

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.07.2026 00:39:17

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Управление качеством»

направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль)  
«Производственный менеджмент» (квалификация выпускника - бакалавр)

#### 1. Цель и задачи дисциплины:

**Цель изучения дисциплины:** обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

#### Задачи дисциплины:

- научить студентов понимать организационные вопросы создания и сертификации систем управления качеством, определение системообразующих факторов процесса управления качеством продукции (услуг) на предприятиях в условиях рыночных отношений,

- привить навыки применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практического решения проблем качества бизнеса.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Управление качеством относится к дисциплинам, формируемым участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы Б1.В.10.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

| Коды компетенций | Формулировка компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-2</b> | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.2 Выявляет и анализирует различные методы, способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсных ограничений | <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные системы управления качеством;</li> <li>- основы управления качеством на основе стандартов ИСО.</li> <li>- сущность и содержание стандартизации и сертификации;</li> <li>- состав затрат на обеспечение управления качеством.</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы оценки и управления качества продукции;</li> <li>- проводить экспертизу качества и количества продукции.</li> <li>- планировать и организовывать работы по управлению качеством.</li> </ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью применять статистические методы управления качеством;</li> <li>- навыками определения и повышения экономической эффективности управления качеством.</li> </ul> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 час., 4 зачётных единиц.

**Авторы:** доцент, к.э.н. Чугай Д.Ю.