

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.07.2021 13:54:59

Уникальный программный ключ:

5258223550ea7fbeb23726a1609b644b33d6986ab62536911288f915a15511ae

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Я.ГОРИНА»

Факультет среднего профессионального образования

«Утверждаю»

Декан факультета среднего
профессионального образования

Г.В. Бражник



20 05 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения**

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем
и агрегатов автомобилей

п. Майский, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 года № 1568 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2016 г., регистрационный №44936), на основании «Разъяснений по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования», утвержденных Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г., примерной основной образовательной программой, разработанной Федеральным государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте» (ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ») (зарегистрирована в Федеральном реестре примерных основных образовательных программ 19 января 2018 г., № 23.02.07-180119).

Организация - разработчик: ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ

Разработчик(и): Филипенко Е.А., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

«18» 05 2021 г., протокол № 9

Зав. кафедрой _____ Н.Н. Никулина
(подпись)

Согласована с выпускающей кафедрой технического сервиса в АПК

«18» 05 2021 г., протокол № 9-1/20-21

Зав. кафедрой _____ А.В. Бондарев
(подпись)

Одобрена методической комиссией факультета СПО

«18» 05 2021 г., протокол № 9

Председатель методической комиссии _____ В.В. Бодина
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 23.02.07 – «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»,

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель:

Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений области психологии общения.

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|----------------------------|--|---|
| ОК 01- 011 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| | | роли и ролевые ожидания в общении |
| | | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения |
| | | механизмы взаимопонимания в общении |
| | | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| этические принципы общения | | |

Результатом освоения учебной дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 40 часов; самостоятельной работы обучающегося - 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Объем образовательной программы | 40 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 16 |
| лабораторные работы | Не предусмотрено |
| практические занятия | 24 |
| курсовая работа (проект) | Не предусмотрено |
| контрольная работа | Не предусмотрено |
| <i>Самостоятельная работа</i> | 8 |
| Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы |
|--|---|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | |
| Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке | | | |
| Тема № 1.1. Введение | Содержание учебного материала Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах | Содержание учебного материала Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства. | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности» | | |
| Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности | Содержание учебного материала Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |

| | | | |
|---|--|----------|-----------------------------|
| | взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. | | |
| Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения | | | |
| Тема № 2.1. Структура общения | Содержание учебного материала Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Тема № 2.2. Основные функции общения | Содержание учебного материала Основные функции общения: 1. контактная, 2. информационная, 3. побудительная, 4. координационная, 5. понимания, 6. эмотивная, 7. функция установления отношений, 8. функция оказания влияния. | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Тема № 2.3. Виды общения | Содержание учебного материала Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | |
| | Практическое занятие. Методы исследования общения. Определение видов общения | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Особенности общения в | | |

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| | современном мире» | | |
| Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении | | | |
| Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. | | |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении. | | |
| Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении | | | |
| Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | | |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | |
| | Практическое занятие. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: работа с | | |

| | | | |
|--|---|--|-----------------------------|
| | дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении | | |
| Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | | | |
| Тема № 5.1. Типы собеседников | Содержание учебного материала Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Тема № 5.2. Техники активного слушания | Содержание учебного материала Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | |
| | | Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания. | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе» | | |
| Раздел 6. Этические принципы общения | | | |
| Тема № 6.1. | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01 – ОК |

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| Этика общения | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям | | 07, ОК 09, ОК 10 |
| Тема № 6.2. Ценности общения | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. | | |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | |
| | Практическое занятие. Исследование нравственной культуры личности | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии» | | |
| Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | | | |
| Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные | | |
| | 2. Структура конфликта. Объект | | |

| | | | |
|---|--|-----------|-----------------------------|
| | конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта | | |
| Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| | Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 8 | |
| Всего: | | 48 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое оснащение:

| | |
|--|---|
| Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин №110 | Специализированная мебель, интерактивная доска (с мультимедийным оборудованием), проектор, экран, ноутбук, стенды, место преподавателя, комплект учебно-наглядных пособий, комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе |
| Помещение для самостоятельной работы (учебное здание факультета технологии животноводства) | Компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, лицензионное программное обеспечение |

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

1. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/987198>

2. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - Москва : Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/535092>

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.- 368 с.

2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин - Изд. 3-е. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 317с.-.

3. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

4. Грановская Р. М. Элементы практической психологии / Р. М. Грановская. - 6-е изд. - СПб.: Речь, 2010. - 656 с.

5. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011. – 360 с.

6. Поленова Т. П. Школа эффективного общения. Коммуникативные техники, которые всегда работают / Т. П. Поленова. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 252,[1] с
7. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2010. - №20. - С.77-81.
8. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2011. – 280с.
9. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс, 2010. – 348 с.
10. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. – 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8

Для студента:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463
2. Волкова А. И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Волкова А. И.. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 510, с.
3. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / Н. С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010. - 192 с.
4. Ефимова Н. С. Социальная психология: учебное пособие для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Н.С. Ефимова. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 192 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
- 2.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
- 3.Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4. Электронная библиотечная система Издательства «Перспектива» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Методы оценки</i> |
|---|--|---|
| Знания: | | |
| Знания: - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - этические принципы общения. | Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций. | Рефераты, Тестирование, Дифференцированный зачет. |
| Умения: | | |
| - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессио- | - демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; - разрешает смоделированные конфликтные ситуации; - демонстрирует владение приемами | Рефераты, Тестирование, Дифференцированный зачет. |

| | | |
|-----------------------|--|--|
| нальной деятельности. | саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | |
|-----------------------|--|--|