

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.10.2022 13:15:17

Уникальный идентификатор:

5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»

Кафедра математики, физики, химии и информационных технологий  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

 Голованова Е.В.  
(подпись)

«18» мая 2022 г. протокол №9/1

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

ПМ.04 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ  
(наименование профессионального модуля)

09.02.07 Информационные системы и программирование  
(код и наименование специальности)

**Программист**  
**Администратор баз данных**  
**Разработчик веб и мультимедийных приложений**

(квалификация (степень) выпускника)

п. Майский, 2022

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ.04 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ

(название профессионального модуля)

Текущий контроль результатов прохождения учебной практики происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- ежедневный контроль посещаемости практики;
- наблюдением за выполнением видов работ на практике, предусмотренных программой практики;
- контроль качества выполнения видов работ по практике;
- контроль за ведением дневника практики и составлением отчета.

Форма промежуточной аттестации по учебной практике по ПМ.04 сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем - **зачет**.  
 (название профессионального модуля)

Практика завершается зачетом при условии:

- полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

### Виды работ и проверяемые результаты учебной практики

Виды работ	Результаты (сформированные компетенции, приобретенные умения и первоначальный практический опыт)	Формы и методы контроля для оценки результатов обучения
Определение совместимости отраслевого программного обеспечения Разработка и настройка программных модулей программного продукта Определение направления модификации программного продукта Обновление версий программного продукта отраслевой направленности Решение проблем совместимости профессионального программного обеспечения с	- <b>первоначальный практический опыт</b> -выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения; -работы с системами управления взаимоотношений с клиентом; -продвижения и презентации программной продукции; -обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;	Полнота и своевременность представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

<p>оценкой возможных рисков при его реализации</p> <p>Установка и настройка специфических программ в соответствии с потребностями заказчика</p> <p>Измерение эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем</p> <p>Подготовка и проведение презентации программного продукта</p> <p>Выполнение инсталляции и настройки программного продукта</p> <p>Модификация отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика</p> <p>Анализ рисков и характеристик качества программного обеспечения при внедрении</p>	<p><b>- умения:</b></p> <p>определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;</p> <p>-определять совместимость программного обеспечения;</p> <p>-выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;</p> <p>-управлять версионностью программного обеспечения;</p> <p>-проводить интервьюирование и анкетирование;</p> <p>-определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;</p> <p>-работать в системах CRM;</p> <p>-осуществлять подготовку презентации программного продукта;</p> <p>-проводить презентацию программного продукта;</p> <p>-осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);</p> <p>-выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;</p> <p>-инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;</p> <p>-осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;</p> <p>-проводить обновление версий программных продуктов;</p> <p>-вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;</p> <p>-консультировать пользователей в пределах своей компетенции;</p> <p><b>- компетенции</b></p> <p>ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.3. Проводить обслуживание,</p>	
---	---	--

	тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности. ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.	
--	--	--

## Оценка компетенций

Перечень компетенций	Показатели оценки		
	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрирует полное понимание сущности и социальной значимости профессии, проявляет к ней интерес.	Демонстрирует значительное понимание сущности и социальной значимости профессии, проявляет к ней интерес	Нет понимания сущности и социальной значимости профессии, нет проявления интереса.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Демонстрирует полное понимание организации собственной деятельности, способность выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, способность оценивать их эффективность и качество.	Демонстрирует значительное понимание организации собственной деятельности, способность выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, способность оценивать их эффективность и качество.	Нет понимания по организации собственной деятельности, нет способности выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, нет способности оценивать их эффективность и качество.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрирует полное умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Демонстрирует значительное умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Нет понимания принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Демонстрирует полное умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Демонстрирует значительное умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нет понимания осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрирует полное умение использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрирует значительное умение использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Нет понимания использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,	Демонстрирует полное понимание работы в коллективе и команде, эффективно общаться с	Демонстрирует значительное понимание работы в коллективе и команде,	Нет понимания работы в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,

руководством, потребителями.	коллегами, руководством, потребителями.	эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	руководством, потребителями.
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Демонстрирует полное обладание чувством ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Демонстрирует значительное обладание чувством ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Нет понимания брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Демонстрирует полное умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Демонстрирует значительное умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Не демонстрирует умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, умение заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрирует полное умение ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Демонстрирует значительное умение ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Не демонстрирует способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 3.1.Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности	Демонстрирует полное умение выявления проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности на основе анализа и в соответствии с методикой, разработки плана решения проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости, устранения проблем совместимости программного обеспечения	Демонстрирует значительное умение выявления проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности на основе анализа и в соответствии с методикой, разработки плана решения проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости, устранения проблем совместимости программного обеспечения	Не сформировано умение выявления проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности на основе анализа и в соответствии с методикой, разработки плана решения проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости, устранения проблем совместимости программного обеспечения

	отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости	отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости	отраслевой направленности согласно методам устранения проблем совместимости
ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности	Демонстрирует полное умение анализа ситуации на рынке программного обеспечения согласно методам маркетинговых исследований, разработки плана продвижения программного продукта согласно технологии продвижения товаров, подготовки и проведения презентации программного продукта с соблюдением принципов визуального представления информации	Демонстрирует значительное умение анализа ситуации на рынке программного обеспечения согласно методам маркетинговых исследований, разработки плана продвижения программного продукта согласно технологии продвижения товаров, подготовки и проведения презентации программного продукта с соблюдением принципов визуального представления информации	Не сформировано умение анализа ситуации на рынке программного обеспечения согласно методам маркетинговых исследований, разработки плана продвижения программного продукта согласно технологии продвижения товаров, подготовки и проведения презентации программного продукта с соблюдением принципов визуального представления информации
ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.	Демонстрирует полное умение установки и настройки программного обеспечения отраслевой направленности в зависимости от поставленных задач обработки информации в организации, мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности согласно техники мониторинга программного обеспечения, тестирования программного обеспечения отраслевой направленности согласно плану тестирования	Демонстрирует значительное умение установки и настройки программного обеспечения отраслевой направленности в зависимости от поставленных задач обработки информации в организации, мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности согласно техники мониторинга программного обеспечения, тестирования программного обеспечения отраслевой направленности согласно плану тестирования	Не сформировано умение установки и настройки программного обеспечения отраслевой направленности в зависимости от поставленных задач обработки информации в организации, мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности согласно техники мониторинга программного обеспечения, тестирования программного обеспечения отраслевой направленности согласно плану тестирования
ПК 3.4. Работать с	Демонстрирует полное	Демонстрирует	Не сформировано

системами управления взаимоотношениями с клиентами.	умение работы в CRM-системе, которая выполнена с использованием инструментов технологии управления взаимоотношениями с клиентами	значительное умение работы в CRM-системе, которая выполнена с использованием инструментов технологии управления взаимоотношениями с клиентами	умение работы в CRM-системе, которая выполнена с использованием инструментов технологии управления взаимоотношениями с клиентами
---	--	---	--

### **Критерии оценки результатов учебной практики при проведении промежуточной аттестации**

Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся:

- своевременно выполнил все виды работ, предусмотренные программой практики; предоставил заполненный в соответствии с требованиями дневник, а также подписанный руководителем практики отчет, выполненный в полном объеме и в соответствии с требованиями.

Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся:

- выполнил не в полном объеме и с нарушением сроков виды работ, предусмотренные программой практики; предоставил заполненный с нарушением требований, дневник, а также подписанный руководителем практики отчет, составленный не в полном объеме и с нарушением требований;

Составитель \_\_\_\_\_ И.А. Дорохина  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.