

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.07.2021 12:38:05

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d898ba66255894f2084f13a1351fac

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГГАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Я. ГОРИНА**

«Утверждаю»

Декан экономического факультета
к.э.н., доцент Ю. А. Китаев
уч. степень, уч. звание подпись Ф.И.О.
« 20 » _____ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) – Управление персоналом

Квалификация – бакалавр

Год начала подготовки – 2021

Майский, 2021

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020 г. №955;
- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г., № 301.

Составитель: доцент кафедры экономики, канд. экон. наук Яковенко Н.Ю.

Рассмотрена на заседании кафедры экономики

« 19 » июне 2021 г., протокол № 13

И.о. зав. кафедрой Голованёва Е.А. Голованёва Е.А.

Руководитель основной профессиональной

образовательной программы



Чугай Д.Ю.

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у студентов знаний основных методологических принципов проведения исследований в управлении персоналом, умений и навыков использования современных методов исследований в области управления персоналом.

1.2. Задачи заключаются:

– в освоении студентами основ методологии исследований в области управления персоналом;

– в обучении методам проведения конкретно-прикладных исследований в управлении персоналом;

– в освоении технологий организации и проведения эмпирических исследований;

– в формировании у студентов навыков самостоятельной научной и исследовательской работы.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

Методы прикладных исследований в управлении персоналом относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.01), основной профессиональной образовательной программы.

2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)	1. Экономическая теория
	2. Социальные науки
	3. Основы профессиональной деятельности
Требования к предварительной подготовке обучающихся	знать: <ul style="list-style-type: none">– особенности работы в коллективе, роль коммуникации и кооперации;– методы самоорганизации и подходы к самообразованию;– методы обобщения и экономического анализа информации;– основные микро- и макроэкономические категории и показатели, методы их расчета;– особенности процесса социализации, межличностных отношений в группах;
	уметь: <ul style="list-style-type: none">– обобщать экономическую информацию необходимую для достижения поставленных целей;– кооперировать свои усилия с коллегами для достижения поставленных целей;– самостоятельно получать новые знания и заниматься самоуправлением;

	<ul style="list-style-type: none"> – применять инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики; – выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; – осуществлять анализ социальной структуры на основе выделения статусных показателей; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы в коллективе; – навыками самоорганизации и самообучения; – способностью анализировать доступную информацию; – навыками организации взаимодействия между людьми; – основами социологического подхода к анализу социальных действий и взаимодействий
--	---

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ФОРМИРУЕМЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; - оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач.

IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы (в соответствии с учебным планом)	Объем учебной работы, час	
	Очная	Очно-заочная
Формы обучения (вносятся данные по реализуемым формам)		
Семестр изучения дисциплины	2	2
Общая трудоемкость, всего, час	216	216
<i>зачетные единицы</i>	6	6
1. Контактная работа		
1.1. Контактная аудиторная работа (всего)	82,4	48,4
В том числе:		
Лекции (<i>Лек</i>)	40	20
Лабораторные занятия (<i>Лаб</i>)		
Практические занятия (<i>Пр</i>)	40	26
Установочные занятия (<i>УЗ</i>)		
Предэкзаменационные консультации (<i>Конс</i>)	2	2
Текущие консультации (<i>ТК</i>)	-	-
1.2. Промежуточная аттестация		
Зачет (<i>КЗ</i>)		
Экзамен (<i>КЭ</i>)	0,4	0,4
Выполнение курсовой работы (проекта) (<i>КНKP</i>)		
Выполнение контрольной работы (<i>ККН</i>)	-	
1.3. Контактная внеаудиторная работа (контроль)	20	13
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего)	113,6	154,6
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала	24	12
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям	24	16
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	39,6	90,6
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: подготовка реферата (контрольной работы)	10	20
Подготовка к экзамену	16	16

4.2. Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час							
	Очная форма обучения				Очно-заочная форма обучения			
	Всего	Лекции	Лабораторно-практ. занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практ. занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Методы исследований	125,6	24	26	75,6	128,6	12	16	100,6
1. Методология и методика конкретного научного исследования	19	4	4	11	19	2	2	15
2. Теоретические методы исследования	19	4	4	11	19	2	2	15
3. Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом	19	4	4	11	19	2	2	15
4. Анализ документов и существующих данных	19	4	4	11	19	2	2	15
5. Опрос, как метод исследований в управлении персоналом	19	4	4	11	20	2	4	14
6. Специфические методы исследования в управлении персоналом	19	4	4	11	19	2	2	15
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	11,6	-	2	9,6	13,6	-	2	11,6
Модуль 2. Планирование и организация исследования	68	16	14	38	72	8	10	54
1. Измерение в научном исследовании	19	4	4	11	19	2	2	15
2. Планирование исследования	19	6	4	9	20	3	3	14
3. Обработка и интерпретация результатов исследования	19	6	4	9	20	3	3	14
<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>	11	-	2	9	13	-	2	11
<i>Предэкзаменационные консультации</i>	2				2			
<i>Текущие консультации</i>	-				-			
<i>Установочные занятия</i>	-				-			
<i>Промежуточная аттестация</i>	0,4				0,4			
<i>Контактная аудиторная работа (всего)</i>	82,4	40	40	-	48,4	20	26	-
<i>Контактная внеаудиторная работа (всего)</i>	20				13			
<i>Самостоятельная работа (всего)</i>	113,6				154,6			
<i>Общая трудоемкость</i>	216				216			

4.3. Содержание дисциплины

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины
Модуль 1. «Методы исследований»
1. Методология и методика конкретного научного исследования
1.1. Роль исследований в развитии управления персоналом. Исследование как вид деятельности. Типы исследования в управлении персоналом
1.2. Методология исследования управленческих ситуаций. Методика исследования. Классификация методов исследования. Процедура исследования. Инструментарий исследования
2. Теоретические методы исследования
2.1. Формально-логические методы исследований в менеджменте. Методы классификации, обобщения и типологии, индуктивный и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация. Логико-теоретические методы

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины

2.2. Теоретические общенаучные методы исследования. Методы анализа и синтеза. Методы системного подхода, эмпирико-теоретические методы. Структурно-функциональный анализ

3. Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом

3.1. Метод наблюдения. Особенности наблюдения как метода исследования. Этапы проведения наблюдения. Виды наблюдения. Инструменты наблюдения. Подготовка наблюдателя.

3.2. Эксперимент в исследовании организаций. Измерение переменных. Контроль переменных. Основные требования к проведению эксперимента. Виды экспериментов. Обработка экспериментального материала. Ошибки эксперимента

4. Анализ документов и существующих данных

4.1. Понятие документа. Классификация документов. Использование документов в исследовании. Выборка документов. Отбор источника информации. Отбор документов. Достоверность документов

4.2. Методы анализа документов. Традиционный анализ. Внешний анализ. Внутренний анализ. Формализованный анализ документов. Этапы проведения формализованного анализа. Единицы анализа и единицы счета

5. Опрос, как метод исследований в управлении персоналом

5.1. Понятие опроса. Критерии качества данных опроса. Достоверность информации. Устойчивость инструмента измерения. Разновидности опроса. Анкетирование. Интервью. Основные фазы опроса

5.2. Построение опросного инструментария. Вопросник, анкета. Типы вопросов. Результативные и функциональные вопросы. Открытые и закрытые вопросы. Выбор формы вопроса. Формулировка вопросов. Последовательность вопросов

5.3. Эмпирическое обоснование методики опроса. Анализ вопросов анкеты. Эмпирическая проверка вопросника. Методический эксперимент. Апробация структуры анкеты и методических инструкций по ее заполнению. Разделение функций наблюдателя и интервьюера

6. Специфические методы исследования в управлении персоналом

6.1. Специальные социологические методики. Тестирование, социометрия. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов. Метод фокус-группы

6.2. Специальные методы экономических исследований. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ

6.3. Эвристические методики. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки). Деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод синектики. Метод Дельфи

Модуль 2. Планирование и организация исследования

1. Измерение в научном исследовании

1.1. Понятие измерения. Определение измерения. Шкалы измерений. Допустимые преобразования и виды шкал. Методы измерения. Метод парных сравнений, метод суммарных оценок, ранжирование. Шкалограммный анализ. Семантический дифференциал

1.2. Надежность измерения. Компоненты надежного измерения. Систематические ошибки измерения. Устойчивость измерения. Обоснованность измерения. Адекватность применения математических методов

2. Планирование исследования

2.1. Программа исследования. Место и роль программы исследования. Функции программы. Формирование программы исследования. Основные теоретические процедуры. Системный анализ объекта исследования. Интерпретация и операционализация понятий. Выдвижение и проверка гипотез

2.2. Стратегический план исследования. Основные исследовательские стратегии. Стратегии выборочного исследования. Понятие выборки. Формирование выборки

2.3. Сбор данных. Методический инструментарий исследования. Рабочий план исследования

3. Обработка и интерпретация результатов исследования

3.1. Описание и группировка данных. Понятие описания. Виды описаний. Группировка. Ряды распределения. Статистические таблицы. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Диаграммы. Полигон и гистограмма

3.2. Средние величины. Среднее значение признака. Мода. Медиана. Показатели колеблемости значений признаков. Статистические взаимосвязи и их анализ

3.3. Отчет о результатах исследования. Отчет и пояснительная записка. Требования к отчету

V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы				Форма контроля знаний	Количество баллов (min)	Количество баллов (max)
			Общая трудоемкость	Лекции	Лабор.-практ. занятия	Самост. работа			
Всего по дисциплине		УК-2.1	216	40	40	113,6		51	100
<i>I. Рубежный рейтинг</i>		<i>УК-2.1</i>						<i>31</i>	<i>60</i>
Модуль 1. «Методы исследований»		УК-2.1	125,6	24	26	75,6		20	38
1.	Методология и методика конкретного научного исследования	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, реферат	3	5
2.	Теоретические методы исследования	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, реферат	3	6
3.	Наблюдение и эксперимент, как методы исследований в управлении персоналом	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, ситуационные задачи	3	6
4.	Анализ документов и существующих данных	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, ситуационные задачи	3	6
5.	Опрос, как метод исследований в управлении персоналом	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, ситуационные задачи	3	6
6.	Специфические методы исследования в управлении персоналом	УК-2.1	19	4	4	11	Устный опрос, ситуационные задачи	3	5
7.	Итоговое занятие по модулю 1	УК-2.1	11,6	-	2	9,6	Тестирование	2	4

Модуль 2. «Планирование и организация исследования»		УК-2.1	68	16	14	38		11	22
1.	Измерение в научном исследовании	УК-2.1	19	4	4	11	Реферат, ситуационные задачи	3	6
2.	Планирование исследования	УК-2.1	19	6	4	9	Устный опрос, ситуационные задачи	3	6
3.	Обработка и интерпретация результатов исследования	УК-2.1	19	6	4	9	Реферат, ситуационные задачи	3	6
4.	Итоговое занятие по модулю 2	УК-2.1	11	-	2	9	Тестирование	2	4
II. Творческий рейтинг		УК-2.1						2	5
III. Рейтинг личностных качеств		УК-2.1						3	10
IV. Рейтинг сформированности прикладных практических требований		УК-2.1						+	+
V. Промежуточная аттестация		УК-2.1					Экзамен	15	25

5.2. Оценка знаний студента

5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ Белгородского ГАУ.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сфор-	Оценка результата сформированности практических	+

мированности прикладных практических требований	навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов

5.2.2. Критерии оценки знаний студента на экзамене

На экзамене студент отвечает в письменно-устной форме на вопросы экзаменационного билета (2 вопроса и задача).

Количественная оценка на экзамене определяется на основании следующих критериев:

- оценку «отлично» заслуживает студент, показавший всестороннее систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- оценку «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе; как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему проблемы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки формируемых компетенций по дисциплине(приложение 2)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная учебная литература

1. Белов, А.А. Методы прикладных исследований в управлении персоналом: Учебное пособие / А.А. Белов; Белгородский ГАУ. - Белгород: Белгородский ГАУ, 2017. - 120 с. - Режим доступа: http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS_READER&P21DBN=BOOKS&Z21ID=192419205852522317&Image_file_name=OnlyEC%5CBelovA%2EA%2EMetodyi_prikladnyih_issledovaniy_upravlenii_personalom%2Epdf&mfn=52860&FT_REQUEST=Методы%20прикладных%20исследований%20в%20управлении%20персоналом&CODE=120&PAGE=1.

2. Овчаров, А.О. Методология научного исследования: Учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427047>.

3. Основы научных исследований / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина, Е.В. Нижегородов, Г.И. Терехова. - Москва: ФОРУМ, 2013. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390595>.

6.2. Дополнительная литература

1. Добреньков, В.И. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>.

2. Короткова, Т.Л. Исследования в менеджменте: Пособие для магистров / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371328>.

6.2.1. Периодические издания

1. Гуманитарные научные исследования. Электронный научно-практический журнал. - Режим доступа: <http://human.snauka.ru/>.

2. Кадровое дело. Практический журнал по работе с персоналом. - Режим доступа: <http://kdelo.ru>.

3. Социально-гуманитарные исследования и технологии. Научно-практический журнал. - Режим доступа: <https://naukaru.ru/ru/nauka/journal/13/view>.

4. Управление персоналом. Деловой журнал. - Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Лабораторно-практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (методика полевого опыта), решение задач по алгоритму и решение ситуационных задач. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.
Самостоятельная работа	Знакомство с электронной базой данных кафедры морфологии и физиологии, основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
	<p>источникам и др. Решение ситуационных задач по своему индивидуальному варианту, в которых обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.</p> <p>Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p> <p>Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.</p>
Подготовка к экзамену/зачету	При подготовке к экзамену/зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, полученные навыки по решению ситуационных задач

6.3.2. Видеоматериалы

Каталог учебных видеоматериалов на официальном сайте ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ – Режим доступа:

<http://www.bsaa.edu.ru/InfResource/library/video/veterinary%20.php>

6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. База данных Аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр). – URL: <http://www.levada.ru/>;

2. База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). – URL: <https://wciom.ru/database>;

3. База данных исследований Центра стратегических разработок. - URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>;

4. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор». – URL: <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>;

5. Базы данных Фонда «Общественное мнение» (ФОМ). – URL: <http://fom.ru/>;

6. Банк социологических данных Института социологии РАН. - URL: <http://www.isras.ru/Databank.html>;

7. Единый архив экономических и социологических данных НИУ ВШЭ. - URL: <http://sophist.hse.ru/>.

8. Корпоративный менеджмент. - URL: <http://www.cfin.ru>.

9. HR-Portal: Сообщество HR-профессионалов. - URL: <http://hr-portal.ru/>

10. Pro-персонал. Портал о кадровом деле и делопроизводстве, управлении персоналом. - URL: <http://www.pro-personal.ru/>.

11. БД информационно-правового обеспечения "Гарант". Договор №ЭПС-12-119 с ООО «Гарант-Сервис-Белгород» от 01.09.2012. Срок действия с 01.09.2012 - бессрочно.

12. БД нормативно-правовой информации Консультант-Плюс. Договор об информационной поддержке с ООО «Веда-Консультант» от 01.01.2017. Срок действия с 01.01.2017 - бессрочно.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Виды помещений	Оборудование и технические средства обучения
Учебная аудитория для занятий лекционного типа № 3	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. Состав оборудования рабочего места: проектор EPSON EB-X18, экран для проектора с электроприводом ScreenMedia (моторизированный), колонки Microlab, ящик под проектор, ящик под кабели, ноутбук преподавателя.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 201	Специализированная мебель для обучающихся на 29 посадочных мест. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра-трибуна напольная, доска меловая настенная, комплект компьютерной техники (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ. Набор демонстрационного оборудования: проектор EPSON; настенный рулонный экран для проектора ScreenMedia; 2 акустические колонки MicrolabSolo. Информационные стенды (планшеты настенные): - Основные факторы профессионализации управления; - Потребность в профессиональном управлении; - Ключевые понятия управления; - Субъект и объект управления; - Содержание процесса управления; - Факторы обособления звена в системе управления; - Структура цели и методология ее развития; - Типология систем управления; - Причины кризиса и потребность в антикризисном управлении; - Антикризисное развитие; - Антикризисное управление: требования к системе, механизму и процессу управления.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к	Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR

Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)	SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\NEC CD-ROM CD-3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.) в количестве 10 единиц с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудио-видео кабель HDMI
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 214	Стол 2-х тумбовый – 3 шт, стулья полумягкие деревянные – 1 шт, стулья полумягкие металлические -2 шт, тумбочка – 2 шт, шкаф книжный со стеклом – 2 шт, шкаф платяной двух дверный – 1 шт, сейф – 1 шт, компьютер в комплекте – 1 шт, принтер – 1 шт, ноутбук – 2 шт, жалюзи – 1 шт.

7.2. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Виды помещений	Оборудование
Учебная аудитория для занятий лекционного типа № 3	- MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор№180 от12.02.2011. Срок действия лицензии –бессрочно; - MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; - Kaspersky Endpoint Security (Договор №149 от 11.12.2020)
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 201	- MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор№180 от12.02.2011. Срок действия лицензии –бессрочно; - MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; - Kaspersky Endpoint Security (Договор №149 от 11.12.2020)
Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)	Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор №937/18 на передачу неисключительных прав от 16.11.2018. Срок действия лицензии - бессрочно. MS Office Std 2010 RUSOPLNL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №28 от 08.11.2018).Срок действия лицензии с 08.11.2018 по 08.11.2019 Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно. СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно. RNVoice-v0.4-a2 синтезатор речи Программа Balabolka (portable) для чтения вслух текстовых файлов.

	Программа экранного доступа NDVA
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 214	- MS Windows WinStrtr 7 Acdmс Legalization RUS OPL NL. Договор№180 от12.02.2011. Срок действия лицензии –бессрочно; - MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmс. Договор №180 от12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; - Kaspersky Endpoint Security (Договор №149 от 11.12.2020)

7.3. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

– ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 0326100001919000019 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 11.12.2019;

– ЭБС «AgriLib», лицензионный договор №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 15.01.2015;

– ЭБС «Лань», договор №27 с Обществом с ограниченной ответственностью «Издательство Лань» от 03.09.2019;

– ЭБС «Рукопт», договор №ДС-284 от 15.01.2016 с открытым акционерным обществом «ЦКБ»БИБКОМ», с обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис».

VIII. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в университете инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практиче-

ские задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений). На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»
(ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

**по дисциплине Методы прикладных исследований
в управлении персоналом**

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль): Управление персоналом

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки – 2021

Майский, 2021

1. Перечень компетенций, соотношенных с индикаторами достижения компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач.	Модуль 1. Методы исследований	Устный опрос, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Планирование и организация исследования		
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Модуль 1. Методы исследований	Рефераты, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Планирование и организация исследования		
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач.	Модуль 1. Методы исследований	Ситуационные задачи, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Планирование и организация исследования		

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Этапы (уровни) и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		Компетентность не сформирована	Пороговый уровень компетентности	Продвинутый уровень компетентности	Высокий уровень
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Не способен</i> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Не способен определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Частично способен</i> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Частично способен определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Способен</i> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Способен определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Способен в полной мере</i> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Способен в полной мере определять ожидаемые результаты решения выделенных задач
	Знать: принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методы оценки ожидаемых	Не знает принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели;	Частично знает принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение	Знает принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели;	Систематически знает принципы методы постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели;

	результатов достижения поставленных задач	методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	поставленной цели; методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	методы оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач
	Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач	Не умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач	Частично умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач	Умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач	Умеет самостоятельно формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; оценивать ожидаемые результаты решения выделенных задач
	Владеть: методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	Не владеет методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	Частично владеет методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	Владеет методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач	Свободно владеет методами постановки совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методами оценки ожидаемых результатов достижения поставленных задач

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Перечень вопросов для устного опроса

1. Исследование как вид деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления персоналом.
3. Типы исследования в управлении персоналом. Фундаментальные и прикладные исследования.
4. Типы исследования в управлении персоналом: количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
5. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов
7. Методология, методика и метод исследования.
8. Типология методов исследования.
9. Процедура исследования. Инструментарий исследования.
10. Формально-логические методы исследований. Методы классификации, обобщения и типологии.
11. Формально-логические методы исследований. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
12. Формально-логические методы исследований. Конструирование понятий, аргументация. Правила аргументации.
13. Формально-логические методы исследований. Логика. Логико-теоретические методы (абстрагирование, сравнения).
14. Методы анализа и синтеза.
15. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).
16. Эмпирико-теоретические (мысленный эксперимент, измерение, описание).
17. Структурно-функциональный анализ.
18. Понятие наблюдения. Особенности наблюдения как метода исследования.
19. Виды наблюдения: включенное, невключенное; неструктуризованное и структуризованное.
20. Инструменты наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Фиксация результатов наблюдения.
21. Метод наблюдения. Трудности наблюдения. Подготовка наблюдателя.
22. Экспериментальные переменные. Выбор зависимых и независимых переменных. Измерение переменных. Контроль переменных.

23. Понятие эксперимента. Условия проведения эксперимента. Воспроизводимость эксперимента.
24. Эксперимент в исследовании организаций. Виды экспериментов.
25. Понятие эксперимента. Обработка экспериментального материала. Ошибки эксперимента.
26. Понятие документа. Классификация документов. Использование документов в исследовании.
27. Выборка документов. Отбор источника информации. Отбор документов. Достоверность документов.
28. Методы анализа документов. Традиционный анализ.
29. Методы анализа документов. Формализованный анализ документов (контент-анализ).
30. Понятие опроса. Разновидности опроса.
31. Критерии качества данных опроса. Достоверность информации. Устойчивость инструмента измерения.
32. Построение опросного инструментария. Вопросник, анкета. Типы вопросов.
33. Построение опросного инструментария. Выбор формы вопроса. Формулировка вопросов. Последовательность вопросов.
34. Эмпирическое обоснование методики опроса. Анализ вопросов анкеты.
35. Эмпирическая проверка вопросника. Методический эксперимент.
36. Апробация структуры анкеты и методических инструкций по ее заполнению.
37. Основные фазы опроса. Разделение функций наблюдателя и интервьюера.
38. Специальные социологические методики. Тестирование.
39. Специальные социологические методики. Социометрия.
40. Специальные социологические методики. Метод экспертных оценок.
41. Специальные социологические методики. Метод фокус-группы.
42. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.
43. SNW-анализ, SMART-анализ.
44. Метод морфологического анализа.
45. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
46. Деловая игра, методы имитационного моделирования.
47. Метод синектики.
48. Метод Дельфи.
49. Программа исследования. Место и роль программы исследования. Функции программы.
50. Формирование программы исследования. Основные теоретические процедуры.
51. Формирование программы исследования. Системный анализ объекта исследования.
52. Формирование программы исследования. Интерпретация и операционализация понятий.

53. Формирование программы исследования. Выдвижение и проверка гипотез.
54. Стратегический план исследования. Основные исследовательские стратегии.
55. Стратегии выборочного исследования. Понятие выборки. Формирование выборки.
56. Рабочий план исследования.

Критерии оценивания устного опроса:

- 5-6 баллов и/или «отлично»: ставится студенту за правильный, полный и развернутый ответ, он должен продемонстрировать отличное знание студентом материала лекций, основной и дополнительной литературы;

- 4 балла и/или «хорошо»: ставится студенту за правильный ответ на вопрос, который должен быть полным и продемонстрировать достаточное знание студентом материала лекций, основной и дополнительной литературы; допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов;

- 3 балла и/или «удовлетворительно»: ставится студенту за не совсем правильный или не полный ответ на вопрос; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

- 0 баллов и/или «неудовлетворительно»: ставится студенту за отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по вопросу; присутствуют грубые ошибки в ответе, которые студент не способен исправить даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Тестовые задания для порогового уровня

1. Методологический раздел программы эмпирического социологического исследования включает в себя:

- a) Описание методы обработки и анализа данных
- b) Описание цели, задач, объекта, предмета исследования, интерпретацию понятий
- c) Обоснование выборки, обоснование методов сборки данных
- d) Организационный план исследования
- e) Распределение обязанностей между исполнителями и учет финансовых ресурсов

2. Что такое объект социологического исследования?

- a) Это содержательная, методическая, организационная конкретизация цели
- b) Это то, что существует вне зависимости от исследователя и на что может быть направлен процесс исследования
- c) Это значимые свойства, стороны, особенности явления, которые подлежат непосредственному изучению
- d) Это значимая сторона социального явления, подлежащая системному анализу
- e) Определенные общественные отношения

3. Служебный вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что последующий вопрос будет задаваться только определенным респондентам, для которых он предназначается, называется...

- a) дихотомический вопрос
- b) вопрос-крючок
- c) вопрос-фильтр
- d) контрольный вопрос

4. В назначение социометрической процедуры не входит:

- a) измерение степени сплоченности в группе
- b) получения экспертных оценок по какому-либо вопросу
- c) обнаружение внутригрупповых подсистем –сплоченных образований
- d) выявление лидера группы и отвергнутого

5. Воздействие процесса сбора данных на наблюдаемое явление называется...

- a) Валидность
- b) Реактивность
- c) Активность
- d) Симметричность

6. Наблюдатель участвует в групповой деятельности. Какой это вид наблюдения?

- a) Включенное
- b) Прямое
- c) Открытое
- d) Структурированное

7. Что считается первичным документом в технике наблюдения?

- a) учетная запись
- b) дневник наблюдений
- c) книга наблюдений

8. Видами наблюдения как метода социологического исследования не являются...

- a) включенное и невключенное
- b) целенаправленное и независимое
- c) прямое и косвенное
- d) открытое и закрытое

9. По специфике исследовательской задачи различают эксперименты:

- a) параллельные и последовательные
- b) полевые и лабораторные
- c) реальные и мысленные
- d) научные и прикладные

10. «Закрытыми» называют такие вопросы анкеты, где...

- a) респондент должен сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответа
- b) раскрывается содержание гипотезы исследования

- c) респондент сам формулирует ответ
- d) дается возможность получения дополнительной информации

11. По характеру логической структуры доказательств различают эксперименты:

- a) параллельные и последовательные
- b) полевые и лабораторные
- c) реальные и мысленные
- d) научные и прикладные

12. Условие или система условий, которые вводятся социологом в эксперименте, называется...

- a) системный показатель
- b) экспериментальный фактор
- c) контрольный показатель
- d) вводный фактор

13. По степени активности исследователя среди полевых экспериментов выделяют...

- a) контролируемые и естественные
- b) параллельные и последовательные
- c) реальные и мысленные
- d) научные и прикладные

14. Группа, которая в экспериментальной ситуации не испытывает воздействия экспериментальных факторов, называется...

- a) Экспериментальной
- b) Контрольной
- c) Зависимой
- d) Независимой

15. Метод сбора первичной информации путем непосредственной регистрации исследователем событий, явлений и процессов, происходящих в определенных условиях, называется...

- a) Опрос
- b) Наблюдение
- c) Интервью
- d) Эксперимент

16. Что дает исследователю широкие возможности для наблюдения?

- a) если о нем знают члены наблюдаемой группы
- b) если он принят группой
- c) если он не участвует в групповой деятельности

17. При каком виде наблюдения члены наблюдаемой группы знают о существовании исследователя?

- a) Включенное
- b) Прямое
- c) Открытое
- d) Структурированное

18. Совокупность методов, направленных на получение данных о

структуре малых социальных групп, о межличностных отношениях в этих группах, называется...

- a) Социометрия
- b) Наблюдение
- c) Эксперимент
- d) Опрос

19. Метод сбора социологической информации, совокупность методологических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации, необходимой при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач, называется...

- a) Наблюдение
- b) Опрос
- c) Анализ документов
- d) Эксперимент

20. По характеру экспериментальной ситуации различают эксперименты:

- a) параллельные и последовательные
- b) полевые и лабораторные
- c) реальные и мысленные
- d) научные и прикладные

Критерии оценивания

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов	Оценка
90 – 100%	4 балла и/или «отлично»
70 – 89 %	3 балла и/или «хорошо»
50 – 69 %	2 балла и/или «удовлетворительно»
менее 50 %	0 баллов и/или «неудовлетворительно»

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной.

Тестовые задания для продвинутого уровня

1. Социометрическая процедура, при которой отвечающий выбирает в соответствии с заданным критерием столько лиц, сколько он считает нужным (отсутствуют всякие ограничения на выбор), называется...

- a) Непараметрической
- b) Параметрической
- c) Свободной
- d) Независимой

2. Группа, на которую воздействуют экспериментальным фактором, называется...

- a) Экспериментальной
- b) Контрольной
- c) Зависимой
- d) Независимой

3. К какой категории методов относится контент-анализ:

- a) Количественные
- b) Качественные
- c) Синтетические
- d) Естественные

4. По характеру объекта и предмета различают эксперименты:

- a) параллельные и последовательные
- b) полевые и лабораторные
- c) реальные и мысленные
- d) научные и прикладные

5. Метод количественного анализа содержания письменных документов, теле-, радиопередач и других видов документов и информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (имен, лозунгов, тем и т.п.) называется...

- a) Наблюдение
- b) контент-анализ
- c) эксперимент
- d) прямое наблюдение

6. Предпочтительный метод сбора данных в том случае, если результат исследования складывается под влиянием нескольких переменных

- a) Опрос
- b) Интервью
- c) Наблюдение
- d) Эксперимент

7. Основной недостаток экспериментов заключается в ...

- a) присутствии заказчика эксперимента при его проведении
- b) возможности получить информацию путем личного общения
- c) высокой стоимости и длительности проведения

8. Результаты ... исследований можно переносить на группы большего размера

- a) Качественных

- b) Количественных
- c) Кабинетных

9. Результаты обследования фокус-групп можно считать репрезентативными

- a) Да
- b) Нет

10. Методы сбора данных, используемые при проведении количественных исследований

- a) Фокус-группы, наблюдения, эксперименты
- b) Опросы, наблюдения, экспертные оценки
- c) Глубинные интервью, телефонные интервью, почтовые опросы
- d) Опросы, панели

11. Тип исследований, который помогает выдвинуть возможные гипотезы исследования, это ...исследования

- a) Качественные
- b) Количественные
- c) Описательные

12. Основное преимущество опроса состоит в ...

- a) отсутствии влияния на изучаемые явления со стороны исследователя
- b) возможности табулирования полученных данных и проведения статистического анализа результатов
- c) присутствии заказчика исследования при проведении опроса

13. Классификация панелей по характеру изучаемых единиц

- a) Краткосрочные, долгосрочные
- b) Общие, специализированные
- c) Традиционные, омнибусные
- d) Потребительские, торговые, промышленные

14. Проекционные методы относятся к ... исследованиям

- a) Количественным
- b) Качественным
- c) Описательным

15. Цели исследования с помощью фокус-групп

- a) Получение статистически значимой информации о предпочтениях респондентов, изучение мотивов покупки товаров
- b) Выдвижение гипотез исследования, изучение мотивов покупки товаров, реакции на новые товары, отношения к рекламе
- c) Тестирование потребителей, изучение отношения к рекламе

16. Отличие качественных исследований от количественных исследований состоит в том, что они направлены на ...

- a) объяснение наблюдаемых явлений и помогают выдвинуть гипотезы исследования
- b) получение достоверных статистических данных и проводятся с помощью упорядоченных процедур
- c) сбор первичной маркетинговой информации

17. Основное преимущество панельного метода исследования, состоит в ...

- a) эффекте «смертности панели»
- b) возможности регулярного изучения поведения потребителей
- c) высокой стоимости исследования
- d) экономичности панельного исследования

18. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, у Вас достаточно средств, ограничено время, а влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит, то Вы предпочтете ...

- a) опрос по телефону
- b) опрос по почте
- c) личное интервью

19. Основное преимущество наблюдения, как метода сбора данных заключается в ...

- a) присутствии заказчика исследования при проведении наблюдения
- b) возможности получить информацию путем личного общения
- c) отсутствии влияния на изучаемые явления со стороны исследователя

20. Метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов

- a) Наблюдение
- b) Анализ протокола
- c) Опрос
- d) Проекционный

Критерии оценивания

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов	Оценка
90 – 100%	4 балла и/или «отлично»
70 – 89 %	3 балла и/или «хорошо»
50 – 69 %	2 балла и/или «удовлетворительно»
менее 50 %	0 баллов и/или «неудовлетворительно»

Темы рефератов

1. Погрешности измерений.
2. Представление экспериментальных данных.
3. Показатели описательной статистики.
4. Определение интервальных оценок.
5. Доверительная вероятность и предельная ошибка выборки.
6. Статистические гипотезы и методы их проверки.
7. Корреляционный анализ.

8. Регрессионный анализ.
9. Понятие о многомерном корреляционном анализе.
10. Однофакторный дисперсионный анализ.
11. Двухфакторный дисперсионный анализ.
12. Основные принципы этики научного сообщества.
13. Нарушение научной этики.
14. Этика взаимоотношений науки и общества.
15. Научные публикации. Полнота освещения существующих фактов и представлений.
16. Документирование исследований и хранение исходных материалов.
17. Абстракция как теоретический прием исследования.
18. Метод идеализации в науке.
19. Роль аналогии в научном познании.
20. Роль метафор в научном познании.
21. Методология моделирования в научном познании.
22. Мысленный эксперимент.
23. Косвенный эксперимент в науке.
24. Системный подход в современной науке.
25. О роли интуиции в научном познании.
26. Логика и интуиция в научном познании.
27. Роль парадоксов в научном поиске.

Критерии оценивания реферата:

6 баллов и/или «отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

5 баллов и /или «хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты (выступление с докладом) указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; реферат (доклад) хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты реферата (выступления с докладом) показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

3 – 4 балла и/или «удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, ис-

пользованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление реферата (доклада) содержит небрежности; защита реферата (выступление с докладом) показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: тема реферата (доклада) представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление реферата (доклада) с элементами заметных отступлений от общих требований; во время защиты (выступления с докладом) студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Тестовые задания для высокого уровня

1. Тип наблюдения, предусматривающий использование заранее разработанной схемы и стандартного листа наблюдений

- a) Прямое
- b) Открытое
- c) Неструктурированное
- d) Структурированное

2. Метод сбора информации, предусматривающий групповую дискуссию, которая направляется модератором

- a) Анкетирование
- b) Глубинное интервью
- c) Эксперимент
- d) Фокус-группа

3. Магазинные тесты, направленные на тестирование альтернативных концепций упаковки товара относятся к ... экспериментам

- a) Лабораторным
- b) Полевым
- c) Домашним

4. Если Вы стремитесь к высокому проценту возврата ответов, хотите сэкономить средства на проведение исследования, и у Вас ограничено время. Влияние исследователя на респондента Вас не беспокоит. Вы предпочтете ...

- a) опрос по телефону
- b) опрос по почте
- c) личное интервью

5. Эксперимент –это

a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

b) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

c) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

d) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

e) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

f) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

g) нет правильного ответа

6. К методам эмпирического и теоретического исследования относятся:

a) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация

b) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение

c) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация

d) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование

e) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация

f) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод

7. Моделирование –это

a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

b) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

c) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

d) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

e) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

f) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

g) нет правильного ответа

8. К методам эмпирического исследования относятся:

a) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование

b) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение

c) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация

d) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование

e) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация

f) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод

g) нет правильного ответа

9. Измерение –это

а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

с) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

д) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

е) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

ф) совокупность действий, выполняемых при помощи измерительных средств, с целью нахождения числового значения измеряемой величины

г) нет правильного ответа

10. Аксиоматический метод – это

а) метод, когда ряд утверждений принимается без доказательств, а все остальные знания выводятся по определенным логическим правилам

б) нет правильного ответа

с) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

д) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

е) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

ф) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

г) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

11. Сравнение – это

а) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

б) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

с) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

д) установление сходства и различия предметов, явлений, объектов

е) адекватность

ф) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

г) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

12. Формализация – это

а) совокупность познавательных операций, обеспечивающая отвлечение от значения понятий и смысла выражения научной теории

б) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

с) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

d) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

e) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

f) нет правильного ответа

g) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

13. Дедукция –это

a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

b) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

c) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

d) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

e) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

f) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

14. Метод исследования –это

a) условный образ рассматриваемой системы

b) гносеологическая модель

c) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека

d) способ достижения какой-либо цели, решения, задачи

e) частичный образ исследуемой системы

f) нет правильного ответа

15. Анализ – это

a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

b) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

c) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

d) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

e) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

16. Индукция –это

a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

b) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

c) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

d) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

е) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

ф) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

17. Синтез –это

а) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

с) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

д) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

е) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

18. Абстрагирование –это

а) нет правильного ответа

б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

с) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

д) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

е) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

ф) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

г) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

19. Научное исследование –это

а) изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности

б) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека

с) совокупность принципов системного анализа

д) познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе

е) познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе

20. Наблюдение – это

а) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей

б) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)

с) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

d) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части

e) нет правильного ответа

f) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое

g) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

21. Модель – это

a) иерархическая система принципов системного анализа

b) несовместный с другими вариант выбора

c) метод проведения исследований

d) условный образ исследуемой системы

e) требование, которому должны удовлетворять значения показателя функции полезности

f) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека

22. Под репрезентативностью в социологическом эмпирическом исследовании понимают:

a) Предположение о свойствах изучаемых объектах

b) Часть объектов генеральной совокупности, отобранных с помощью специальных приемов для получения информации

c) Совокупность всех возможных социальных объектов, которые подлежат изучению в пределах программы социологического явления

d) Свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности

e) Социальное противоречие, требующее разрешения

23. В социологическом исследовании перевод понятий в систему эмпирически проверяемых показателей, индексов и шкал это:

a) Теоретическая интерпретация понятий

b) Эмпирическая интерпретация понятий

c) Операционализация понятий

d) Анализ и интерпретация эмпирических данных

e) Системный анализ объекта исследования

24. Наиболее распространенным методом сбора социологической информации является:

a) Опрос

b) Наблюдение

c) Эксперимент

d) Социометрический тест

e) Анализ документов

Критерии оценивания

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем

суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов	Оценка
90 – 100%	4 балла и/или «отлично»
70 –89 %	3 балла и/или «хорошо»
50 – 69 %	2 балла и/или «удовлетворительно»
менее 50 %	0 баллов и/или «неудовлетворительно»

Примеры ситуационных задач

Задача 1.

Разработайте анкету для проведения опроса на одну из следующих тем:

- мотивы образовательной деятельности студенческой молодежи;
- ценностные ориентации студенческой молодежи;
- перспективы трудоустройства и пр.

Студенты могут предложить по согласованию с преподавателем собственную тему исследования.

Задача 2.

Укажите ошибки в формулировках тем научно-исследовательских работ студентов и по возможности исправьте их.

1. Организация объединенных наций.
2. Ведущие страны в борьбе за лидерство.
3. Европейская политика России.
4. Проблемы региональных систем международной безопасности.
5. Образ России в трудах современных исследователей.

Задача 3.

Составьте несколько тем научного исследования, соответствующих следующим структурам:

1. «Роль и место А в С»,
2. «Модель D на примере E»,
3. «Проблемы и перспективы деятельности N»,
4. «D: теория и практика».

Задача 4.

Проведите анализ статьи, предложенной преподавателем, и определите общенаучные методы исследования, которыми пользовался автор.

Задача 5.

Ниже представлены данные о возрасте делегации, участвовавшей в симпозиуме по управлению персоналом. Определите средний возраст делегатов.

Возраст делегатов (лет)	25	30	40	50
-------------------------	----	----	----	----

Количество делегатов данного возраста	4	4	4	4
---------------------------------------	---	---	---	---

Задача 6.

Результаты сдачи экзамена по методологии научного исследования представлены в таблице. Подсчитайте средний балл, полученный студентами на экзамене, а также моду и медиану.

Экзаменационная оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Итого
Число оценок	6	15	4	2	27

Задача 7.

Ниже представлены условные данные по составу персонала некоторого предприятия: а) 300 человек в возрасте от 20 до 30 лет; б) 198 человек – от 30 до 40 лет; в) 50 человек – от 40 до 50 лет; г) 100 человек – от 40 до 60 лет; д) 20 человек – старше 60 лет. Определите моду и медиану возраста сотрудников.

Задача 8.

Распределение сотрудников предприятия по возрасту характеризуется данными, представленными в таблице.

Возраст	30	32	33	40	45	50	55	60	Всего
Количество человек	20	80	90	110	130	170	90	90	750

Вычислите: средний, модальный и медиальный возраст, размах вариации, среднее квадратическое отклонение, дисперсию, коэффициент вариации.

Задача 9.

Средний возраст сотрудников организации составляет 35 лет, коэффициент вариации 30 %. Определите дисперсию возраста сотрудников.

Задача 10.

Средний стаж работы на предприятии равен 10 годам. Дисперсия составляет 81. Определите коэффициент вариации стажа работы, сделайте выводы.

Критерии оценивания

6 баллов и/или «отлично»: ставится студенту в случае полного выполнения поставленных заданий. Студент дает правильный, полный и развернутый ответ. При этом студент свободно владеет профессиональной терминологией, умеет аргументировано обосновать выбранный вариант решения, демонстрирует умение увязать теоретический материал с практической ситуацией.

5 баллов и/или «хорошо»: ставится студенту за правильный ответ на по-

ставленные задания. Могут быть допущены незначительные неточности, или ответ недостаточно полный. При этом студент владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса.

3 - 4 балла и/или «удовлетворительно»: ставится студенту за не совсем правильный или не полный ответ на поставленные в задании вопросы. Студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может аргументированно обосновать свои решения.

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: ставится студенту за отказ от выполнения заданий; при наличии грубых ошибок в решении поставленных задач, в случае отсутствия минимальных знаний по изучаемой проблемной ситуации или неспособности применить теоретические знания для решения кейса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Исследование как вид деятельности. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.
2. Типы исследования в управлении персоналом. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
3. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов
4. Методология, методика и метод исследования.
5. Классификация методов исследования. Общенаучные, формально-логические и пр. методы исследований.
6. Процедура исследования. Инструментарий исследования.
7. Формально-логические методы исследований. Методы классификации, обобщения и типологии.
8. Формально-логические методы исследований. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
9. Формально-логические методы исследований. Конструирование понятий, аргументация. Правила аргументации.
10. Формально-логические методы исследований. Логика. Логико-теоретические методы (абстрагирование, сравнения).
11. Методы анализа и синтеза.
12. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).
13. Эмпирико-теоретические (мысленный эксперимент, измерение, описание).
14. Структурно-функциональный анализ.
15. Понятие наблюдения. Особенности наблюдения как метода исследования.
16. Виды наблюдения: включенное, невключенное; неструктурированное и структурированное.

17. Инструменты наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Фиксация результатов наблюдения.

18. Метод наблюдения. Трудности наблюдения. Подготовка наблюдателя.

19. Экспериментальные переменные. Выбор зависимых и независимых переменных. Измерение переменных. Контроль переменных.

20. Понятие эксперимента. Условия проведения эксперимента. Воспроизводимость эксперимента.

21. Эксперимент в исследовании организаций. Виды экспериментов.

22. Понятие эксперимента. Обработка экспериментального материала. Ошибки эксперимента.

23. Понятие документа. Классификация документов. Использование документов в исследовании.

24. Выборка документов. Отбор источника информации. Отбор документов. Достоверность документов.

25. Методы анализа документов. Традиционный анализ.

26. Методы анализа документов. Формализованный анализ документов (контент-анализ).

27. Понятие опроса. Разновидности опроса.

28. Критерии качества данных опроса. Достоверность информации. Устойчивость инструмента измерения.

29. Построение опросного инструментария. Вопросник, анкета. Типы вопросов.

30. Построение опросного инструментария. Выбор формы вопроса. Формулировка вопросов. Последовательность вопросов.

31. Эмпирическое обоснование методики опроса. Анализ вопросов анкеты.

32. Эмпирическая проверка вопросника. Методический эксперимент.

33. Апробация структуры анкеты и методических инструкций по ее заполнению.

34. Основные фазы опроса. Разделение функций наблюдателя и интервьюера.

35. Специальные социологические методики. Тестирование.

36. Специальные социологические методики. Социометрия.

37. Специальные социологические методики. Метод экспертных оценок.

38. Специальные социологические методики. Метод фокус-группы.

39. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.

40. SNW-анализ, SMART-анализ.

41. Метод морфологического анализа.

42. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).

43. Деловая игра, методы имитационного моделирования.

44. Метод синектики.

45. Метод Дельфи.

46. Понятие измерения. Шкалы измерений. Допустимые преобразования и виды шкал.

47. Методы измерения. Метод парных сравнений, метод суммарных оценок, ранжирование.

48. Методы измерения. Шкалограммный анализ. Семантический дифференциал.

49. Надежность измерения. Компоненты надежного измерения. Систематические ошибки измерения.

50. Устойчивость и обоснованность измерения.

51. Программа исследования. Место и роль программы исследования. Функции программы.

52. Формирование программы исследования. Основные теоретические процедуры.

53. Формирование программы исследования. Системный анализ объекта исследования.

54. Формирование программы исследования. Интерпретация и операционализация понятий.

55. Формирование программы исследования. Выдвижение и проверка гипотез.

56. Стратегический план исследования. Основные исследовательские стратегии.

57. Стратегии выборочного исследования. Понятие выборки. Формирование выборки.

58. Рабочий план исследования.

59. Обработка и интерпретация результатов исследования. Понятие описания. Виды описаний.

60. Обработка и интерпретация результатов исследования. Группировка. Ряды распределения. Статистические таблицы.

61. Обработка и интерпретация результатов исследования. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Диаграммы. Полигон и гистограмма.

62. Средние величины. Среднее значение признака. Мода. Медиана.

63. Показатели колеблемости значений признаков. Статистические взаимосвязи и их анализ.

64. Отчет о результатах исследования. Требования к отчету.

Критерии оценивания знаний на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет гра-

мотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два первых вопроса билета освещены полностью, а третий доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; все вопросы билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доводятся до конца;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя.

При использовании балльно-рейтинговой системы применяется следующая шкала оценивания на экзамене:

- от 23 до 25 баллов – *отлично*;
- от 19 до 22 баллов – *хорошо*;
- от 15 до 18 баллов – *удовлетворительно*;
- от 0 до 14 баллов – *неудовлетворительно*.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются тестовый контроль, устный опрос, написание реферата, выполнение ситуационных задач.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по утвержденным билетам. Каждый билет содержит по два вопроса, и третьего, вопроса или задачи, или практического задания.

Первый вопрос в экзаменационном билете - вопрос для оценки уровня обученности «знать», в котором очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины.

Второй вопрос для оценки уровня обученности «знать» и «уметь», который позволяет оценить не только знания по дисциплине, но и умения ими пользоваться при решении стандартных типовых задач.

Третий вопрос (задача/задание) для оценки уровня обученности «владеть», содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того, чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая имеющиеся знания.

По итогам сдачи экзамена выставляется оценка.

Критерии оценки знаний обучающихся на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два первых вопроса билета освещены полностью, а третий доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; все вопросы билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доводятся до конца;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется Положением о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ.

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: рубежный рейтинг, творческий рейтинг, рейтинг личностных качеств, рейтинг сформированности прикладных практических требований, промежуточная аттестация.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (экзамена).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена, проводимого с целью

проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований - оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

По дисциплине с экзаменом необходимо использовать следующую шкалу пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльную систему:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов