

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник, Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.10.2022 10:13:25

Уникальный провайдерский код:

5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f917a175dfaf

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Я.ГОРИНА»

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждаю:

Декан факультета СПО

 Г.В. Бражник

« 14 » 05 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 36.02.01 Ветеринария

(базовый уровень)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 36.02.01 Ветеринария, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №№ 657 от 23 ноября 2020 года.

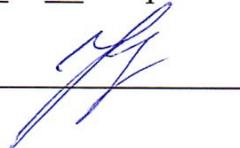
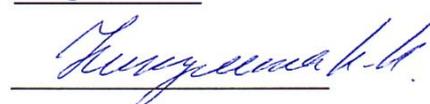
**Организация-разработчик:** ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ им. В.Я. Горина

**Разработчик (и):** Пилипенко Е.А. – психолог отдела социально-психологического сопровождения студентов, специалист - практик кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

« 5 » 05 2022 г. протокол № 9

Зав. кафедрой

**Согласована** с выпускающей кафедрой незаразной патологии

« 12 » 05 2022 г., протокол № 9/2

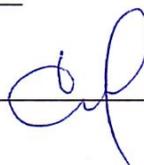
Зав. кафедрой

**Одобрена** методической комиссией экономического факультета

« 17 » 05 2022 г., протокол № 10

Председатель методической комиссии

 М.В. Соболев

Руководитель ППССЗ  
специальности 36.02.01 Ветеринария

 Н.В. Андреева

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.01 «Ветеринария».

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ППССЗ базовой подготовки. Индекс дисциплины ОГСЭ.05.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 36.02.01 «Ветеринария».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10, ОК 11

### **Цель:**

Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений области психологии общения.

### **Задачи:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, которые необходимы для работы;
- научить использовать в области психологии общения в предотвращении и регуляции конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм в деловом общении.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении.

владеть:

- техникой и приемами общения;
- правилами слушания, ведения беседы, убеждения;
- этическими принципами общения;
- источниками, причинами видами и способами конфликтов.

## 1.4. Результатом освоения учебной дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе следующими компетенциями:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02.Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04.Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06.Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09.Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;  
ОК 10.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3.Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей. демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 15. Демонстрирующий навыки эффективного обмена информацией и взаимодействия с другими людьми, обладающий навыками коммуникации.

ЛР 17. Умеющий реализовывать лидерские качества на производстве.

ЛР 18. Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.

### **1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 52 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 4 ч.

## **2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	52
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	4
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			
<b>Тема № 1.1.</b> Введение	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
<b>Тема № 1.2.</b> Представления о личности и ее свойствах	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»		
<b>Тема № 1.3.</b> Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.		
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			
<b>Тема № 2.1.</b> Структура общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		
<b>Тема № 2.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	

Основные функции общения	Основные функции общения: 1.контактная, 2.информационная,3. побудительная, 4.координационная, 5.понимания, 6.эмотивная, 7.функция установления отношений,8. функция оказания влияния.		3
<b>Тема № 2.3.</b> Виды общения	<b>Содержание учебного материала</b>		3
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	
	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие. Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»		
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>			
<b>Тема № 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	
	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.		
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			
<b>Тема № 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	
	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении		

<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>			
<b>Тема № 5.1.</b> Типы собеседников	<b>Содержание учебного материала</b>	2	3
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
<b>Тема № 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b>	2	3
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		
	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»		
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			
<b>Тема № 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
<b>Тема № 6.2.</b> Ценности общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие. Исследование нравственной культуры личности	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»		
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2

<b>Тема № 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		
	2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		
<b>Тема № 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<b>Тематика практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	3
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>			
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>4</b>	
<b>Всего:</b>		<b>52</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

*Оборудование учебного кабинета:*

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

*Технические средства обучения:*

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

##### **Основные источники**

Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.

##### **Дополнительные источники**

Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2017. - 303 с.

##### **Интернет-ресурсы**

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.
4. Электронная библиотечная система Издательства «Перспектива» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

#### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, устного опроса, обязательного промежуточного тестирования, заслушивания докладов, итогового тестирования.

##### 4.1 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Уметь:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, семинар
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, семинар
<b>Знать:</b>	
Взаимосвязь общения и деятельности.	устный опрос, заслушивание докладов, семинар
Цели, функции, виды и уровни общения	тестирование, заслушивание докладов
Роли и ролевые ожидания в общении.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, деловая игра
Виды социальных взаимодействий.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, семинар
Механизмы взаимопонимания в общении.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, семинар
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, деловая игра
Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, деловая игра
Приемы саморегуляции в процессе общения.	устный опрос, тестирование, заслушивание докладов, деловая игра