

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.06.2023 09:27:56

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb3571ca6b80d41130a886ad3411e268010ab54as

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени В.Я.ГОРИНА»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета ветеринарной  
медицины, доцент

В.В. Дронов



\_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление конфликтами**

Специальность 36.05.01 Ветеринария

Направленность (профиль) Диагностика болезней животных

Квалификация Ветеринарный врач

Год начала подготовки – 2023

Майский, 2023

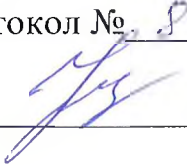
Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 36.05.01 Ветеринария, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. №974 с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.;
- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 г., № 245;
- профессионального стандарта «Работник в области ветеринарии», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ от 12 октября 2021 г. №712н

**Составители:** к. ф. н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин Сорокина С.Н.

**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин


« 24 » апреля 2023 г., протокол № 8

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Никулина Н.Н.

**Согласована** с выпускающей кафедрой незаразной патологии

« 16 » мая 2023 г., протокол № 9

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Яковлева И.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы \_\_\_\_\_ 

Кулаченко И.В.

## I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины:** овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

### 1.2. Задачи:

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

### 2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам к обязательной части Блока 1. (Б1.О.ДВ.03.04) основной профессиональной образовательной программы.

### 2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

| Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль) | Школьный курс обществознания  |
|--|---|
| Требования к предварительной подготовке обучающихся  | <p><b>знать:</b> наиболее общие законы развития общества, сферы человеческой деятельности, способы регулирования общественных отношений;</p> <p><b>уметь:</b> получать из разнообразных источников и критически осмысливать социальную информацию;</p> <p><b>владеть:</b> навыками решения типичных задач в области социальных отношений, успешного взаимодействия в социальной среде</p> |

### III. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| Коды компетенций | Формулировка компетенции  | Индикаторы достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|------------------|---|--|--|
| УК-3             | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p><b>УК-3.1</b><br/>Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия</p>   | <p><b>знать:</b> правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия;</p> <p><b>уметь:</b> применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности;</p> <p><b>владеть:</b> навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального взаимодействия</p>   |
|                  |   | <p><b>УК-3.2</b><br/>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p>                              | <p><b>знать:</b> эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды;</p> <p><b>уметь:</b> эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;</p> <p><b>владеть:</b> навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде</p> |
|                  |   | <p><b>УК-3.3</b><br/>Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по</p> | <p><b>знать:</b> приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>   | <p>приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);</p> <p><i>владеть:</i> приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>  |
|  | <p><b>УК-3.4</b><br/>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p> | <p><i>знать:</i> способы взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;</p> <p><i>уметь:</i> эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;</p> <p><i>владеть:</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p> |

## IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### 4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

| Вид работы (в соответствии с учебным планом)           | Объем учебной работы, час |          |
|--|---------------------------|----------|
|  | Очная                     | Заочная  |
| Формы обучения (вносятся данные по реализуемым формам) |                           |          |
| <b>Семестр изучения дисциплины</b>                     | <b>1</b>                  | <b>1</b> |
| Общая трудоемкость, всего, час                         | <b>108</b>                |          |
| <i>зачетные единицы</i>                                | <i>3</i>                  |          |
| <b>1.1. Контактная аудиторная работа (всего)</b>       | <b>32,25</b>              |          |
| В том числе:   |                           |          |

|  |              |  |
|--|--------------|--|
| Лекции ( <i>Лек</i> )  | 16           |  |
| Лабораторные занятия ( <i>Лаб</i> )  |              |  |
| Практические занятия ( <i>Пр</i> )   | 16           |  |
| Установочные занятия ( <i>УЗ</i> )   |              |  |
| Предэкзаменационные консультации ( <i>Конс</i> )   |              |  |
| Текущие консультации ( <i>ТК</i> )   | -            |  |
|  |              |  |
| Зачет ( <i>КЗ</i> )  | 0,25         |  |
| Экзамен ( <i>КЭ</i> )  |              |  |
| Выполнение курсовой работы (проекта) ( <i>КНKP</i> )   |              |  |
| Выполнение контрольной работы ( <i>ККН</i> )   | -            |  |
| <b>1.3. Контактная внеаудиторная работа (контроль)</b>   | <b>16</b>    |  |
| <b>2. Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>   | <b>59,75</b> |  |
| в том числе:   |              |  |
| Самостоятельная работа по проработке лекционного материала                                       | 10           |  |
| Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям                         | 10           |  |
| Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение                           | 19,75        |  |
| Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: подготовка реферата (контрольной работы) | 10           |  |
| Подготовка к зачету  | 10           |  |

## 4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

| Наименование модулей и разделов дисциплины                                       | Объемы видов учебной работы по формам обучения, час |          |                      |                        |                        |        |                      |                        |
|--|---|----------|----------------------|------------------------|------------------------|--------|----------------------|------------------------|
|  | Очная форма обучения                                |          |                      |                        | Заочная форма обучения |        |                      |                        |
|  | Всего   | Лекции   | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего                  | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| 1  | 2   | 3        | 4                    | 6                      | 7                      | 8      | 9                    | 11                     |
| <b>Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии</b>                             | <b>45,75</b>  | <b>8</b> | <b>8</b>             | <b>29,75</b>           |                        |        |                      |                        |
| 1. Специфика конфликтологии как науки  | 9   | 2        | 2                    | 5                      |                        |        |                      |                        |
| 2. Характеристика и диагностика конфликтов                                       | 9   | 2        | 2                    | 5                      |                        |        |                      |                        |
| 3. Источники конфликтов и стрессов   | 9   | 2        | 2                    | 5                      |                        |        |                      |                        |
| 4. Развитие конфликта  | 10  | 2        | 1                    | 7                      |                        |        |                      |                        |
| <i>Итоговое занятие по модулю 1</i>  | 8,75  | -        | 1                    | 7,75                   |                        |        |                      |                        |
| <b>Модуль 2. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами</b> | <b>46</b>   | <b>8</b> | <b>8</b>             | <b>30</b>              |                        |        |                      |                        |
| 1. Предупреждение конфликтов и стратегия их разрешения                           | 9   | 2        | 2                    | 5                      |                        |        |                      |                        |
| 2. Сотрудничество при преодолении конфликтов                                     | 9   | 2        | 2                    | 5                      |                        |        |                      |                        |
| 3. Технология управления конфликтами   | 10  | 2        | 2                    | 6                      |                        |        |                      |                        |
| 4. Организационный механизм управления конфликтами.                              | 9   | 2        | 1                    | 6                      |                        |        |                      |                        |
| <i>Итоговое занятие по модулю 2</i>  | 9   |          | 1                    | 8                      |                        |        |                      |                        |
| <i>Предэкзаменационные консультации</i>  |   |          |                      |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Текущие консультации</i>  |   |          | -                    |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Установочные занятия</i>  |   |          | -                    |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Промежуточная аттестация</i>  |   |          | 0,25                 |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Контактная аудиторная работа (всего)</i>                                      | 32,25   | 16       | 16                   | -                      |                        |        |                      |                        |
| <i>Контактная внеаудиторная работа (всего)</i>                                   |   |          | 16                   |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Самостоятельная работа (всего)</i>  |   |          | 59,75                |                        |                        |        |                      |                        |
| <i>Общая трудоемкость</i>  |   |          | 108                  |                        |                        |        |                      |                        |

### 4.3 Содержание дисциплины

| Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины                          |
|--|
| <b>Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии</b>                             |
| <b>1. Специфика конфликтологии как науки</b>                                     |
| 1.1. История становления конфликтологии как науки                                |
| 1.2. Предмет конфликтологии  |
| 1.3. Современные концепции конфликта   |
| <b>2. Характеристика и диагностика конфликтов</b>                                |
| 2.1. Определение и признаки конфликта  |
| 2.2. Функции конфликта   |
| 2.3. Классификация конфликтов  |
| 2.4. Методы диагностики конфликтов   |
| <b>3. Источники конфликтов и стрессов</b>  |
| 3.1. Факторы поведения человека  |
| 3.2. Групповые интересы и цели   |
| 3.3. Непосредственные причины конфликтов   |
| 3.4. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний                     |
| <b>4. Развитие конфликта</b>   |
| 4.1. Структура конфликтной ситуации  |
| 4.2. Динамика конфликта  |
| 4.3. Этапы и фазы конфликтной ситуации   |
| <b>Модуль 2. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами</b> |
| <b>1. Предупреждение конфликтов и стратегия их разрешения</b>                    |
| 1.1. Методы профилактики конфликтов в организации                                |
| 1.2. Примирительные процедуры при трудовых спорах                                |
| 1.3. Стили конфликтного поведения  |
| 1.4. Способы разрешения конфликтов   |
| <b>2. Сотрудничество при преодолении конфликтов</b>                              |
| 2.1. Роль коллектива в преодолении конфликтов                                    |
| 2.2. Правила ведения переговоров по спорным проблемам                            |
| 2.3. Социальное партнерство  |
| <b>3. Технология управления конфликтами</b>                                      |
| 3.1. Понятие управления конфликтом   |
| 3.2. Предупреждение и стимулирование конфликтов                                  |
| 3.3. Методы урегулирования конфликтов  |
| 3.4. Стратегии разрешения конфликта  |
| <b>4. Организационный механизм управления конфликтами.</b>                       |
| 4.1. Организация управления конфликтами и стрессами                              |
| 4.2. Методы управления конфликтами   |
| 4.3. Руководитель как субъект конфликта  |
| 4.4. Руководитель как посредник в конфликте                                      |
| 4.5. Стили поведения руководителей в конфликте                                   |



## V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (очная форма обучения)

| № п/п  | Наименование рейтингов, модулей и блоков | Формируемые компетенции                                     | Объем учебной работы |           |                      |                | Форма контроля знаний             | Количество баллов (min) | Количество баллов (max) |
|--|--|---|----------------------|-----------|----------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|  |  |   | Общая трудоемкость   | Лекции    | Практические занятия | Самост. работа |                                   |                         |                         |
| <b>Всего по дисциплине</b>                           |  | <b>УК-3:<br/>УК-3.1;<br/>УК-3.2;<br/>УК-3.3;<br/>УК-3.4</b> | <b>108</b>           | <b>16</b> | <b>16</b>            | <b>59,75</b>   | <b>Зачет</b>                      | <b>51</b>               | <b>100</b>              |
| <i>I. Рубежный рейтинг</i>                           |  |   |                      |           |                      |                | <i>31</i>                         | <i>60</i>               |                         |
| <b>Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии</b> |  | <b>УК-3:<br/>УК-3.1;<br/>УК-3.2;<br/>УК-3.3;<br/>УК-3.4</b> | <b>45,75</b>         | <b>8</b>  | <b>8</b>             | <b>29,75</b>   |                                   | <i>11</i>               | <i>22</i>               |
| 1.   | 1. Специфика конфликтологии как науки    | УК-3.1;<br>УК-3.2;  | 9                    | 2         | 2                    | 5              | Устный опрос,<br>Тестовое задание | 2                       | 4                       |
| 2.   | Характеристика и диагностика конфликтов  | УК-3.1;<br>УК-3.3   | 9                    | 2         | 2                    | 5              | ситуационные задачи               | 2                       | 4                       |
| 3.   | Источники конфликтов и стрессов          | УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;                               | 9                    | 2         | 2                    | 5              | Устный опрос,<br>Тестовое задание | 2                       | 4                       |
| 4.   | Развитие конфликта                       | УК-3.2;<br>УК-3.3<br>УК-3.4                                 | 10                   | 2         | 1                    | 7              | ситуационные задачи               | 2                       | 4                       |
| Итоговый контроль знаний по темам модуля 1           |  | УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4                     | 8,75                 | -         | 1                    | 7,75           | Тестирование                      | 3                       | 6                       |

|  |   |   |           |          |          |           |                                   |           |           |
|--|---|---|-----------|----------|----------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Модуль 2. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами</b> |   | <b>УК-3:</b><br>УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4 | <b>46</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>30</b> |                                   | <b>19</b> | <b>38</b> |
| 1.   | Предупреждение конфликтов и стратегия их разрешения | УК-3.2;<br>УК-3.3;                                      | 9         | 2        | 2        | 5         | Устный опрос,<br>Тестовое задание | 2         | 4         |
| 2.   | Сотрудничество при преодолении конфликтов           | УК-3.1<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4                  | 9         | 2        | 2        | 5         | Устный опрос,<br>Тестовое задание | 2         | 4         |
| 3.   | Технология управления конфликтами                   | УК-3.1;<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>УК-3.4                   | 10        | 2        | 2        | 6         | ситуационные задачи               | 2         | 6         |
| 4.   | Организационный механизм управления конфликтами     | УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4                            | 9         | 2        | 1        | 6         | ситуационные задачи               | 2         | 6         |
| Итоговый контроль знаний по темам модуля 2                                       |   | УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4                 | 9         |          | 1        | 8         | Тестирование                      | 3         | 6         |
| Итоговый тест по курсу Управление конфликтами                                    |   | УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4                 |           |          |          |           | Контрольное тестирование          | 7         | 12        |
| <b>II. Творческий рейтинг</b>  |   | <b>УК-3:</b><br>УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4 |           |          |          |           | <i>Написание реферата</i>         | <b>2</b>  | <b>5</b>  |
| <b>III. Рейтинг личностных качеств</b>   |   |   |           |          |          |           |                                   | <b>3</b>  | <b>10</b> |
| <b>IV. Рейтинг сформированности прикладных практических</b>                      |   |   |           |          |          |           |                                   | <b>+</b>  | <b>+</b>  |
| <b>V. Промежуточная аттестация</b>   |   | <b>УК-3:</b><br>УК-3.1;<br>УК-3.2;<br>УК-3.3;<br>УК-3.4 |           |          |          |           | <b>Зачет</b>                      | <b>15</b> | <b>25</b> |

## 5.2. Оценка знаний студента

### 5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО Белгородского ГАУ.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

| Рейтинги  | Характеристика рейтингов  | Максимум баллов |
|---|---|-----------------|
| Рубежный  | Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.   | 60              |
| Творческий  | Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.                        | 5               |
| Рейтинг личностных качеств                                  | Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.) | 10              |
| Рейтинг сформированности прикладных практических требований | Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».                     | +               |
| Промежуточная аттестация                                    | Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.     | 25              |
| Итоговый рейтинг  | Определяется путём суммирования всех рейтингов  | 100             |

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки:

| Не зачтено     | Зачтено      | Зачтено        | Зачтено         |
|----------------|--------------|----------------|-----------------|
| менее 51 балла | 51-67 баллов | 67,1-85 баллов | 85,1-100 баллов |

### 5.2.2. Критерии оценки знаний студента на зачете

Оценка «зачтено» на зачете определяется на основании следующих критериев:

- студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, при этом проявил творческие

способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе;

- студент показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «не зачтено» на зачете определяется на основании следующих критериев:

- студент допускает грубые ошибки в ответе на зачете и при выполнении заданий, при этом не обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- студент демонстрирует проблемы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- студент не может продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная учебная литература**

1. Конфликтология: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин. - 2, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 301 с. - ISBN 9785160057248

<http://znanium.com/go.php?id=982125>

2. Кибанов, А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов. - 2, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8.

<http://znanium.com/catalog/document/?pid=1052434&id=346523>

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков. - 2. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2

<http://znanium.com/catalog/document/?pid=1091528&id=358221>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2020. - 141 с. - ISBN 978-5-369-01082-2

<http://znanium.com/catalog/document/?pid=1062378&id=355388>

2. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учебник / Г.И. Козырев. - 2,

перераб. и доп. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-8199-0430-5.

<http://znanium.com/catalog/document/?pid=1068808&id=356204>

3. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. - 4, перераб. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3

<http://znanium.com/catalog/document/?pid=1030865&id=351767>

4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0 <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>

### **6.2.1. Периодические издания**

1. Высшее образование в России. – <http://www.vovr.ru>;

2. Общество и право. –

[https://крд.мвд.рф/Nauka/Redakcionno\\_izdatelskaja\\_deyatelnost/Obshhestvo\\_i\\_pраво;](https://крд.мвд.рф/Nauka/Redakcionno_izdatelskaja_deyatelnost/Obshhestvo_i_pраво;)

3. ПОЛИС. Политические исследования. – <https://www.politstudies.ru/>;

4. Социально-гуманитарные знания. – <http://socgum-zhurnal.ru/>;

5. Социология. – <http://soziologi.ru/>;

6. Социологические исследования. – <https://www.isras.ru/socis.html>;

7. Социологический журнал. –

<https://www.jour.fnisc.ru/index.php/socjour>;

8. Социологическое обозрение. – <https://sociologica.hse.ru/>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

#### **6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины**

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента   |
|---------------------|---|
| Лекция              | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в |

| Вид учебных занятий              | Организация деятельности студента  |
|----------------------------------|--|
|                                  | рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.  |
| Лабораторно-практические занятия | Проработка рабочей программы, при которой уделяется особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение ситуационных задач. Просмотр видеозаписей по заданной теме и рекомендованных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем.   |
| Самостоятельная работа           | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. Подготовка рефератов по темам дисциплины. Решение ситуационных задач, в которых обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.<br>Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.<br>Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. |
| Подготовка к зачету              | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, полученные навыки по решению ситуационных задач  |

### **6.3.2. Видеоматериалы**

1. Каталог учебных видеоматериалов на официальном сайте ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ – Режим доступа:

<http://www.bsaa.edu.ru/InfResource/library/video/veterinary%20.php>

### **6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

Электронные ресурсы свободного доступа

|   |   |
|---|---|
| <a href="http://www2.viniti.ru">http://www2.viniti.ru</a>                   | Научная электронная библиотека  |
| <a href="http://www.scintific.narod.ru/">http://www.scintific.narod.ru/</a> | Научные поисковые системы: каталог научных ресурсов, ссылки на специализированные научные поисковые системы, электронные архивы, средства поиска статей и ссылок. |
| <a href="http://www.ras.ru/">http://www.ras.ru/</a>                         | Российская Академия наук: структура РАН; инновационная и научная деятельность; новости, объявления, пресса.   |
| <a href="http://nature.web.ru/">http://nature.web.ru/</a>                   | Российская Научная Сеть: информационная система, нацеленная на доступ к научной, научно-популярной и образовательной информации.                                  |
| <a href="http://www.cnsnb.ru/">http://www.cnsnb.ru/</a>                     | Центральная научная сельскохозяйственная библиотека   |
| <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>                           | Российская государственная библиотека   |
| <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>                           | Российское образование. Федеральный портал  |
| Ресурсы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ   |   |
| <a href="http://lib.belgau.edu.ru">http://lib.belgau.edu.ru</a>             | Электронные ресурсы библиотеки ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ  |
| <a href="http://ebs.rgazu.ru/">http://ebs.rgazu.ru/</a>                     | Электронно-библиотечная система (ЭБС) "AgriLib"   |
| <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                       | ЭБС «ZNANIUM.COM»   |
| <a href="http://e.lanbook.com/books/">http://e.lanbook.com/books/</a>       | Электронно-библиотечная система издательства «Лань»   |
| <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>                   | Информационное правовое обеспечение «Гарант» (для учебного процесса)  |
| <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>             | СПС Консультант Плюс: Версия Проф   |
| <a href="http://www2.viniti.ru/">http://www2.viniti.ru/</a>                 | Полнотекстовая база данных «Сельскохозяйственная библиотека знаний» - БД ВИНТИ РАН  |
| <a href="http://window.edu.ru/catalog/">http://window.edu.ru/catalog/</a>   | Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»  |

## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

| Виды помещений   | Оборудование и технические средства обучения   |
|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 3  | <p>Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя.</p> <p>Состав оборудования рабочего места: проектор EPSON EB-X18, экран для проектора с электроприводом Screen Media (моторизованный), колонки Microlab, ящик под проектор, ящик под кабели, ноутбук преподавателя.</p>  |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101            | <p>Специализированная мебель на 50 посадочных мест, доска настенная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.</p> <p>Состав оборудования рабочего места: Проектор EPSON EB-X11, Экран ScreenMedia (моторизованный), колонки Microlab, кронштейн, кабели коммутации, кабели коммутации.</p> <p>Стенды: «Древняя Русь IX-XIII в.» 1 шт., «Московская Русь XIV- XVII в.» 1 шт., «Российская империя XVIII- начала XX в.» 1 шт., «Советское государство 1917-1991 г..» 1 шт., «Семь чудес Белгородчины» 1 шт., «Стратегии социально-экономического развития Белгородской области» 1 шт., стенд с фотографиями 1 шт., «Информация». Жалюзи-2 шт.</p> |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки) | <p>Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\ NEC CD-ROM CD-3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.) в количестве 10 единиц с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудиовидео кабель HDMI</p>  |

### 7.2. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства



| Виды помещений   | Оборудование  |
|--|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 3  | <p>- MS Windows WinStrtr 7 Acadm Legalization RUS OPL NL. Договор№180 от12.02.2011. Срок действия лицензии –бессрочно;</p> <p>- MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acadm. Договор №180 от12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно;</p> <p>–Anti-virus Kaspersy Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №УТУЦ7873/2.1.22.1832 от 03.11.2022) - 522 лицензия. Срок действия лицензии – 1 год.</p>   |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101            | <p>MS Windows WinStrtr 7 Acadm Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>MS Windows Pro 7 RUS Upgrd OPL NL Acadm. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное системное ПО «Базальт СПО». Договор о сотрудничестве №ДС 015-2019 от 07.10.2019. Срок действия лицензии – бессрочно.; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acadm. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>Office 2016 Russian OLPNL Academic Edition сублицензионный контракт № 5 от 04.05.2017. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное офисное программное обеспечение "Р7-офис Десктоп». Сублицензионный договор на российское офисное программное обеспечение для учебных целей №4 от 11.06.2020. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersy Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №УТУЦ7873/2.1.22.1832 от 03.11.2022) - 522 лицензия. Срок действия лицензии – 1 год.Программа «Подготовка пакета электронных документов для государственной регистрации» версия 1.0.25 ФНС (режим доступа <a href="https://www.nalog.ru/rn77/program/5961271/">https://www.nalog.ru/rn77/program/5961271/</a>) - свободно распространяемое ПО.</p> |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки) | <p>Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор на передачу неисключительных прав №26 от 26.12.2019 . Срок действия - бессрочно.</p> <p>MS Office Std 2010 RUSOPLNL Acadm. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>- Anti-virus Kaspersy Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №УТУЦ7873/2.1.22.1832 от 03.11.2022) - 522 лицензия. Срок действия лицензии – 1 год.</p> <p>- Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно.</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно.<br>RNVoice-v0.4-a2 синтезатор речи Программа Valabolka (portable) для чтения вслух текстовых файлов. Программа экранного доступа NDVA |
|--|---|

### **7.3. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

- ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 525эбс – 4.1.22.1836 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 03.11.2022;
- ЭБС «AgriLib», дополнительное соглашение № 1 от 31.01.2020/33 к Лицензионному договору №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 15.01.2015;
- ЭБС «Лань», договор №1-14-2022 с Обществом с ограниченной ответственностью «Издательство Лань» от 26.09.2022;
- ЭБС «Руконт», договор №ДС-284 от 15.01.2016 с открытым акционерным обществом «ЦКБ»БИБКОМ», с обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис».

## **VIII. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в университете инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи,

взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений). На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).