

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

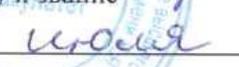
Должность: Ректор

Дата подписания: 21.09.2021 12:59:44

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9f9eb23736a1609b644b73d8986ab6255891f298f017a13f51fae

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Я. ГОРИНА**

«Утверждаю»  
Декан экономического факультета  
д.э.н., доцент  Т.И. Наседкина  
уч. степень, уч. звание Ф.И.О.  
«04»  2019г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине «Методы прикладных исследований  
в управлении персоналом»**

Направление подготовки – 38.03.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) – Управление персоналом

Квалификация – бакалавр (программа прикладного бакалавриата)

Год начала подготовки – 2019

**Майский, 2019**

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. №1461;

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденного приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. №301;

основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

**Составитель:** канд. социол. наук, доцент Белов А.А.

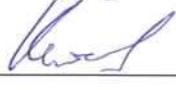
**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

«02» 07 2019г., протокол № 11

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Никулина Н.Н.

**Согласована** с выпускающей кафедрой экономической теории и экономики АПК

«3» 07 2019г., протокол № 15

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Китаёв Ю.А.

**Одобрена** методической комиссией экономического факультета

«3» 07 2019г., протокол № 11

Председатель методической комиссии  
экономического факультета

\_\_\_\_\_  Черных А.И.

# I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины** – формирование у студентов знаний основных методологических принципов проведения исследований в управлении персоналом, умений и навыков использования современных методов исследований в области управления персоналом.

**1.2. Задачи** заключаются:

– в освоении студентами основ методологии исследований в области управления персоналом;

– в обучении методам проведения конкретно-прикладных исследований в управлении персоналом;

– в освоении технологий организации и проведения эмпирических исследований;

– в формировании у студентов навыков самостоятельной научной и исследовательской работы.

# II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

Методы прикладных исследований в управлении персоналом относятся к вариативной части (Б1.В.01) основной профессиональной образовательной программы.

## 2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

<b>Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)</b>	1. Экономическая теория
	2. Социальные науки
	3. Основы профессиональной деятельности
<b>Требования к предварительной подготовке обучающихся</b>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ особенности работы в коллективе, роль коммуникации и кооперации;</li><li>➤ методы самоорганизации и подходы к самообразованию;</li><li>➤ методы обобщения и экономического анализа информации;</li><li>➤ основные микро- и макроэкономические категории и показатели, методы их расчета;</li><li>➤ особенности процесса социализации, межличностных отношений в группах;</li></ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ обобщать экономическую информацию необходимую для достижения поставленных целей;</li><li>➤ кооперировать свои усилия с коллегами для достижения поставленных целей;</li><li>➤ самостоятельно получать новые знания и заниматься самоуправлением;</li><li>➤ применять инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций;</li> <li>➤ осуществлять анализ социальной структуры на основе выделения статусных показателей;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ навыками работы в коллективе;</li> <li>➤ навыками самоорганизации и самообучения;</li> <li>➤ способностью анализировать доступную информацию;</li> <li>➤ навыками организации взаимодействия между людьми;</li> <li>➤ основами социологического подхода к анализу социальных действий и взаимодействий</li> </ul>
--	--

Дисциплина является предшествующей для основ управления персоналом организации и его социальным развитием; экономики и социологии труда и экономики управления персоналом; основ организации, регламентации и нормирования труда; рынка труда и маркетинга персонала; организационного поведения и организационной культуры.

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ФОРМИРУЕМЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5	Способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	<b>Знать:</b> основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов <u>управления</u> ;
		<b>Уметь:</b> обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом
		<b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений
ПК-23	Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике	<b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования
		<b>Уметь:</b> обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования; определять состав и последовательность этапов исследования; выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; прово-

		<p>дить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p> <p><b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>
ПК-29	<p>Владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p>	<p><b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения в решении конкретных проблем управления персоналом; порядок организации и планирования прикладного исследования</p> <p><b>Уметь:</b> диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p> <p><b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>
ПК-31	<p>Способность и готовность оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</p>	<p><b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения в решении конкретных проблем управления персоналом; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования</p> <p><b>Уметь:</b> определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p> <p><b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>

## IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### 4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
<b>Формы обучения</b> (вносятся данные по реализуемым формам)	<b>2</b>	<b>2 курс</b>
<b>Семестр (курс) изучения дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>2 курс</b>
Общая трудоемкость, всего, час	288	288
зачетные единицы	8	8
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>136</b>	<b>78</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>108</b>	<b>28</b>
В том числе:		
Лекции	36	12
Лабораторные занятия	-	-
Практические занятия	72	16
<b>Внеаудиторная работа (всего)</b>	<b>28</b>	<b>16</b>
В том числе:		
Контроль самостоятельной работы	-	-
Консультации согласно графику кафедры	18	6
Консультирование и прием защиты курсовой работы	-	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
В том числе:		
Зачет	-	-
Экзамен (1 группа)	8	8
Консультация предэкзаменационная(1 группа)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>152</b>	<b>244</b>
<b>Самостоятельная работа обучающихся(всего)</b>	<b>152</b>	<b>244</b>
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала (60% от объема лекций)	20	8
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям (60% от объема аудиторных занятий)	42	10
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	64	190
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий : подготовка реферата (контрольной работы)	10	20
Подготовка к экзамену	16	16

## 4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	<b>162</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>160</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>138</b>
1. Методология и методика конкретного научного исследования	20	4	6	Консультации	10	26	2	-	Консультации	24
2. Теоретические методы исследования	24	4	8		12	26	2	-		24
3. Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом	24	4	8		12	26	2	-		24
4. Анализ документов и существующих данных	24	4	8		12	26	-	4		22
5. Опрос, как метод исследований в управлении персоналом	24	4	8		12	26	-	4		22
6. Специфические методы исследования в управлении персоналом	24	4	8		12	26	-	4		22
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	<i>10</i>	-	<i>2</i>		<i>8</i>	-	-	-		-
<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
1. Измерение в научном исследовании	22	4	6	Консультации	12	26	2	-	Консультации	24
2. Планирование исследования	26	4	8		14	28	2	2		24
3. Обработка и интерпретация результатов исследования	26	4	8		14	26	2	2		22
<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>	<i>10</i>	-	<i>2</i>		<i>8</i>	-	-	-		-
<i>Подготовка реферата в форме презентации (контрольной работы)</i>	<i>10</i>	-	-	-	<i>10</i>	<i>20</i>	-	-	-	<i>20</i>
<i>Экзамен</i>	<i>26</i>	-	-	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>26</i>	-	-	<i>10</i>	<i>16</i>

## 4.3 Структура и содержание дисциплины по формам обучения

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабор. практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа	Всего	Лекции	Лабор. практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	<b>162</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>160</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>138</b>
<i>1. Методология и методика конкретного научного исследования</i>	<i>20</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	Консультации	<i>10</i>	<i>26</i>	<i>2</i>	-	Консультации	<i>24</i>
1.1. Роль исследований в развитии управления персоналом. Исследование как вид деятельности. Ти-	10	2	2		6	13	1	-		12

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лаб.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа	Всего	Лекции	Лаб.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
пы исследования в управлении персоналом										
1.2. Методология исследования управленческих ситуаций. Методика исследования. Классификация методов исследования. Процедура исследования. Инструментарий исследования	10	2	4		4	13	1	-		12
<b>2. Теоретические методы исследования</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		<b>24</b>
2.1. Формально-логические методы исследований в менеджменте. Методы классификации, обобщения и типологии, индуктивный и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация. Логико-теоретические методы	12	2	4		6	13	1	-		12
2.2. Теоретические общенаучные методы исследования. Методы анализа и синтеза. Методы системного подхода, эмпирико-теоретические методы. Структурно-функциональный анализ	12	2	4		6	13	1	-		12
<b>3. Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		<b>24</b>
3.1. Метод наблюдения. Особенности наблюдения как метода исследования. Этапы проведения наблюдения. Виды наблюдения. Инструменты наблюдения. Подготовка наблюдателя.	12	2	4		6	13	1	-		12
3.2. Эксперимент в исследовании организаций. Измерение переменных. Контроль переменных. Основные требования к проведению эксперимента. Виды экспериментов. Обработка экспериментального материала. Ошибки эксперимента	12	2	4		6	13	1	-		12
<b>4. Анализ документов и существующих данных</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>4</b>		<b>22</b>
4.1. Понятие документа. Классификация документов. Использование документов в исследовании. Выборка документов. Отбор источника информации. Отбор документов. Достоверность документов	12	2	4		6	13	-	2		11
4.2. Методы анализа документов. Традиционный анализ. Внешний анализ. Внутренний анализ. Формализованный анализ документов. Этапы проведения формализованного анализа. Единицы анализа и единицы счета	12	2	4		6	13	-	2		11
<b>5. Опрос, как метод исследований в управлении персоналом</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>4</b>		<b>22</b>
5.1. Понятие опроса. Критерии качества данных опроса. Достоверность информации. Устойчивость инструмента измерения. Разновидности опроса. Анкетирование. Интервью. Основные фазы опроса	8	2	2		4	8	-	1		7
5.2. Построение опросного инструментария. Вопросник, анкета. Типы вопросов. Результативные и функциональные вопросы. Открытые и закрытые вопросы. Выбор формы вопроса. Формулировка вопросов. Последовательность вопросов	8	2	2		4	10	-	2		8
5.3. Эмпирическое обоснование методики опроса.	8	-	4		4	8	-	1		7

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабор.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа	Всего	Лекции	Лабор.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Анализ вопросов анкеты. Эмпирическая проверка вопросника. Методический эксперимент. Апробация структуры анкеты и методических инструкций по ее заполнению. Разделение функций наблюдателя и интервьюера										
<b>6. Специфические методы исследования в управлении персоналом</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>4</b>		<b>22</b>
6.1. Специальные социологические методики. Тестирование, социометрия. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов. Метод фокус-группы	8	2	2		4	9	-	1		8
6.2. Специальные методы экономических исследований. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ	8	2	2		4	9	-	1		8
6.3. Эвристические методики. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки). Деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод синектики. Метод Дельфи	8		4		4	8	-	2		6
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	<i>10</i>	<i>-</i>	<i>2</i>		<i>8</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>		<i>-</i>
<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
<b>1. Измерение в научном исследовании</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		<b>24</b>
1.1. Понятие измерения. Определение измерения. Шкалы измерений. Допустимые преобразования и виды шкал. Методы измерения. Метод парных сравнений, метод суммарных оценок, ранжирование. Шкалограммный анализ. Семантический дифференциал	12	2	4		6	13	1	-		12
1.2. Надежность измерения. Компоненты надежного измерения. Систематические ошибки измерения. Устойчивость измерения. Обоснованность измерения. Адекватность применения математических методов	10	2	2		6	13	1	-		12
<b>2. Планирование исследования</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>14</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>24</b>
2.1. Программа исследования. Место и роль программы исследования. Функции программы. Формирование программы исследования. Основные теоретические процедуры. Системный анализ объекта исследования. Интерпретация и операционализация понятий. Выдвижение и проверка гипотез	10	2	2		6	10	2	-		8
2.2. Стратегический план исследования. Основные исследовательские стратегии. Стратегии выборочного исследования. Понятие выборки. Формирование выборки	8	2	2		4	9	-	1		8
2.3. Сбор данных. Методический инструментарий исследования. Рабочий план исследования	8	-	4		4	9	-	1		8
<b>3. Обработка и интерпретация результатов</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>14</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>22</b>

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лаб.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа	Всего	Лекции	Лаб.практ. зан.	Внеаудит. работа	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<i>исследования</i>										
3.1. Описание и группировка данных. Понятие описания. Виды описаний. Группировка. Ряды распределения. Статистические таблицы. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Диаграммы. Полигон и гистограмма	8	2	2		4	9	1	-		8
3.2. Средние величины. Среднее значение признака. Мода. Медиана. Показатели колеблемости значений признаков. Статистические взаимосвязи и их анализ	8	2	2		4	9	1	-		8
3.3. Отчет о результатах исследования. Отчет и пояснительная записка. Требования к отчету	10	-	4		6	8	-	2		6
<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>	10	-	2		8	-	-	-		-
<i>Подготовка реферата в форме презентации (контрольной работы)</i>	10	-	-	-	10	20	-	-	-	20
<i>Экзамен</i>	26	-	-	10	16	26	-	-	10	16

## V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (дневная форма обучения)

№ п/п	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы					Форма контроля знаний	Количество баллов (max)
			Общая трудоемкость	Лекции	Лаб.-практ. занятия	Внеаудиторн. раб. и промежут. аттест.	Самост. работа		
<b>Всего по дисциплине</b>		ОПК-5, ПК-23, ПК-29, ПК-31	<b>288</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>152</b>	<b>Экзамен</b>	<b>100</b>
<b>I. Входной рейтинг</b>								Устный опрос	<b>5</b>
<b>II. Рубежный рейтинг</b>								Сумма баллов за модули	<b>60</b>
<b>Модуль 1. Методы исследований</b>		ОПК-5, ПК-23,	<b>162</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>78</b>		<b>10</b>

		ПК-29, ПК-31							
1.	Методология и методика конкретного научного исследования		20	4	6		10	Тест	
2.	Теоретические методы исследования		24	4	8		12	Тест	
3.	Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом		24	4	8		12	Тест	
4.	Анализ документов и существующих данных		24	4	8		12	Тест	
5.	Опрос, как метод исследований в управлении персоналом		24	4	8		12	Тест	
6.	Специфические методы исследования в управлении персоналом		24	4	8		12	Тест	
Итоговый контроль знаний по темам модуля 1.			10	-	2		8	Тест	
<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>		ОПК-5, ПК-23, ПК-29, ПК-31	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>48</b>		<b>20</b>
1.	Измерение в научном исследовании		22	4	6		12	Тест	
2.	Планирование исследования		26	4	8		14	Тест	
3.	Обработка и интерпретация результатов исследования		26	4	8		14	Тест	
Итоговый контроль знаний по темам модуля 2.			10	-	2		8	Тест	
<b>III. Творческий рейтинг</b>			<b>10</b>	-	-	-	<b>10</b>		<b>5</b>
<b>IV. Выходной рейтинг</b>			<b>26</b>	-	-	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>Экзамен</b>	<b>30</b>

## 5.2. Оценка знаний студента

### 5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно положению «О единых требованиях к контролю и оценке результатов обучения: Методические рекомендации по практическому применению модульно-рейтинговой системы обучения»

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе	30

	изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	68-85 баллов	86-100 баллов

### **5.2.3. Критерии оценки знаний студента на экзамене**

На экзамене студент отвечает в письменно-устной форме на вопросы экзаменационного билета.

Количественная оценка на экзамене определяется на основании следующих критериев:

- оценку «отлично» заслуживает студент, показавший всестороннее систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- оценку «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе; как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему проблемы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжать обучение или приступить к професси-

ональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки формируемых компетенций по дисциплине**(приложение 2)

## **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная учебная литература**

1. Овчаров А.О. Методология научного исследования: Учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 204 с.— Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427047>

2. Герасимов, Б.И. Основы научных исследований / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина и др. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013. - 272 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390595>

3. Методы прикладных исследований в управлении персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Белов ; Белгородский ГАУ. - Белгород : Белгородский ГАУ, 2017. - 120 с. [http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS\\_READER&P21DBN=BOOKS&Z21ID=192419205852522317&Image\\_file\\_name=OnlyEC%5CBelovA%2EA%2EMetodyi\\_prikladnyih\\_issledovaniy\\_upravlenii\\_personalom%2Epdf&mfn=52860&FT\\_REQUEST=Методы%20прикладных%20исследований%20в%20управлении%20персоналом&CODE=120&PAGE=1](http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS_READER&P21DBN=BOOKS&Z21ID=192419205852522317&Image_file_name=OnlyEC%5CBelovA%2EA%2EMetodyi_prikladnyih_issledovaniy_upravlenii_personalom%2Epdf&mfn=52860&FT_REQUEST=Методы%20прикладных%20исследований%20в%20управлении%20персоналом&CODE=120&PAGE=1)

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Добреньков, В.И. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>

2. Короткова, Т.Л. Исследования в менеджменте: Пособие для магистров / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371328>

#### **6.2.1. Периодические издания**

1. Гуманитарные научные исследования. Электронный научно-практический журнал. Режим доступа: <http://human.snauka.ru/>

2. Кадровое дело. Практический журнал по работе с персоналом. Режим доступа: <http://kdelo.ru>

4. Социально-гуманитарные исследования и технологии. Научно-практический журнал. Режим доступа: <https://naukaru.ru/ru/nauka/journal/13/view>

5. Управление персоналом. Деловой журнал. Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

##### **6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в той или иной теме дисциплины «Методы прикладных исследований в управлении персоналом».
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо опираться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др., ориентируясь на перечень вопросов к экзамену.

### 6.3.2 Видеоматериалы

1. Каталог учебных видеоматериалов на официальном сайте ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ – Режим доступа: <http://bsaa.edu.ru/InfResource/library/video>

### 6.3.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru>
2. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека <http://www.cnsnb.ru/>
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU– Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Справочно – правовая система КонсультантПлюс/ <http://www.consultant.ru/>
6. Справочно – правовая система Гарант/ <http://www.garant.ru/>
8. Деловые тесты <http://www.businessstest.ru/>
9. Корпоративный менеджмент <http://www.cfin.ru>
10. Психологические тесты: управление персоналом, образование, личное развитие <http://www.effecton.ru/>
11. Российское общество социологов <http://www.ssa-rss.ru/>
12. HR-Portal: Сообщество HR-Профессионалов <http://hr-portal.ru/>
13. Pro-персонал <http://www.pro-personal.ru/>

## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 317**	Столы ученические, стулья ученические, доска, трибуна напольная, стенды ученические, системный блок № 1360714, клавиатура A4Tech, мышь оптическая A4 Tech.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 234**	Мультимедийный проектор EPSON, экран проектора Digis-1, аудиосистема ( колонки Sven – 2 шт), столы, стулья, доска настенная, кафедра
Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету	Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR

<p>нету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)***</p>	<p>SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\NEC CD-ROM CD-3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.); Foxconn G31MVP/G31MXP\DualCore Intel Pentium E2200\1 ГБ DDR2-800 DDR2 SDRAM\MAXTOR STM3160215A (160 ГБ, 7200 RPM, Ultra-ATA/100)\Optiarc DVD RW AD-7243S\Intel GMA 3100 монитор: acer v193w [19"], клавиатура, мышь.) с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудио-видео кабель HDMI</p>
---	---

## 7.2. Комплект лицензионного программного обеспечения

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 317**</p>	<p>MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №28 от 08.11.2018) - 522 лицензии. Срок действия лицензии с 08.11.2018 по 08.11.2019</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 234**</p>	<p>Операционная система Windows ПО MS Windows WinSTDR 7 Acdmc Legalization RUS OLP NL (GJC-00377) Акт на передачу прав №1553 от 18.05.11; Пакет программ MicrosoftOffice ПО MSOfficeStd 2010 RusOLPNLAcadmс (021-09683) Акт на передачу прав №1553 от 18.05.11; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №28 от 08.11.2018) - 522 лицензии. Срок действия лицензии с 08.11.2018 по 08.11.2019</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)***</p>	<p>Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор №937/18 на передачу неисключительных прав от 16.11.2018. Срок действия лицензии- бессрочно. MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №28 от 08.11.2018).Срок действия лицензии с 08.11.2018 по 08.11.2019 Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно. СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно. RHVoice-v0.4-a2 синтезатор речи Программа Balabolka (portable) для чтения вслух текстовых файлов . Программа экранного доступа NDVA</p>

7.3. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда обеспечивающие одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата:

– ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 0326100001918000018 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 25.12.2018

– ЭБС «AgriLib», лицензионный договор №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 15.01.2015

– ЭБС «Лань», договор №14 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЭБС Лань» от 16.10.2018

– ЭБС «Руконт», договор №ДС-284 от 15.01.2016 с открытым акционерным обществом «ЦКБ»БИБКОМ», с обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис»;

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

– БД информационно-правового обеспечения "Гарант". Договор №ЭПС-12-119 с ООО «Гарант-Сервис-Белгород» от 01.09.2012. Срок действия с 01.09.2012 - бессрочно..

– БД нормативно-правовой информации Консультант-Плюс. Договор об информационной поддержке с ООО «Веда-Консультант» от 01.01.2017. Срок действия с 01.01.2017 - бессрочно.;

– Российская наукометрическая БД ScienceIndex на платформе elibrary.ru. Лицензионный договор №SIO-1279/2018-31806198874 от 13.03.2018 г. ООО «Научная электронная библиотека". Срок действия – с 13.03.2018 г. до 13.03.2019 г.

## VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

Методы прикладных исследований в управлении персоналом

дисциплина (модуль)

38.03.03 «Управление персоналом»

направление подготовки/специальность

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПД)

Реквизиты протоколов заседаний кафедр, на которых пересматривалась программа

Кафедра организации и управления	Кафедра организации и управления
от _____ № _____ Дата	от _____ № _____ дата

Методическая комиссия экономического факультета

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Председатель методкомиссии \_\_\_\_\_ Черных А.И.

Декан экономического факультета \_\_\_\_\_ Наседкина Т.И.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»  
(ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

**по дисциплине:**

**«Методы прикладных исследований в управлении персоналом»**

Направление подготовки – 38.03.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) – Управление персоналом

Квалификация – бакалавр (программа прикладного бакалавриата)

Год начала подготовки – 2019

**1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-5	Способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Первый этап (пороговой уровень)	<b>Знать:</b> основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;	Модуль 1. Методы исследований	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				Модуль 2. Планирование и организация исследования	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Второй этап (продвинутый уровень)	<b>Уметь:</b> обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	Модуль 1. Методы исследований	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				Модуль 2. Планирование и организация исследования	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Третий этап (высокий уровень)	<b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Модуль 1. Методы исследований	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				Модуль 2. Планирование и организация исследования	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену

<b>ПК-23</b>	Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике	Первый этап (пороговой уровень)	<b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Второй этап (продвинутый уровень)	<b>Уметь:</b> обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования; определять состав и последовательность этапов исследования; выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Третий этап (высокий уровень)	<b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предо-	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену

			ставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
<b>ПК-29</b>	Владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Первый этап (пороговой уровень)	<b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения в решении конкретных проблем управления персоналом; порядок организации и планирования прикладного исследования	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Второй этап (продвинутый уровень)	<b>Уметь:</b> диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
		Третий этап (высокий уровень)	<b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену

<b>ПК-31</b>	Способность и готовность оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	Первый этап (пороговой уровень)	<b>Знать:</b> состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения в решении конкретных проблем управления персоналом; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
	Второй этап (продвинутый уровень)	<b>Уметь:</b> определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену	
			<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену	
		Третий этап (высокий уровень)	<b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	<b>Модуль 1. Методы исследований</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену
				<b>Модуль 2. Планирование и организация исследования</b>	Тестирование	итоговое тестирование, вопросы к экзамену

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Уровни и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		<i>Компетентность не сформирована</i>	<i>Пороговый уровень компетентности</i>	<i>Продвинутый уровень компетентности</i>	<i>Высокий уровень</i>
		<i>неудовлетворительно</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
<b>ОПК-5</b>	<b>Способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</b>	<b>Способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации не сформирована</b>	<b>Частично владеет способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</b>	<b>Владеет способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</b>	<b>Свободно владеет способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</b>
	<b>Знать:</b> основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Допускает грубые ошибки в определении основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления	Может определить основные понятия, изложить основные методы и описать инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Знает основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Свободно владеет основными понятиями, аргументировано сопоставляет методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления
	<b>Уметь:</b> 1) обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; 2) составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	Не способен обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	Частично умеет обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	Способен обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	Способен самостоятельно обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом
	<b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа для приня-	Не владеет навыками количественного и качественного анализа для	Частично владеет навыками количественного и качествен-	Владеет навыками количественного и качественного анализа для	Свободно владеет навыками количественного и каче-

	тия управленческих решений	принятия управленческих решений	ного анализа для принятия управленческих решений	принятия управленческих решений	ственного анализа для принятия управленческих решений
<b>ПК-23</b>	<i>Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике</i>	<i>Отсутствуют знания основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умения использовать их на практике</i>	<i>Частично знает основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации; частично может применять их на практике</i>	<i>Знает основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и может использовать их на практике</i>	<i>Свободно владеет основами подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации, способен самостоятельно использовать их на практике</i>
	<b>Знать:</b> 1) состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; 2) порядок организации и планирования прикладного исследования	Допускает грубые ошибки в определении состава, назначения и содержания применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядка организации и планирования прикладного исследования	Может определить состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования	Знает состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования	Свободно определяет состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования
	<b>Уметь:</b> 1) обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; 2) составлять программу прикладного исследования;	Не умеет обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования;	Частично умеет обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования;	Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования;	Способен самостоятельно обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу

	<p>3) определять состав и последовательность этапов исследования;</p> <p>4) выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации;</p> <p>5) проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>6) обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>7) составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>определять состав и последовательность этапов исследования;</p> <p>выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>вания;</p> <p>определять состав и последовательность этапов исследования;</p> <p>выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>определять состав и последовательность этапов исследования;</p> <p>выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>прикладного исследования;</p> <p>определять состав и последовательность этапов исследования;</p> <p>выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>1) инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации;</p> <p>2) навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Не владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Частично владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Свободно владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>

<p><b>ПК-29</b></p>	<p><i>Владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</i></p>	<p><i>Не владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, не обладает способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</i></p>	<p><i>Частично владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, частично обладает способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</i></p>	<p><i>Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способен целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</i></p>	<p><i>Свободно владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, самостоятельно способен целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</i></p>
	<p><b>Знать:</b> 1) состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; 2) порядок организации и планирования прикладного исследования</p>	<p>Допускает грубые ошибки в определении состава, назначения и содержания применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядка организации и планирования прикладного исследования</p>	<p>Может определить состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования</p>	<p>Знает состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования</p>	<p>Свободно определяет состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования</p>

	<p><b>Уметь:</b></p> <p>1) диагностировать состояние социальной сферы организации;</p> <p>2) выбирать методы сбора и анализа информации;</p> <p>3) проводить эмпирические и прикладные исследования;</p> <p>4) обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>5) составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>Не умеет диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>Частично умеет диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>Способен диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>	<p>Способен самостоятельно диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом</p>
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>1) инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации;</p> <p>2) навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Не владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Частично владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>	<p>Свободно владеет инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</p>
<i>ПК-31</i>	<i>Способность и готовность оказывать консультации по формиро-</i>	<i>Не обладает способностью и готовностью оказывать консульта-</i>	<i>Частично обладает способностью и готовностью оказывать</i>	<i>Обладает способностью и готовностью оказывать консульта-</i>	<i>Способен и готов самостоятельно оказывать консульта-</i>

	<i>ванию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</i>	<i>ции по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат); не умеет применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</i>	<i>консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат); частично умеет применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</i>	<i>ции по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат); умеет применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</i>	<i>ции по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат); умеет самостоятельно применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива</i>
	<b>Знать:</b> 1) состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; 2) порядок организации и планирования прикладного социологического исследования	Допускает грубые ошибки в определении состава, назначения и содержания применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядка организации и планирования прикладного социологического исследования	Может определить состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования	Знает состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования	Свободно определяет состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования
	<b>Уметь:</b> 1) определять состав и последовательность этапов социологического исследования; 2) выбирать методы сбора	Не умеет определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора и анализа информации;	Частично умеет определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора	Способен определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора и анализа информации;	Способен самостоятельно определять состав и последовательность этапов социологического исследования;

	и анализа информации; 3) проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; 4) обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; 5) составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом	выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом
	<b>Владеть:</b> инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Не владеет инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Частично владеет инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Владеет инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Свободно владеет инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

***Перечень вопросов для определения входного рейтинга***

1. Объекты экономических исследований.
2. Методы экономической науки.
3. Основные виды экономических моделей.
4. Моделирование потребительского поведения.
5. Фирма как экономическое понятие.
6. Экономическая сущность производства.
7. Требования, предъявляемые к специалистам на рынке труда.
8. Изменения в требованиях работодателя к работающему персоналу.
9. Определение персональных качеств: личных, профессиональных, деловых.
10. Перечень навыков, способностей, сильных сторон личности.
11. Требования к кандидату на занятие вакантного места, факторы их оценки.
12. Управленческая сфера как предмет профессиональной деятельности.
13. Создание благоприятного нравственного климата в коллективе.
14. Система показателей, оценивающих морально-психологическое состояние.
15. Адаптация (приспособление) сотрудников к трудовой деятельности, в том числе в нестандартных ситуациях.
16. Концепции социальной структуры в современной социологии.
17. Понятие социализации. Этапы и факторы социализации.
18. Понятия о количественных и качественных различиях форм стратификации. Процедура формирования многомерных слоев.
19. Речевое воздействие в профессионально-деловой межличностной коммуникации
20. Средства невербального общения.

**Критерии оценивания:**

*«зачтено»*: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

*«не зачтено»*: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значи-

тельные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### ***Первый этап (пороговой уровень)***

**ЗНАТЬ:** основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных исследований, возможности их применения для исследований удовлетворенности персонала работой в организации; порядок организации и планирования прикладного исследования; состав, назначение и содержание применяемых методов прикладных социологических исследований, возможности их применения в решении конкретных проблем управления персоналом; порядок организации и планирования прикладного социологического исследования

### **Тестовые задания для порогового уровня**

#### **1. Методологический раздел программы эмпирического социологического исследования включает в себя:**

- Описание методы обработки и анализа данных
- Описание цели, задач, объекта, предмета исследования, интерпретацию понятий
- Обоснование выборки, обоснование методов сборки данных
- Организационный план исследования
- Распределение обязанностей между исполнителями и учет финансовых ресурсов

#### **2. Что такое объект социологического исследования?**

- Это содержательная, методическая, организационная конкретизация цели
- Это то, что существует вне зависимости от исследователя и на что может быть направлен процесс исследования
- Это значимые свойства, стороны, особенности явления, которые подлежат непосредственному изучению
- Это значимая сторона социального явления, подлежащая системному анализу
- Определенные общественные отношения

#### **3. Служебный вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что последующий вопрос будет задаваться только определенным респондентам, для которых он предназначен, называется...**

- дихотомический вопрос
- вопрос-крючок
- вопрос-фильтр
- контрольный вопрос

#### **4. В назначение социометрической процедуры не входит:**

- измерение степени сплоченности в группе
- получения экспертных оценок по какому-либо вопросу
- обнаружение внутригрупповых подсистем –сплоченных образований
- выявление лидера группы и отвергнутого

**5. Воздействие процесса сбора данных на наблюдаемое явление называется...**

- Валидность
- Реактивность
- Активность
- Симметричность

**6. Наблюдатель участвует в групповой деятельности. Какой это вид наблюдения?**

- Включенное
- Прямое
- Открытое
- Структурированное

**7. Что считается первичным документом в технике наблюдения?**

- учетная запись
- дневник наблюдений
- книга наблюдений

**8. Видами наблюдения как метода социологического исследования не являются...**

- включенное и невключенное
- целенаправленное и независимое
- прямое и косвенное
- открытое и закрытое

**9. По специфике исследовательской задачи различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**10. «Закрытыми» называют такие вопросы анкеты, где...**

- респондент должен сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответа
- раскрывается содержание гипотезы исследования
- респондент сам формулирует ответ
- дается возможность получения дополнительной информации

**11. По характеру логической структуры доказательств различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**12. Условие или система условий, которые вводятся социологом в эксперименте, называется...**

- системный показатель
- экспериментальный фактор
- контрольный показатель
- вводный фактор

**13. По степени активности исследователя среди полевых экспериментов выделяют...**

- контролируемые и естественные
- параллельные и последовательные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**14. Группа, которая в экспериментальной ситуации не испытывает воздействия экспериментальных факторов, называется...**

- Экспериментальной
- Контрольной
- Зависимой
- Независимой

**15. Метод сбора первичной информации путем непосредственной регистрации исследователем событий, явлений и процессов, происходящих в определенных условиях, называется...**

- Опрос
- Наблюдение
- Интервью
- Эксперимент

**16. Что дает исследователю широкие возможности для наблюдения?**

- если о нем знают члены наблюдаемой группы
- если он принят группой
- если он не участвует в групповой деятельности

**17. При каком виде наблюдения члены наблюдаемой группы знают о существовании исследователя?**

- Включенное
- Прямое
- Открытое
- Структурированное

**18. Совокупность методов, направленных на получение данных о структуре малых социальных групп, о межличностных отношениях в этих группах, называется...**

- Социометрия
- Наблюдение
- Эксперимент
- Опрос

**19. Метод сбора социологической информации, совокупность методологических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации, необходимой при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач, называется...**

- Наблюдение
- Опрос
- Анализ документов
- Эксперимент

**20. По характеру экспериментальной ситуации различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов 60% и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов менее 60%.

***Второй этап (продвинутый уровень)***

**УМЕТЬ** (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом; обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы; составлять программу прикладного исследования; определять состав и последовательность этапов исследования; выбирать методы сбора и анализа информации, позволяющие оценить удовлетворенность персонала работой в организации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом; диагностировать состояние социальной сферы организации; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом; определять состав и последовательность этапов социологического исследования; выбирать методы сбора и анализа информации; проводить эмпирические и прикладные социологические исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; составлять рекомендации по практическому использованию результатов проведенных исследований в работе с персоналом

## **Тестовые задания для продвинутого уровня**

**1. Социометрическая процедура, при которой отвечающий выбирает в соответствии с заданным критерием столько лиц, сколько он считает нужным (отсутствуют всякие ограничения на выбор), называется...**

- Непараметрической
- Параметрической
- Свободной
- Независимой

**2. Группа, на которую воздействуют экспериментальным фактором, называется...**

- Экспериментальной
- Контрольной
- Зависимой
- Независимой

**3. К какой категории методов относится контент-анализ:**

- Количественные
- Качественные
- Синтетические
- Естественные

**4. По характеру объекта и предмета различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**5. Метод количественного анализа содержания письменных документов, теле-, радиопередач и других видов документов и информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (имен, лозунгов, тем и т.п.) называется...**

- Наблюдение
- контент-анализ
- эксперимент
- прямое наблюдение

**6. Предпочтительный метод сбора данных в том случае, если результат исследования складывается под влиянием нескольких переменных**

- Опрос
- Интервью
- Наблюдение
- Эксперимент

**7. Основной недостаток экспериментов заключается в ...**

- присутствии заказчика эксперимента при его проведении

- возможности получить информацию путем личного общения
- высокой стоимости и длительности проведения

### **8. Результаты ... исследований можно переносить на группы большего размера**

- Качественных
- Количественных
- Кабинетных

### **9. Результаты обследования фокус-групп можно считать репрезентативными**

- Да
- Нет

### **10. Методы сбора данных, используемые при проведении количественных исследований**

- Фокус-группы, наблюдения, эксперименты
- Опросы, наблюдения, экспертные оценки
- Глубинные интервью, телефонные интервью, почтовые опросы
- Опросы, панели

### **11. Тип исследований, который помогает выдвинуть возможные гипотезы исследования, это ... исследования**

- Качественные
- Количественные
- Описательные

### **12. Основное преимущество опроса состоит в ...**

- отсутствии влияния на изучаемые явления со стороны исследователя
- возможности табулирования полученных данных и проведения статистического анализа результатов
- присутствию заказчика исследования при проведении опроса

### **13. Классификация панелей по характеру изучаемых единиц**

- Краткосрочные, долгосрочные
- Общие, специализированные
- Традиционные, омнибусные
- Потребительские, торговые, промышленные

### **14. Проекционные методы относятся к ... исследованиям**

- Количественным
- Качественным
- Описательным

### **15. Цели исследования с помощью фокус-групп**

- Получение статистически значимой информации о предпочтениях респондентов, изучение мотивов покупки товаров
- Выдвижение гипотез исследования, изучение мотивов покупки товаров, реакции на новые товары, отношения к рекламе
- Тестирование потребителей, изучение отношения к рекламе

**16. Отличие качественных исследований от количественных исследований состоит в том, что они направлены на ...**

- объяснение наблюдаемых явлений и помогают выдвинуть гипотезы исследования
- получение достоверных статистических данных и проводятся с помощью упорядоченных процедур
- сбор первичной маркетинговой информации

**17. Основное преимущество панельного метода исследования, состоит в ...**

- эффекте «смертности панели»
- возможности регулярного изучения поведения потребителей
- высокой стоимости исследования
- экономичности панельного исследования

**18. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, у Вас достаточно средств, ограничено время, а влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит, то Вы предпочтете ...**

- опрос по телефону
- опрос по почте
- личное интервью

**19. Основное преимущество наблюдения, как метода сбора данных заключается в ...**

- присутствию заказчика исследования при проведении наблюдения
- возможности получить информацию путем личного общения
- отсутствию влияния на изучаемые явления со стороны исследователя

**20. Метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов**

- Наблюдение
- Анализ протокола
- Опрос
- Проекционный

**Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов 60% и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов менее 60%.

**Третий этап (высокий уровень)**

**ВЛАДЕТЬ:** навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; инструментальными средствами прикладного исследования, получения, хранения, обработки и предоставления

информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; инструментальными средствами прикладного социологического исследования, получения, хранения, обработки и предоставления информации; навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

### **Тестовые задания для высокого уровня**

#### **1. Тип наблюдения, предусматривающий использование заранее разработанной схемы и стандартного листа наблюдений**

- Прямое
- Открытое
- Неструктурированное
- Структурированное

#### **2. Метод сбора информации, предусматривающий групповую дискуссию, которая направляется модератором**

- Анкетирование
- Глубинное интервью
- Эксперимент
- Фокус-группа

#### **3. Магазинные тесты, направленные на тестирование альтернативных концепций упаковки товара относятся к ... экспериментам**

- Лабораторным
- Полевым
- Домашним

#### **4. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, хотите сэкономить средства на проведение исследования, и у Вас ограничено время. Влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит. Вы предпочтете ...**

- опрос по телефону
- опрос по почте
- личное интервью

#### **5. Эксперимент – это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

- нет правильного ответа

#### **6.К методам эмпирического и теоретического исследования относят:**

- факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация
- эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод

#### **7.Моделирование –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- нет правильного ответа

#### **8.К методам эмпирического исследования относят:**

- факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод
- нет правильного ответа

#### **9. Измерение –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- совокупность действий, выполняемых при помощи измерительных средств, с целью нахождения числового значения измеряемой величины

- нет правильного ответа

### **10.Аксиоматический метод –это**

- метод, когда ряд утверждений принимается без доказательств, а все остальные знания выводятся по определенным логическим правилам
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

### **11.Сравнение –это**

- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- установление сходства и различия предметов, явлений, объектов
- адекватность
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

### **12.Формализация –это**

- совокупность познавательных операций, обеспечивающая отвлечение от значения понятий и смысла выражения научной теории
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

### **13.Дедукция –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

#### **14.Метод исследования –это**

- условный образ рассматриваемой системы
- гносеологическая модель
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
- способ достижения какой-либо цели, решения, задачи
- частичный образ исследуемой системы
- нет правильного ответа

#### **15.Анализ –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей  
выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

#### **16.Индукция –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

#### **17. Синтез –это**

- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей  
выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

### **18. Абстрагирование –это**

- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

### **19. Научное исследование –это**

- изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека  
совокупность принципов системного анализа
- познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе
- познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе

### **20. Наблюдение –это**

- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей  
умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

- выводение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

### **21. Модель – это**

- иерархическая система принципов системного анализа
- несовместный с другими вариант выбора
- метод проведения исследований
- условный образ исследуемой системы
- требование, которому должны удовлетворять значения показателя функции полезности
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека

### **22. Под репрезентативностью в социологическом эмпирическом исследовании понимают:**

- Предположение о свойствах изучаемых объектах
- Часть объектов генеральной совокупности, отобранных с помощью специальных приемов для получения информации
- Совокупность всех возможных социальных объектов, которые подлежат изучению в пределах программы социологического явления
- Свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности
- Социальное противоречие, требующее разрешения

### **23. В социологическом исследовании перевод понятий в систему эмпирически проверяемых показателей, индексов и шкал это:**

- Теоретическая интерпретация понятий
- Эмпирическая интерпретация понятий
- Операционализация понятий
- Анализ и интерпретация эмпирических данных
- Системный анализ объекта исследования

### **24. Наиболее распространенным методом сбора социологической информации является:**

- Опрос
- Наблюдение
- Эксперимент
- Социометрический тест
- Анализ документов

#### **Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов 60% и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов менее 60%.

## Тестовые задания для итогового тестирования

### **1. Методологический раздел программы эмпирического социологического исследования включает в себя:**

- Описание методы обработки и анализа данных
- Описание цели, задач, объекта, предмета исследования, интерпретацию понятий
- Обоснование выборки, обоснование методов сборки данных
- Организационный план исследования
- Распределение обязанностей между исполнителями и учет финансовых ресурсов

### **2. Что такое объект социологического исследования?**

- Это содержательная, методическая, организационная конкретизация цели
- Это то, что существует вне зависимости от исследователя и на что может быть направлен процесс исследования
- Это значимые свойства, стороны, особенности явления, которые подлежат непосредственному изучению
- Это значимая сторона социального явления, подлежащая системному анализу
- Определенные общественные отношения

### **3. Служебный вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что последующий вопрос будет задаваться только определенным респондентам, для которых он предназначен, называется...**

- дихотомический вопрос
- вопрос-крючок
- вопрос-фильтр
- контрольный вопрос

### **4. В назначение социометрической процедуры не входит:**

- измерение степени сплоченности в группе
- получения экспертных оценок по какому-либо вопросу
- обнаружение внутригрупповых подсистем –сплоченных образований
- выявление лидера группы и отвергнутого

### **6. Воздействие процесса сбора данных на наблюдаемое явление называется...**

- Валидность
- Реактивность
- Активность
- Симметричность

### **6. Наблюдатель участвует в групповой деятельности. Какой это вид наблюдения?**

- Включенное
- Прямое

- Открытое
- Структурированное

**7. Что считается первичным документом в технике наблюдения?**

- учетная запись
- дневник наблюдений
- книга наблюдений

**9. Видами наблюдения как метода социологического исследования не являются...**

- включенное и невключенное
- целенаправленное и независимое
- прямое и косвенное
- открытое и закрытое

**9. По специфике исследовательской задачи различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**10. «Закрытыми» называют такие вопросы анкеты, где...**

- респондент должен сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответа
- раскрывается содержание гипотезы исследования
- респондент сам формулирует ответ
- дается возможность получения дополнительной информации

**11. По характеру логической структуры доказательств различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**12. Условие или система условий, которые вводятся социологом в эксперименте, называется...**

- системный показатель
- экспериментальный фактор
- контрольный показатель
- вводный фактор

**13. По степени активности исследователя среди полевых экспериментов выделяют...**

- контролируемые и естественные
- параллельные и последовательные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**14. Группа, которая в экспериментальной ситуации не испытывает воздействия экспериментальных факторов, называется...**

- Экспериментальной
- Контрольной
- Зависимой
- Независимой

**16. Метод сбора первичной информации путем непосредственной регистрации исследователем событий, явлений и процессов, происходящих в определенных условиях, называется...**

- Опрос
- Наблюдение
- Интервью
- Эксперимент

**16. Что дает исследователю широкие возможности для наблюдения?**

- если о нем знают члены наблюдаемой группы
- если он принят группой
- если он не участвует в групповой деятельности

**17. При каком виде наблюдения члены наблюдаемой группы знают о существовании исследователя?**

- Включенное
- Прямое
- Открытое
- Структурированное

**19. Совокупность методов, направленных на получение данных о структуре малых социальных групп, о межличностных отношениях в этих группах, называется...**

- Социометрия
- Наблюдение
- Эксперимент
- Опрос

**19. Метод сбора социологической информации, совокупность методологических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации, необходимой при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач, называется...**

- Наблюдение
- Опрос
- Анализ документов
- Эксперимент

**20. По характеру экспериментальной ситуации различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**21. Социометрическая процедура, при которой отвечающий выбирает в соответствии с заданным критерием столько лиц, сколько он считает нужным (отсутствуют всякие ограничения на выбор), называется...**

- Непараметрической
- Параметрической
- Свободной
- Независимой

**22. Группа, на которую воздействуют экспериментальным фактором, называется...**

- Экспериментальной
- Контрольной
- Зависимой
- Независимой

**23. К какой категории методов относится контент-анализ:**

- Количественные
- Качественные
- Синтетические
- Естественные

**24. По характеру объекта и предмета различают эксперименты:**

- параллельные и последовательные
- полевые и лабораторные
- реальные и мысленные
- научные и прикладные

**25. Метод количественного анализа содержания письменных документов, теле-, радиопередач и других видов документов и информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (имен, лозунгов, тем и т.п.) называется...**

- Наблюдение
- контент-анализ
- эксперимент
- прямое наблюдение

**26. Предпочтительный метод сбора данных в том случае, если результат исследования складывается под влиянием нескольких переменных**

- Опрос
- Интервью
- Наблюдение
- Эксперимент

**27. Основной недостаток экспериментов заключается в ...**

- присутствии заказчика эксперимента при его проведении
- возможности получить информацию путем личного общения
- высокой стоимости и длительности проведения

**28. Результаты ... исследований можно переносить на группы большего размера**

- Качественных
- Количественных
- Кабинетных

**29. Результаты обследования фокус-групп можно считать репрезентативными**

- Да
- Нет

**30. Методы сбора данных, используемые при проведении количественных исследований**

- Фокус-группы, наблюдения, эксперименты
- Опросы, наблюдения, экспертные оценки
- Глубинные интервью, телефонные интервью, почтовые опросы
- Опросы, панели

**31. Тип исследований, который помогает выдвинуть возможные гипотезы исследования, это ... исследования**

- Качественные
- Количественные
- Описательные

**32. Основное преимущество опроса состоит в ...**

- отсутствии влияния на изучаемые явления со стороны исследователя
- возможности табулирования полученных данных и проведения статистического анализа результатов
- присутствию заказчика исследования при проведении опроса

**33. Классификация панелей по характеру изучаемых единиц**

- Краткосрочные, долгосрочные
- Общие, специализированные
- Традиционные, омнибусные
- Потребительские, торговые, промышленные

**34. Проекционные методы относятся к ... исследованиям**

- Количественным
- Качественным
- Описательным

**35. Цели исследования с помощью фокус-групп**

- Получение статистически значимой информации о предпочтениях респондентов, изучение мотивов покупки товаров
- Выдвижение гипотез исследования, изучение мотивов покупки товаров, реакции на новые товары, отношения к рекламе
- Тестирование потребителей, изучение отношения к рекламе

**36. Отличие качественных исследований от количественных исследований состоит в том, что они направлены на ...**

- объяснение наблюдаемых явлений и помогают выдвинуть гипотезы исследования
- получение достоверных статистических данных и проводятся с помощью упорядоченных процедур
- сбор первичной маркетинговой информации

**37. Основное преимущество панельного метода исследования, состоит в ...**

- эффекте «смертности панели»
- возможности регулярного изучения поведения потребителей
- высокой стоимости исследования
- экономичности панельного исследования

**38. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, у Вас достаточно средств, ограничено время, а влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит, то Вы предпочтете ...**

- опрос по телефону
- опрос по почте
- личное интервью

**39. Основное преимущество наблюдения, как метода сбора данных заключается в ...**

- присутствии заказчика исследования при проведении наблюдения
- возможности получить информацию путем личного общения
- отсутствии влияния на изучаемые явления со стороны исследователя

**40. Метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов**

- Наблюдение
- Анализ протокола
- Опрос
- Проекционный

**41. Тип наблюдения, предусматривающий использование заранее разработанной схемы и стандартного листа наблюдений**

- Прямое
- Открытое
- Неструктурированное
- Структурированное

**42. Метод сбора информации, предусматривающий групповую дискуссию, которая направляется модератором**

- Анкетирование
- Глубинное интервью
- Эксперимент
- Фокус-группа

**43. Магазинные тесты, направленные на тестирование альтернативных концепций упаковки товара относятся к ... экспериментам**

- Лабораторным

- Полевым
- Домашним

**44. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, хотите сэкономить средства на проведение исследования, и у Вас ограничено время. Влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит. Вы предпочтете ...**

- опрос по телефону
- опрос по почте
- личное интервью

**45. Эксперимент – это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- нет правильного ответа

**46. К методам эмпирического и теоретического исследования относят:**

- факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация
- эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод

**47. Моделирование – это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- нет правильного ответа

#### **48.К методам эмпирического исследования относят:**

- факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
- эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод
- нет правильного ответа

#### **49. Измерение –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- совокупность действий, выполняемых при помощи измерительных средств, с целью нахождения числового значения измеряемой величины
- нет правильного ответа

#### **50.Аксиоматический метод –это**

- метод, когда ряд утверждений принимается без доказательств, а все остальные знания выводятся по определенным логическим правилам
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

#### **51.Сравнение –это**

- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- установление сходства и различия предметов, явлений, объектов
- адекватность

- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

### **22.Формализация –это**

- совокупность познавательных операций, обеспечивающая отвлечение от значения понятий и смысла выражения научной теории
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

### **53.Дедукция –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

### **54.Метод исследования –это**

- условный образ рассматриваемой системы
- гносеологическая модель
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
- способ достижения какой-либо цели, решения, задачи
- частичный образ исследуемой системы
- нет правильного ответа

### **55.Анализ –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей  
выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

#### **56. Индукция –это**

- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

#### **57. Синтез –это**

- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей  
выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

#### **58. Абстрагирование –это**

- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

#### **59. Научное исследование –это**

- изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека  
совокупность принципов системного анализа
- познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе
- познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе

#### **60. Наблюдение –это**

- исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- нет правильного ответа
- совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

#### **61. Модель –это**

- иерархическая система принципов системного анализа
- несовместный с другими вариант выбора
- метод проведения исследований
- условный образ исследуемой системы
- требование, которому должны удовлетворять значения показателя функции полезности
- система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека

#### **62. Под репрезентативностью в социологическом эмпирическом исследовании понимают:**

- Предположение о свойствах изучаемых объектах
- Часть объектов генеральной совокупности, отобранных с помощью специальных приемов для получения информации
- Совокупность всех возможных социальных объектов, которые подлежат изучению в пределах программы социологического явления
- Свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности
- Социальное противоречие, требующее разрешения

#### **63. В социологическом исследовании перевод понятий в систему эмпирически проверяемых показателей, индексов и шкал это:**

- Теоретическая интерпретация понятий
- Эмпирическая интерпретация понятий
- Операционализация понятий
- Анализ и интерпретация эмпирических данных
- Системный анализ объекта исследования

**64. Наиболее распространенным методом сбора социологической информации является:**

- Опрос
- Наблюдение
- Эксперимент
- Социометрический тест
- Анализ документов

**Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов 60% и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если количество правильных ответов менее 60%.

**Перечень вопросов к экзамену**

1. Исследование как вид деятельности. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.
2. Типы исследования в управлении персоналом. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
3. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов
4. Методология, методика и метод исследования.
5. Классификация методов исследования. Общенаучные, формально-логические и пр. методы исследований.
6. Процедура исследования. Инструментарий исследования.
7. Формально-логические методы исследований. Методы классификации, обобщения и типологии.
8. Формально-логические методы исследований. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
9. Формально-логические методы исследований. Конструирование понятий, аргументация. Правила аргументации.
10. Формально-логические методы исследований. Логика. Логико-теоретические методы (абстрагирование, сравнения).
11. Методы анализа и синтеза.
12. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).
13. Эмпирико-теоретические (мысленный эксперимент, измерение, описание).

14. Структурно-функциональный анализ.
15. Понятие наблюдения. Особенности наблюдения как метода исследования.
16. Виды наблюдения: включенное, невключенное; неструктурированное и структурированное.
17. Инструменты наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Фиксация результатов наблюдения.
18. Метод наблюдения. Трудности наблюдения. Подготовка наблюдателя.
19. Экспериментальные переменные. Выбор зависимых и независимых переменных. Измерение переменных. Контроль переменных.
20. Понятие эксперимента. Условия проведения эксперимента. Воспроизводимость эксперимента.
21. Эксперимент в исследовании организаций. Виды экспериментов.
22. Понятие эксперимента. Обработка экспериментального материала. Ошибки эксперимента.
23. Понятие документа. Классификация документов. Использование документов в исследовании.
24. Выборка документов. Отбор источника информации. Отбор документов. Достоверность документов.
25. Методы анализа документов. Традиционный анализ.
26. Методы анализа документов. Формализованный анализ документов (контент-анализ).
27. Понятие опроса. Разновидности опроса.
28. Критерии качества данных опроса. Достоверность информации. Устойчивость инструмента измерения.
29. Построение опросного инструментария. Вопросник, анкета. Типы вопросов.
30. Построение опросного инструментария. Выбор формы вопроса. Формулировка вопросов. Последовательность вопросов.
31. Эмпирическое обоснование методики опроса. Анализ вопросов анкеты.
32. Эмпирическая проверка вопросника. Методический эксперимент.
33. Апробация структуры анкеты и методических инструкций по ее заполнению.
34. Основные фазы опроса. Разделение функций наблюдателя и интервьюера.
35. Специальные социологические методики. Тестирование.
36. Специальные социологические методики. Социометрия.
37. Специальные социологические методики. Метод экспертных оценок.
38. Специальные социологические методики. Метод фокус-группы.
39. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.
40. SNW-анализ, SMART-анализ.
41. Метод морфологического анализа.
42. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
43. Деловая игра, методы имитационного моделирования.
44. Метод синектики.

- 45.Метод Дельфи.
- 46.Понятие измерения. Шкалы измерений. Допустимые преобразования и виды шкал.
47. Методы измерения. Метод парных сравнений, метод суммарных оценок, ранжирование.
- 48.Методы измерения. Шкалограммный анализ. Семантический дифференциал.
- 49.Надежность измерения. Компоненты надежного измерения. Систематические ошибки измерения.
- 50.Устойчивость и обоснованность измерения.
- 51.Программа исследования. Место и роль программы исследования. Функции программы.
- 52.Формирование программы исследования. Основные теоретические процедуры.
- 53.Формирование программы исследования. Системный анализ объекта исследования.
- 54.Формирование программы исследования. Интерпретация и операционализация понятий.
- 55.Формирование программы исследования. Выдвижение и проверка гипотез.
- 56.Стратегический план исследования. Основные исследовательские стратегии.
- 57.Стратегии выборочного исследования. Понятие выборки. Формирование выборки.
- 58.Рабочий план исследования.
- 59.Обработка и интерпретация результатов исследования. Понятие описания. Виды описаний.
- 60.Обработка и интерпретация результатов исследования. Группировка. Ряды распределения. Статистические таблицы.
- 61.Обработка и интерпретация результатов исследования. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Диаграммы. Полигон и гистограмма.
- 62.Средние величины. Среднее значение признака. Мода. Медиана.
- 63.Показатели колеблемости значений признаков. Статистические взаимосвязи и их анализ.
- 64.Отчет о результатах исследования. Требования к отчету.

### **Критерии оценивания:**

Оценка «5» (*отлично*) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;

- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (*хорошо*) ставится, если:

вопросы излагаются систематизированно и последовательно;

- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы;
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (*удовлетворительно*) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «2» (*неудовлетворительно*) ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются устный опрос, тестирование.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в устной и письменной форме по утвержденным билетам. Каждый билет содержит три вопроса.

Первый вопрос в экзаменационном билете – вопрос для оценки порогового уровня обученности («знать»), в котором очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины.

Второй вопрос для оценки продвинутого уровня обученности («уметь») позволяет оценить не только знания по дисциплине, но и умения ими пользоваться при решении стандартных типовых задач.

Третий вопрос (ситуационная задача/практическое задание) для оценки высокого уровня обученности («владеть»), содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того, чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая имеющиеся знания.

По итогам сдачи экзамена выставляется оценка.

Критерии оценки знаний обучающихся на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существен-

ные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два первых вопроса билета освещены полностью, а третий доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; все вопросы билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доводятся до конца;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется положением «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ».

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: входной контроль, текущий контроль, рубежный (промежуточный) контроль, творческий контроль, выходной контроль (экзамен).

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	30
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из входного, рубежного, выходного (экзамена) и творческого рейтинга.

Входной (стартовый) рейтинг – результат входного контроля, проводимого с целью проверки исходного уровня подготовленности студента и оценки его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины.

Он проводится на первом занятии при переходе к изучению дисциплины. Оптимальные формы и методы входного контроля: тестирование, в т.ч. с применением ПЭВМ и ТСО

Рубежный рейтинг – результат рубежного (промежуточного) контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, тестирование, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения практических заданий.

Выходной рейтинг – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

В рамках рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

По дисциплине с экзаменом необходимо использовать следующую шкалу пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльную систему:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	68-85 баллов	86-100 баллов