

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.05.2023 13:19:04

Уникальный программный ключ:

5258223556a419e7076a0164033d40a6b75711a13a1e

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Я.ГОРИНА»

Факультет среднего профессионального образования

«Утверждаю»

Декан факультета среднего
профессионального образования



Г.В. Бражник

05 20 22 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения**

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем
и агрегатов автомобилей

п. Майский, 20 22 г.

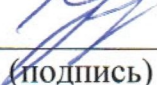
Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1568 от 09 декабря 2016, на основании «Разъяснений по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования», утвержденных Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.

Организация - разработчик: ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ

Разработчик(и): Пилипенко Е.А., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

« 05 » 05 20 22 г., протокол № 9

Зав. кафедрой  Н.Н. Никулина
(подпись)


Согласована с выпускающей кафедрой технического сервиса в АПК

« 10 » 05 2022 г., протокол № 10/21-22

Зав. кафедрой  А.В. Бондарев
(подпись)

Одобрена методической комиссией экономического факультета

« 17 » 05 20 22 г., протокол № 10

Председатель методической комиссии  М.В. Соболев
(подпись)

Руководитель ППСЗ  И.В. Цыпкина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 23.02.07 – «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»,

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель:

Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений области психологии общения.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
		роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
этические принципы общения		

Результатом освоения учебной дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях;

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства;

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 58 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов; самостоятельной работы обучающегося - 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	32
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
контрольная работа	Не предусмотрено
<i>Самостоятельная работа</i>	10
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формируемых которыми способствует элемент программы	Уровень освоения
1	2	3		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке				
Тема № 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	1
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.			
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.			
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»			
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.			
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения				

Тема № 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
Тема № 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала Основные функции общения: 1. контактная, 2. информационная, 3. побудительная, 4. координационная, 5. понимания, 6. эмотивная, 7. функция установления отношений, 8. функция оказания влияния.	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	3
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6		
	Практическое занятие. Методы исследования общения. Определение видов общения			
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»			
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении				
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	6	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	3
	Тематика практических занятий и лабораторных работ Практическое занятие. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.			
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении				
Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания	Содержание учебного материала Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация,	2	ОК 01-ОК 09,	3

ния в общении	эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6		
	Практическое занятие. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения. Тренинг противостояния манипуляции в общении			
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении			
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения				
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
Тема № 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	3
	Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга			

	общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»			
Раздел 6. Этические принципы общения				
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4		
	Практическое занятие. Исследование нравственной культуры личности			
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»			
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов				
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные 2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников,	1	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6-ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	2

	оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта			
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6	ОК 01-ОК 09, ЛР 1, ЛР 6- ЛР 9, ЛР11, ЛР 12	3
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта			
Самостоятельная работа		10		
Всего:		58		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое оснащение:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин №110 и помещения для самостоятельной работы (учебное здание факультета технологии животноводства).

Оборудование учебного кабинета: специализированная мебель, интерактивная доска (с мультимедийным оборудованием), проектор, экран, ноутбук, стенды, место преподавателя, комплект учебно-наглядных пособий, комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе.

Оборудование помещения для самостоятельной работы: Компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, лицензионное программное обеспечение MS Windows WinStrtr 7 Acdmс Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно, MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmс. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно, Anti-virus Kaspersry Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №963/2021 от 23.12.2021) - 522 лицензия. Срок действия лицензии – 28.12.2022

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

1. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/987198>

2. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - Москва : Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/535092>

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ.учреждений сред.проф. образования /А.П.Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.- 368 с.

2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин - Изд. 3-е. -Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 317с.-.
3. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.
4. Грановская Р. М. Элементы практической психологии / Р. М. Грановская. - 6-е изд. - СПб.: Речь, 2010. - 656 с.
5. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011. – 360 с.
6. Поленова Т. П. Школа эффективного общения. Коммуникативные техники, которые всегда работают / Т. П. Поленова. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 252,[1] с
7. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2010. - №20. - С.77-81.
8. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2011. – 280с.
9. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс, 2010. – 348 с.
10. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. – 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8

Для студента:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463
2. Волкова А. И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Волкова А. И.. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 510, с.
3. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / Н. С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010. - 192 с.
4. Ефимова Н. С. Социальная психология: учебное пособие для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Н.С. Ефимова. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 192 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
- 2.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

3.Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4.Электронная библиотечная система Издательства «Перспективна Наука» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания	
Знания: - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - этические принципы общения.	Рефераты, Тестирование, Дифференцированный зачет.
Умения	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Рефераты, Тестирование, Дифференцированный зачет.