

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Управление качеством продукции

направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль) Управление развитием бизнеса
(квалификация выпускника – магистр)

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

1.2. Задачи:

- научить студентов понимать организационные вопросы создания и сертификации систем управления качеством, определение системообразующих факторов процесса управления качеством продукции (услуг) на предприятиях в условиях рыночных отношений,
- привить навыки применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практического решения проблем качества бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Управление качеством относится к дисциплинам формируемым участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы Б1.В.04.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Предлагает способы решения проблемной ситуации исходя из осуществленного поиска вариантов решения на основе доступных источников информации	Знать: - современные системы управления качеством; - основы управления качеством на основе стандартов ИСО. Уметь: - применять методы оценки и управления качества продукции; - проводить экспертизу качества и количества продукции. Владеть: - способностью применять статистические методы управления

			качеством.
ПК-4	Способен осуществлять аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	ПК-4.1 Определяет направления развития организации	Знать: - сущность и содержание стандартизации и сертификации; - состав затрат на обеспечение управления качеством. Уметь: - планировать и организовывать работы по управлению качеством. Владеть: - навыками определения и повышения экономической эффективности управления качеством.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 ЗЕ).

Форма контроля – экзамен.

Авторы к.э.н., доцент кафедры экономики, к.э.н. Чугай Д.Ю.