Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станик Ста Должность: Ректор ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ Дата подписания: 05.07.2023 09:59:46 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСЦИЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Уникальный программный ключ: УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 5258223550ea9fbeb23725Eddisproach (Сударственный Аграрный УНИВЕРСИТЕТ

<del>ИМ. В.Я. Г</del>ОРИНА»

#### ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Специальность: 35.02.05 АГРОНОМИЯ

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 35.02.05 «Агрономия», утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 444 от 13.07.2021 г

Организация - разработчик: ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ

Разработчик(и): Давитян М.Г., к.соц.н., доцент, Сорокина С.Н., к.соц.н., доцент, Т.А. Трунова, ассистент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин ФГБОУ ВО Белгодский ГАУ.

Рассмотрена на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

«17» марта 2023 г., протокол №7

Зав. кафедрой Н.Н. Никулина

Одобрена методической комиссией факультета СПО

От «20» апреля 2023 г., протокол № 12

Председатель методической комиссии Выв. Бодина

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1. Д <b>И</b> (	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА Р Й ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ СЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. ЛИ <b>(</b>	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ	16

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1.Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.06. «Психология общения» является обязательной частью общегуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования 35.02.05 АГРОНОМИЯ. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии навыков общения и эффективной коммуникации в межличностном общении и трудовом коллективе.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
OK 01	Уметь выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Знать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
OK 02	Уметь осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	Знать способы поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
OK 03	Уметь планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Знать способы планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития
OK 04	Уметь работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Знать работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
OK 05	Уметь осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Знать осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
OK 06	Уметь Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять	Знать содержание гражданско- патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

	стандарты антикоррупционного поведения;	
ОК 07	Уметь содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Знать способы сохранения окружающей среды, ресурсосбережения, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
OK 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Знать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
OK 09.	Уметь использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Знать информационные технологии используемые в профессиональной деятельности

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
Объем образовательной программы учебной дисциплины (всего)	56	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	
в том числе:		
теоретическое обучение	16	
практические занятия	32	
Самостоятельная работа	8	
Промежуточная аттестация в форме зачета		

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.	Содержание учебного материала	2	OK 01, OK 02, OK 03,
Введение в психологию общения	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизнии в профессиональной деятельности.	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12
Тема 2.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
Личность в общении	Структура личности и подходы к ее изучению. Влияние типов темперамента на общение. Конституционная типология людей. Характер и акцентуации характера в общении. Психогеометрическая типология. Типы людей и локус контроля. Фундаментальные типологии индивидуальности. Типы собеседников.	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12
	В том числе, практических занятий Структура личности (З.Фрейд, К.Г. Юнг, Г.Олпорт, А.Р. Лазурский, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов), Типы личности: установки, связанные со стилями жизни. Типы личности (по Э. Берну): жизненные сценарии. Мотивация и типы личности (по А. Маслоу). Тренинг «Наши сходства и различия». Психогеометрический тест. Самостоятельная работа обучающихся	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12
	Эссе на тему «Идеальный партнер для общения».	1	
Тема 3.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
Общение как форма межличностного взаимодействия	Функции и структура общения (перцептивная, коммуникативная и интерактивная сторона общения).  Классификации видов общения. Средства общения (вербальные и невербальные).	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Этапы общения.		
	В том числе, практическое занятие Основные закономерности общения. Личность и группа. Психология малых групп. Особенности невербальной коммуникации в различных культурах. Тренинг «Общение». Выполнение психологических тестов «Общительный ли вы человек?», «Стиль взаимодействия».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить эссе на тему «Общение как основа межличностного взаимодействия» (на основе результатов психологических тестов)	1	
Тема 4.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
Психологическое воздействие как способ управления личностью	Взаимосвязь психологического воздействия и влияния. Механизмы воздействия – идентификация, эмпатия, рефлексия, заражение, внушение, убеждение, подражание. Средства и методы воздействия (убеждение, принуждение, внушение, постановки и варьирования мыслительных задач). Социальное влияние (самопродвижение, просьба, формирование благосклонности, деструктивная критика, манипуляция)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12
	В том числе, практическое занятие Социальное влияние – внушаемость, конформизм. Тренинг «Механизмы воздействия – заражение, внушение, подражание».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Эссе на тему «Примеры эффективного использования механизмов воздействия и влияния в повседневной жизни».	1	
Тема 5.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
Деловое общение	Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера.	2	OK 04, OK 05, OK 06, OK 7, OK 8, OK 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР

Общение и конфликты. Стрессы.  Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтых ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтов. Стрессы и стрессовые ситуации.  В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Анализ полученных результатов психологических тестов.  Самостоятельная работа обучающихся Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.  Тема Т. Содержание учебного материала Психологические аспекты переговорного процесса. Публичные выступления  Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтных ситуациях.  ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12  ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 06, ОК 07, ОК 8, ОК 9 ЛР 12  ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 11, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 6. Общение и конфликты. Стрессы.  Содержание учебного материала Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтых ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтов. ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтов. Стрессы и стрессовые ситуации.  В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтные ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтыя ли вы личность?». Анализ полученных результатов психологических тестов.  Самостоятельная работа обучающихся Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтых ситуациях.  Тема 7. Психологические аспекты переговорного пеихологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика 2 ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 11, ЛР 6-9, Л		Анализ деловой беседы. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров. Требования, предъявляемые к выступающему. Имидж делового человека. Тренинг телефонного взаимодействия. Тест «Умеете ли вы контролировать	4	12
Общение и конфликты.  Стрессы.  Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтых ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтов. Стрессы и стрессовые ситуации.  В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтные ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтные ситуации. Тест «Симостоятельная работа обучающихся Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.  Тема 7. Психологические аспекты переговорного магериала Пориченые выступления  Тема 1. Содержание учебного материала Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика 2 аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров.			1	
Общение и конфликты. Стрессы.  Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтых ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтов. Стрессы и стрессовые ситуации.  В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Анализ полученных результатов психологических тестов.  Самостоятельная работа обучающихся Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтых ситуациях.  Тема Т. Содержание учебного материала Психологические аспекты переговорного процесса. Публичные выступления  Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов.  Причины и последствия конфликтных ситуациях.  ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 9 ЛР 11, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 11, ЛР 11, ЛР 11, ЛР 11,	Тема 6.	Содержание учебного материала	7	ОК 01, ОК 02, ОК 03,
В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Анализ полученных результатов психологических тестов.  Самостоятельная работа обучающихся Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.  Тема 7. Содержание учебного материала Психологические аспекты переговорного процесса. Публичные выступления  В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтные ситуации».  4  ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 8, ОК 9 ЛР 11, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12	_ <del>-</del>	Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтами. Конфликтные личности. Преодоление и профилактика	2	1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР
Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.  Тема Т. Содержание учебного материала Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика оК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР процесса. Публичные выступления  процесса. Публичные стили ведения переговоров.		В том числе, практических занятий Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтная ли вы личность?».	4	
Психологические аспекты переговорного процесса.         Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные выступления         ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12		Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные	1	
аспекты переговорного процесса. Публичные выступления  Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров.  2 ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12	<b>Тема</b> 7.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
D TON WHO TO HID MINING OWNY DONGTHY	аспекты переговорного процесса. Публичные	Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные	2	1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Тренинг «Деловые переговоры». Тест «Моя тактика ведения переговоров».		
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ рекомендаций по методу принципиального ведения переговоров. Выполнение тестов «Какой вы лектор?», «Уверены ли вы в себе?»	1	
Тема 8.	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK 03,
Антикоррупционное законодательство	<ol> <li>История антикоррупционного законодательства</li> <li>Коррупция как вид правонарушения: понятие, формы, виды, принципы.</li> <li>Ответственность субъектов права за коррупционные правонарушения</li> </ol>	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ЛР 1, ЛР 6-9, ЛР 11, ЛР 12
	В том числе, практических занятий Этапы становления антикоррупционного законодательства. Понятие, формы, виды, принципы. Ответственность субъектов права за коррупционные правонарушения Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовка рефератов, сообщений на тему «Искусство спора».	1	
Промежуточная аттестация в форме зачета			
Всего		56	

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель на 50 посадочных мест, доска настенная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Состав оборудования рабочего места:Проектор EPSONEB-X11,Экран ScreenMedia (моторизированный), колонки Microlab, кронштейн, кабели коммутации, кабели коммутации.

Стенды: «Древняя Русь IX-XIII в.» 1 шт., «Московская Русь XIV- XVII в.» 1 шт., «Российская империя XVIII- начала XX в.» 1 шт., «Советское государство 1917-1991 г..» 1 шт., «Семь чудес Белгородчины» 1 шт., «Стратегии социально-экономического развития Белгородской области» 1 шт., стенд с фотографиями 1 шт., «Информация». Жалюзи-2 шт

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель на 26 посадочных мест, кафедра, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Состав оборудования рабочего места: проектор PanasonicPT-ST10, интерактивная доска PanasonicVB-T780BP, колонки SVEN, кронштейн, кабели коммутации, ноутбук ASER 5733Z, телевизор Toshiba 32", кабели коммутации. Портреты «Проявление эмоций человека» 8 шт., «Великие педагоги» 7 шт. Зеркало для самоанализа, физиогномики и мимической работы. 5 шт. Стенды «Профессиональная компетентность» 1 шт., «Структура профессионально-педагогического сознания» 1 шт., «Творчество педагога» 1 «Профессионально-педагогический тренинг» 1 шт., «Профессиональное саморазвитие» 1 шт., «Информация». Выставка учебных и научных работ ППС кафедры. Жалюзи-2 шт.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

#### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. - 1. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 192 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=419908">https://znanium.com/catalog/document?id=419908</a>

Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 3, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 320 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=400112">https://znanium.com/catalog/document?id=400112</a>

Агаева, Айгуль Шамильевна. Деловая культура и психология общения : Учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=417156">https://znanium.com/catalog/document?id=417156</a>

Крушельницкая, Ольга Борисовна. Социальная психология образования: Учебное пособие / О. Б. Крушельницкая, М. Е. Сачкова. - 1. - Москва: Вузовский учебник, 2022. - 320 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=400004

Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В. Г. Крысько. - 4, перераб. и доп. - Москва: Вузовский учебник, 2022. - 256 с Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=428863">https://znanium.com/catalog/document?id=428863</a>

#### 3.2.2. Основные электронные издания и электронные ресурсы

- 1. http://rucont.ru/ национальный цифровой ресурс Руконт межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум
- 2. \_http://www.znanium.com/ <u>Электронно-библиотечная система</u> ZNANIUM.COM
- 3. <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> Университетская библиотека ONLINE, Интернет-магазин, Деловой портал, Энциклопедии
- 4. http://aclient.integrum.ru/login.aspx?si=2R Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ.
  - 5. <u>www.koob.ru Электронная библиотека koob.ru</u>
- 6. <u>www.psychology.ru –Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС</u>
- 7. <a href="https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/">https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/</a> —Сайт Максима Власова «Психология человека»
- 8. <a href="http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html-">http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html-</a> Энциклопедия экономиста, раздел«Конфликтология»
- 9. <a href="http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html-">http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html-</a> Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

#### 3.2.3. Дополнительные источники

- 1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб.пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. М.: Оникс, 2019. 224 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=380109">https://znanium.com/catalog/document?id=380109</a>
- 2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений СПб.: Издательский дом «Питер», 2019. 576 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=380109">https://znanium.com/catalog/document?id=380109</a>

## **4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ** ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01, Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	«Отлично» - безошибочно выбирает способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. «Хорошо» — в большинстве случаев выбирает правильные способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам «Удовлетворительно» —частично выбирает способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам «Неудовлетворительно» — не умеет выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,	Устный опрос Тестирование, Выполнение творческих заданий
ОК 02, Уметь осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	«Отлично» - безошибочно умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.  «Хорошо» — в большинстве случаев умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.  «Удовлетворительно» —частично умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.  «Чеудовлетворительно» — не умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной для выполнения задач профессиональной	Устный опрос Выполнение творческих заданий
ОК 03, Уметь планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	деятельности.  «Отлично» - умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  «Хорошо» — в большинстве случаев умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  «Удовлетворительно» —частично умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Устный опрос Тестирование, Выполнение творческих заданий

	T	T
	«Неудовлетворительно» – не умеет	
	планировать и реализовывать собственное	
	профессиональное и личностное развитие.	
ОК 04, Уметь	«Отлично» умеет эффективно работать в	Устный опрос
работать в	коллективе и команде, взаимодействовать с	
коллективе и	коллегами, руководством, клиентами.	Выполнение
команде,	«Хорошо» – в большинстве случаев умеет	творческих заданий
эффективно	работать в коллективе и команде,	
взаимодействовать с	эффективно взаимодействовать с коллегами,	
коллегами,	руководством, клиентами.	
руководством,	«Удовлетворительно» - частично умеет	
клиентами.	работать в коллективе и команде,	
	эффективно взаимодействовать с коллегами,	
	руководством, клиентами.	
	«Неудовлетворительно» – не умеет	
	работать в коллективе и команде,	
	эффективно взаимодействовать с коллегами,	
	руководством, клиентами.	
ОК 05, Уметь	«Отлично» - умеет безошибочно	Устный опрос
осуществлять	осуществлять устную и письменную	1
устную и	коммуникацию на государственном языке с	Выполнение
письменную	учетом особенностей социального и	творческих заданий
коммуникацию на	культурного контекста.	
государственном	« <b>Хорошо</b> » – в большинстве случаев умеет	
языке с учетом	осуществлять устную и письменную	
особенностей	коммуникацию на государственном языке с	
социального и	учетом особенностей социального и	
культурного	культурного контекста.	
контекста	«Удовлетворительно» —частично умеет	
	осуществлять устную и письменную	
	коммуникацию на государственном языке с	
	учетом особенностей социального и	
	культурного контекста.	
	« <b>Неудовлетворительно</b> » – не умеет	
	осуществлять устную и письменную	
	коммуникацию на государственном языке с	
	учетом особенностей социального и	
	культурного контекста.	
ОК 06, Уметь	«Отлично» - проявляет активную	Устный опрос
проявлять	гражданско-патриотическую позицию,	1
гражданско-	демонстрирует осознанное поведение на	Выполнение
патриотическую	основе традиционных общечеловеческих	творческих заданий
позицию,	ценностей.	, , ,
демонстрировать	«Хорошо» – в основном проявляет	
осознанное	гражданско-патриотическую позицию,	
поведение на основе	демонстрирует осознанное поведение на	
традиционных	основе традиционных общечеловеческих	
общечеловеческих	ценностей.	
ценностей;	«Удовлетворительно» —частично умеет	
Í	проявлять гражданско-патриотическую	
	позицию, демонстрировать осознанное	
		l .

	T	1
	поведение на основе традиционных	
	общечеловеческих ценностей.	
	« <b>Неудовлетворительно</b> » – не умеет	
	проявлять гражданско-патриотическую	
	позицию, демонстрировать осознанное	
	поведение на основе традиционных	
	общечеловеческих ценностей.	
ОК 07, Уметь	«Отлично» - активно содействует	Устный опрос
содействовать	сохранению окружающей среды,	
сохранению	ресурсосбережению, умеет эффективно	Выполнение
окружающей среды,	действовать в чрезвычайных ситуациях.	творческих заданий
ресурсосбережению,	«Хорошо» – в большинстве случаев	
эффективно	содействует сохранению окружающей	
действовать в	среды, ресурсосбережению, умеет	
чрезвычайных	эффективно действовать в чрезвычайных	
ситуациях.	ситуациях	
	«Удовлетворительно» - частично	
	содействует сохранению окружающей	
	среды, ресурсосбережению, не всегда умеет	
	эффективно действовать в чрезвычайных	
	ситуациях.	
	« <b>Неудовлетворительно</b> » – не содействует	
	сохранению окружающей среды,	
	ресурсосбережению, не умеет эффективно	
	действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 8.Использовать	«Отлично» - активно использует средства	Тестирование,
	физической культуры для сохранения и	Решение
средства	укрепления здоровья в процессе	ситуационных задач
физической	профессиональной деятельности и	оптуационных зада т
культуры для	поддержания необходимого уровня	
сохранения и	физической подготовленности. «Хорошо» –	
укрепления	в большинстве использует средства	
здоровья в процессе	физической культуры для сохранения и	
профессиональной	укрепления здоровья в процессе	
	профессиональной деятельности и	
деятельности и	поддержания необходимого уровня	
поддержания	физической подготовленности.	
необходимого	1 -	
уровня физической	«Удовлетворительно» –частично	
подготовленности;	использует средства физической культуры	
	для сохранения и укрепления здоровья в	
	процессе профессиональной деятельности и	
	поддержания необходимого уровня	
	физической подготовленности.	
	« <b>Неудовлетворительно</b> » – не содействует	
	использованию средств физической	
	культуры для сохранения и укрепления	
	здоровья в процессе профессиональной	
	деятельности и поддержания необходимого	
0100011	уровня физической подготовленности.	*** U
ОК 09,Уметь	«Отлично» - безошибочно умеет	Устный опрос
использовать	использовать информационные технологии в	

информационные	профессиональной деятельности.	Выполнение
технологии в	«Хорошо» – в большинстве случаев умеет	творческих заданий
профессиональной	использовать информационные технологии в	
деятельности	профессиональной деятельности.	
	«Удовлетворительно» -частично умеет	
	использовать информационные технологии в	
	профессиональной деятельности.	
	«Неудовлетворительно» – не умеет	
	использовать информационные технологии в	
	профессиональной деятельности.	