

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.05.2026 15:14:15

Уникальный программный код:

5258223550ea9fb23726a1609b644b33d8986ab6255891f289f1981961a

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Я. ГОРИНА»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Ученого совета ИПКА
ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ
«12» февраля 2026г.
протокол № 2

Утверждаю:
Директор ИПКА
ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ
А.В. Косов
«12» февраля 2026г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки**

«Управление качеством продукции, работ и услуг»

Объем часов: 252 часа

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий

Майский 2026

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ в институте переподготовки и повышения квалификации кадров агробизнеса, утверждено приказом ректора ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ от 13.06.2024г.;
- Положение об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ, утверждено приказом ректора ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ от 30.12.2016г.;
- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности в институте переподготовки и повышения квалификации кадров агробизнеса, утверждено приказом ректора ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ от 26.06.2025г.

1.2. Программа разработана с учетом:

- Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 №37
- Профессионального стандарта «Специалист по качеству», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.04.2021 № 276н
- ФГОС 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)», утвержден приказом Минобрнауки России от 14.04.2022 № 234
- Федерального закона от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 32
- Положение о Системе добровольной сертификации «ХАССП» (зарегистрировано в Государственном реестре Госстандарта РФ 20 февраля 2001 г. Регистрационный номер РОСС RU.0001.03СД00).

1.3. Требования к слушателям - работники предприятий и организаций любых форм собственности, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, (получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование - не ниже 4 курса).

1.4. Форма обучения – очная с применением дистанционных образовательных технологий

1.5. Образовательные технологии: используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные (при режиме самоизоляции или карантина, высоком уровне террористической опасности, иных чрезвычайных ситуациях).

1.6. Цель и планируемые результаты обучения

Цель – получение компетенций, необходимых для приобретения новой квалификации на основе формирования и развития у слушателей знаний, навыков и умений для качественно-го осуществления профессиональной деятельности в области качества продукции (работ, услуг).

1.6. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Управление качеством продукции, работ и услуг» предусматривает получение компетенций, необходимых для приобретения новой квалификации «Специалист по качеству продукции» и направлена на подготовку слушателей к выполнению трудовых функций предусмотренных 5 и 6 уровнем квалификации согласно профессионального стандарта «Специалист по качеству», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.04.2021 № 276н.

Характеристика уровней квалификации утверждена приказом Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» и представлена в таблице:

Уровень	Показатели уровней квалификации		
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний
5 Уровень	Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения	Решение различных типов практических задач с элементами проектирования. Выбор способов решения в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения поставленных профессиональных задач
6 Уровень	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации

Область профессиональной деятельности слушателей после освоения дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Управление качеством продукции, работ и услуг» - 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

Объекты профессиональной деятельности:

- Сырьё, материалы, полуфабрикаты;
- Процесс производства и управления качеством.

Виды профессиональной деятельности и трудовые функции:

Вид профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция	Трудовые функции	Уровень квалификации	Основание
40.062 Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	5	Профессионального стандарта «Специалист по качеству», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.04.2021 № 276н
		Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров		
	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	6	
		Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество		
		Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров		

Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовые действия	Умения	Знания
Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	Формирование требований к продукции (работам, услугам), определенных потребителями Формирование требований, не определенных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг) Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации	Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам) Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)
Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о	Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные техни-

	несоответствии качества поступивших в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных	ческие регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции
Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)
Разработка документации по кон-	Исследование результатов российского и меж-	Применять требования нормативно-	Основные понятия в сфере управления каче-

тролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	дународного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий Анализ потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг) Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий Анализировать возможности методов и средств контроля и измерений Применять современные методы анализа данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)	ством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Методы управления документооборотом организации
Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвер-	Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров Исследование заключе-	Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям тех-	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений

жденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ний по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров Составление локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	нических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества продукции (работ, услуг) Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных	Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества продукции (работ, услуг)
--	--	--	--

1.8. Трудоемкость дополнительной профессиональной программы «Управление качеством продукции, работ и услуг» – 252 часа

2. Учебный план

№ п/п	Наименования модуля, раздела, темы	Всего часов	Аудиторная рабо- та, час.			С применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), час.			Электронное обу- чение (ЭО), час.			Самостоя- тельная работа, час.	Стажи- ровка, час.	Форма кон- троля		
									Лк	ПЗ	Всего			Лк	ПЗ	Всего
			Лк	ПЗ	Всего	Лк	ПЗ	Всего								
1	Модуль 1. Основы управления качеством	58		10	10	16		16				30		2		
1.1	Фундаментальные понятия и ка- тегории управления качеством	20		4	4	6		6				10				
1.2	Эволюция философских школ и концепций качества	20		4	4	6		6				10				
1.3	Общие принципы проектирова- ния и внедрения систем качества	16		2	2	4		4				10				
1.4	Промежуточная аттестация	2												2		
2	Модуль 2. Сертификация и аккредитация систем качества	98		20	20	26		26				50		2		
2.1	Контроль качества продукции на каждой стадии производствен- ного процесса	20		4	4	6		6				10				
2.2	Порядок проведения оценки ка- чества продукции на каждой стадии производственного про- цесса	20		4	4	6		6				10				
2.3	Технология анализа, оценки и учета результатов контроля ка- чества	20		4	4	6		6				10				
2.4	Порядок работы с технической документацией	18		4	4	4		4				10				
2.5	Подготовка, оформление и учет	18		4	4	4		4				10				

№ п/п	Наименования модуля, раздела, темы	Всего часов	Аудиторная рабо- та, час.			С применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), час.			Электронное обу- чение (ЭО), час.			Самостоя- тельная работа, час.	Стажи- ровка, час.	Форма кон- троля		
									Лк	ПЗ	Всего			Лк	ПЗ	Всего
			Лк	ПЗ	Всего	Лк	ПЗ	Всего								
	технической документации															
2.6	Промежуточная аттестация	2												2		
3	Модуль 3. Инновационные подходы и лучшие практики	36				8		8				20		2		
3.1	Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля	18		6	6	4		4				10				
3.2	Современные концепции управления качеством	16		4	4	4		4				10				
3.3	Промежуточная аттестация	2		2	2									2		
4	Модуль 4. Экономико-математические методы в управлении качеством	58				14		14				30		2		
4.1	Экономические аспекты управления качеством	20		12	12	6		6				10				
4.2	Методы снижения расходов на обеспечение качества	18		4	4	4		4				10				
4.3	Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению качества	18		4	4	4		4				10				
4.4	Промежуточная аттестация	2		4	4									2		
5	Итоговая аттестация	2													2	
	Всего:	252		48	48	64		64				130		8	2	

3. Календарный учебный график

Для всех видов занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Режим занятий – 6-8 академических часов в день.

Срок освоения программы составляет 6 недель.

№ п/п	Наименование модуля	Кол-во часов	Учебные недели (часов)						
			1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Основы управления качеством	58	40	18					
2.	Модуль 2. Сертификация и аккредитация систем качества	98		22	40	36			
3.	Модуль 3. Инновационные подходы и лучшие практики	36				4	32		
4.	Модуль 4. Экономико-математические методы в управлении качеством	58					8	40	10
5	Итоговая аттестация	2							2
	ИТОГО:	252	40	40	40	40	40	40	12

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Наименование тем, их содержание, объем в часах лекционных занятий

№ п/п	Тема	Содержание	Кол-во часов
	Модуль 1. Основы управления качеством		
1.1	Фундаментальные понятия и категории управления качеством	Определение понятий: качество, управление качеством, продукция, услуга, потребитель, поставщик. Категории качества: качество проектирования, качество изготовления, качество эксплуатации. Показатели качества: функциональные, эргономические, эстетические, экологические. Свойства и признаки качества продукции. Характеристики качества услуг.	6
1.2	Эволюция философских школ и концепций качества	Исторический обзор философии качества: древнегреческое учение, взгляды Аристотеля, средневековые ремесленнические гильдии. Появление школы Тейлора и зарождение научной организации труда. Философия Деминга («семь смертных грехов»), школа Джурана (управление качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции), философия Ишикавы (методология PDCA и семь инструментов качества).	6
1.3	Общие принципы проектирования и внедрения систем качества	Универсальные принципы проектирования систем качества: ISO 9000, ISO 9001, ГОСТ Р ИСО. Принципы внедрения систем качества: ори-	4

		ентация на потребителя, лидерство руководства, вовлеченность персонала, постоянный процесс улучшений, системный подход, принятие решений на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками. Алгоритм внедрения системы качества: анализ текущего состояния, формулирование миссии и целей, разработка стандартов и регламентов, обучение персонала, аудит и сертификация.	
Модуль 2. Модуль 2. Сертификация и аккредитация систем качества			
2.1	Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Виды контроля качества: входной контроль, промежуточный контроль, выходной контроль. Стадии производственного процесса и особенности контроля на каждой из них: заготовительная стадия, обрабатывающая стадия, сборочная стадия, финишная стадия. Средства и методы контроля: механические, оптические, электрические, ультразвуковые, радиационные, химические.	6
2.2	Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Методы оценки качества: рейтинговый, балльный, стоимостной, сравнительный. Параметры оценки качества: функциональность, надёжность, долговечность, ремонтпригодность, эстетичность, экологичность. Факторы, влияющие на точность оценки качества: квалификация экспертов, доступность объективных данных, достоверность используемых методов.	6
2.3	Технология анализа, оценки и учета результатов контроля качества	Статистические методы анализа качества: гистограммы, контрольные карты, диаграммы разброса, индекс стабильности процесса. Технология оценки качества: определение эталонных образцов, выбор методов оценки, сравнение фактических показателей с заданными нормами. Учёт результатов контроля: регистрация отклонений, разработка предложений по устранению дефектов, формирование отчётности.	6
2.4	Порядок работы с технической документацией	Назначение и виды технической документации: конструкторская, технологическая, эксплуатационная. Нормативно-правовая база работы с технической документацией: ГОСТы, СНИПы, СПДС. Документирование технологических процессов: инструкции, чертежи, эскизы, схемы, спецификации.	4
2.5	Подготовка, оформление и учет технической документации	Требования к оформлению технической документации: единая форма, реквизиты, подписи, согласования.	4

		Электронные системы управления технической документацией: SAP R/3, CATIA, SolidWorks. Регистрация и архивирование технической документации: папки, номенклатура дел, электронная база данных.	
	Модуль 3. Инновационные подходы и лучшие практики		
3.1	Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля	Причины необходимости модернизации: моральный износ, изменение потребностей потребителей, внедрение новых технологий. Новые методы контроля: компьютерное зрение, лазерные сканеры, роботы-инспекторы, виртуальные симуляторы. Методы внедрения новых средств контроля: пилотные проекты, поэтапное внедрение, адаптация персонала.	4
3.2	Современные концепции управления качеством	Концепция TQM (total quality management): комплексное управление качеством, постоянное улучшение, клиенториентированность. Кайдзен: постоянные небольшие улучшения, инициатива снизу вверх, коллективная ответственность. Концепция Six Sigma: уменьшение вариаций, идеалы "6 сигм", пошаговый подход (DMAIC). Концепция BPR (Business Process Reengineering): радикальное переосмысление бизнес-процессов, стремление к лучшему уровню сервиса.	4
	Модуль 4. Экономико-математические методы в управлении качеством		
4.1	Экономические аспекты управления качеством	Стоимость обеспечения качества: стоимость профилактики, оценка брака, потери клиентов, репутации. Связь качества и прибыли: прямая связь между качеством продукции и удовлетворенностью клиента, влиянием на лояльность покупателей. Возврат инвестиций в качество: долгосрочное преимущество, устойчивое конкурентное преимущество.	6
4.2	Методы снижения расходов на обеспечение качества	Повышение квалификации персонала: обучение, стажировки, сертификация. Внедрение передовых технологий: автоматизация, роботизация, интеллектуальные системы контроля. Постоянное улучшение процессов: устранение узких мест, оптимизация процессов, сокращение избыточных операций.	4
4.3	Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению каче-	Индикаторы эффективности: ROI (Return on Investment), NPV (Net Present Value), срок окупаемости.	4

	ства	Анализ рентабельности вложений: чувствительность прибыли к изменениям качества, влияние на себестоимость. Пример расчета эффективности внедрения системы качества: расчет коэффициента окупаемости, оценка дополнительного дохода, экономия на исправлении дефектов.	
ВСЕГО			64

4.2. Практические занятия, их содержание и объем в часах

№ п/п	Тема	Содержание	Кол-во часов
	Модуль 1. Основы управления качеством		
1.1	Фундаментальные понятия и категории управления качеством	Провести мозговой штурм на тему «Качество глазами потребителя». Затем обсудить выводы и обобщить список признаков и характеристик, влияющих на качество.	4
1.2	Эволюция философских школ и концепций качества	Сравнить классические и современные концепции качества.	4
1.3	Общие принципы проектирования и внедрения систем качества	Смоделировать процесс проектирования системы качества на предприятии. Выбрать гипотетическое предприятие и спроектировать систему качества с нуля, аргументируя каждую ступень своего алгоритма.	2
	Промежуточная аттестация	Тестирование	2
	Модуль 2. Модуль 2. Сертификация и аккредитация систем качества		
2.1	Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Разработать контрольный листок для конкретной стадии производственного процесса.	4
2.2	Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Составить сценарий оценки качества на реальной фабрике (можно взять любую известную компанию). Продемонстрировать ход оценки, используемые методы и ожидаемую результативность.	4
2.3	Технология анализа, оценки и учета результатов контроля качества	Построить гистограмму распределения дефектов по результатам проведенного контроля качества на производстве. Используя реальные или имитированные данные, студенты строят график и делают выводы о причинах дефектов.	4
2.4	Порядок работы с технической документацией	Подготовить инструкцию по эксплуатации нового устройства или машины, соблюдая все нормативные требования к оформлению технической документации. Студенты пишут инструкцию и защищают ее перед группой.	4
2.5	Подготовка, оформление и учет технической документации	Оформить техническое задание на разработку нового продукта. Задание должно включать полное описание требований к продукту, включая требования к качеству, безопасности, дизайну и маркетингу.	4
	Промежуточная аттестация	Тестирование	2

	ция		
	Модуль 3. Инновационные подходы и лучшие практики		
3.1	Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля	Проанализировать существующее производство и предложить идею модернизации процесса контроля качества.	4
3.2	Современные концепции управления качеством	Разыграть сценку применения какой-то современной концепции управления качеством (например, TQM, Six Sigma, Lean Production). Студенты демонстрируют реальный рабочий процесс, где применены элементы выбранной концепции.	2
	Промежуточная аттестация	Тестирование	2
	Модуль 4. Экономико-математические методы в управлении качеством		
4.1	Экономические аспекты управления качеством	Рассчитать экономическую эффективность проекта улучшения качества на предприятии.	4
4.2	Методы снижения расходов на обеспечение качества	Подобрать стратегию снижения расходов на обеспечение качества для выбранного предприятия.	4
4.3	Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению качества	Провести финансовый анализ инвестиционного проекта по улучшению качества продукции. Провести расчеты и составить отчет с выводами о целесообразности вложения средств.	4
	Промежуточная аттестация	Тестирование	2
	Итоговая аттестация		2
ВСЕГО			58

4.3. Самостоятельная работа, ее содержание и объем в часах

№ п/п	Тема	Содержание	Кол-во часов
	Модуль 1. Основы управления качеством		
1.1	Фундаментальные понятия и категории управления качеством	Написать реферат, посвященный определению понятий «качество», «продукция», «услуга», «процесс», «оценка качества», «норма качества», «стандарт качества». Раскрыть суть перечисленных терминов и показать их взаимосвязь в системе управления качеством.	10
1.2	Эволюция философских школ и концепций качества	Подготовить доклад о классической школе управления качеством (философии Тейлора, Деминга, Джурана и Каору Исикавы). Охарактеризовать каждое направление, раскройте сильные и слабые стороны, проанализируйте, насколько актуально каждое из направлений сегодня.	10
1.3	Общие принципы проектирования и внедрения систем качества	Разработать собственную модель системы качества для небольшого предприятия (можете придумать собственное предприятие или выбрать реально существующее). Модель должна включать организационную структуру, принципы функционирования, методологию	10

		управления качеством, способы оценки и коррекции	
	Модуль 2. Сертификация и аккредитация систем качества		
2.1	Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Выберите одно из реальных производств (например, автомобильное, фармацевтическое, пищевое) и постройте алгоритм контроля качества на каждой стадии производственного процесса. Сделайте выводы о сильных сторонах и слабых точках вашего алгоритма.	10
2.2	Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса	Сопоставить традиционные и современные методы оценки качества продукции. Выбрать пять методов и дайте подробную характеристику каждому из них, поясните, в каких ситуациях предпочтителен тот или иной метод.	10
2.3	Технология анализа, оценки и учета результатов контроля качества	Провести собственный анализ результатов контроля качества какого-либо известного бренда или торговой марки (пример: телефоны Samsung, автомобили Toyota, обувь Adidas). Используйте статистические методы и графические иллюстрации (графики, таблицы, диаграммы). Сделайте выводы и предложите рекомендации по улучшению.	10
2.4	Порядок работы с технической документацией	Создать шаблон технической документации (например, инструкцию по эксплуатации прибора или агрегата).	10
2.5	Подготовка, оформление и учет технической документации	Составить протокол заседания комиссии по качеству продукции.	10
	Модуль 3. Инновационные подходы и лучшие практики		
3.1	Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля	Разработать бизнес-план внедрения новых методов и средств контроля качества на вашем предприятии (гипотетическом или реальном). Определить бюджет проекта, сроки реализации, команду исполнителей, покажите ожидаемую экономическую выгоду от внедрения.	10
3.2	Современные концепции управления качеством	Выбрать одну современную концепцию управления качеством (например, TQM, Six Sigma, Lean production) и напишите эссе, в котором приведёте аргументы за и против данной концепции, охарактеризовав её эффективность и универсальность.	10
	Модуль 4. Экономико-математические методы в управлении качеством		
4.1	Экономические аспекты управления качеством	Произвести расчёты экономической эффективности мероприятий по улучшению качества на каком-либо предприятии.	10
4.2	Методы снижения расходов на обеспечение качества	Предложить четыре варианта снижения расходов на обеспечение качества на конкретном предприятии.	10
4.3	Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению каче-	Провести SWOT-анализ мероприятий по улучшению качества продукции на вашем предприятии. Показать, каким образом можно	10

	ства	усилить сильные стороны, компенсировать слабые, использовать возможности и нивелировать угрозы.	
ВСЕГО			130

4.4. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае обучения по программе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (полнота, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению институтом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия института обеспечивают возможность беспрепятственного доступа слушателей в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений). На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Форма организации образовательной деятельности

5.1.1. Формат программы основан на едином принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов и содержит четыре учебных модуля, подчиненный единой цели программы который включает в себя перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных занятий, иных видов учебной деятельности обучающихся и форм аттестации.

5.1.2. Реализация программы предполагает такие виды аудиторных занятий, как: лекции, практические занятия.

5.1.3. Предусматривается дистанционный формат обучения, который реализуется с помощью электронных ресурсов СЭПУК, Moodle, Teams, Яндекс Телемост, Mirapolis и т.д.

5.2. Условия реализации программы

5.2.1 Обучение по программе осуществляется на основе договора о платных образовательных услугах, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Обучение может осуществляться как одновременно и непрерывно, так и поэтапно посредством освоения отдельных разделов программы.

5.2.2. Обучение осуществляется в соответствии с Учебным планом и календарным учебным графиком.

5.3. Кадровое обеспечение

Профессиональный штат педагогических работников института переподготовки и повышения квалификации кадров агробизнеса, приглашенные на условиях почасовой оплаты преподаватели из числа ведущих ученых, руководителей и специалистов органов государственной власти, практиков.

5.4. Материально-техническое обеспечение

Для преподавания дисциплины используются:

1. Учебная аудитория № 25 для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная специализированной мебелью, техническими средствами обучения для представления учебной информации.

Состав оборудования рабочего места: ноутбук Lenovo, проектор, колонки, доска.

2. Учебная аудитория № 21 для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная специализированной мебелью, техническими средствами обучения для представления учебной информации.

Состав оборудования рабочего места: ноутбук Lenovo, проектор, колонки, микрофоны, доска.

6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации слушателей: промежуточная - в виде зачета, итоговая - в виде аттестационного экзамена.

6.2. Промежуточная аттестация

6.2.1. Промежуточная аттестация осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий в виде зачета, который проводится в форме тестирования, оформляется зачетной ведомостью и подтверждается оценкой «зачет» или «незачет».

6.2.1. Критерии оценки знаний по промежуточной аттестации:

Оценка «зачтено» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 51% и более тестовых заданий. Оценка «не зачтено» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 50% и менее тестовых заданий

6.3. Итоговая аттестация

6.3.1 Итоговая аттестация проводится после освоения всех модулей программы с применением дистанционных образовательных технологий в виде аттестационного экзамена в форме тестирования и оформляется экзаменационной ведомостью, где отражают результат эффективности обучения слушателей и принимают решение о выдаче слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, диплома о профессиональной переподготовке.

6.3.2. При освоении дополнительной программы профессиональной переподготовки параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании или квалификации.

6.3.3. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ИПКА.

6.3.4. Порядок проведения итоговой аттестации должен соответствовать Положению об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ, утверждённого приказом ректора ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ от 30.12.2016.

Для проведения итоговой аттестации создается аттестационная комиссия во главе с председателем, состав которой утверждается распоряжением директора ИПКА. Количественный состав аттестационной комиссии составляет не менее 5 человек, включая председателя, заместителя председателя, секретаря аттестационной комиссии.

6.3.5. Критерии оценки знаний по итоговой аттестации:

- оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 85,1% и более тестовых заданий;
- оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 67,1% и до 85% тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 51,1% и до 67% тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа слушателя на 51% и менее тестовых заданий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовая литература

- Федеральный закон от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции";
- CAC/RCP 1-1969, Rev.4-2003 Recommended international code of practice. General principles of food hygiene (Продукты пищевые. Общие принципы. Рекомендуемый международный Свод санитарно-гигиенических правил и норм);
- ГОСТ 33182-2014 Промышленность мясная. Порядок разработки системы ХАССП на предприятиях мясной промышленности;
- Положение о Системе добровольной сертификации «ХАССП» (зарегистрировано в Государственном реестре Госстандарта РФ 20 февраля 2001 г. Регистрационный номер РОСС RU.0001.03СД00).

Основная и дополнительная литература

- 1 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468586>
2. Тамахина, А. Я. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия. Лабораторный практикум : учебное пособие / А. Я. Тамахина, Э. В. Бесланеев. — СанктПетербург : Лань, 2021. — 320 с.— URL: <https://e.lanbook.com/book/168750>
- 3.. Кузнецова, Н.В. Управление качеством : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова .— 3-е изд., стер. ФГБОУ ВО Уральский ГАУ Рабочая программа по учебной дисциплине «Управление качеством и сертификация пищевых производств» — М. : ФЛИНТА, 2016 .— 360 с. Ссылка на информационный ресурс: <http://lib.rucont.ru/efd/246296/info>
4. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности : учеб. пособие / М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин, Н.И. Дунченко .— 4-е изд. — М. : ИТК "Дашков и К", 2014 .— 212 с. : ил. Ссылка на информационный ресурс: <http://lib.rucont.ru/efd/287108/info>
5. Контроль качества сырья и готовой продукции на предприятиях общественного питания: Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.В. Бредихина [и др.]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : , 2014. — 192 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/90697>
6. Демиденко Г.Н., Иванова Н.И., Сульман М.Г.- Управление качеством и обеспечение безопасности продуктов детского питания // Бюллетень науки и практики - 2016г. №10 Ссылка на информационный ресурс: <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/316613/#1>
7. Бессонова, Л.П. Метрология, стандартизация и сертификация продуктов животного происхождения : учебник / Л.В. Антипова, Л.П. Бессонова .— СПб. : ГИОРД, 2013 .— 592 с. : ил. сылка на информационный ресурс: <http://lib.rucont.ru/efd/294653/info>
8. Австриевских, А. Н. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности: учебник / А. Н. Австриевских, В. М. Кантере, И. В. Сурков, Е. О. Ермалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2007. — 268 с.
9. Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05916-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491882>
10. Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов : учебное пособие / И. А. Рогов [и др.]. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2007. - 224, 3. Магомедов, М.Д. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии пищевой промышленности" / М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - Дашков и К°, 2006. - 190
11. Дунченко Н. И., Магомедов М. Д., Рыбин А. В. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. — 212 с.
12. Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для бакалавров: учебник / Н.И. Дунченко, В.С. Янковская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 304 с— Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129225>
13. Кантере, В. М. Система безопасности продуктов питания на основе принципов НАССР / В. М. Кантере, В. А. Матисон, М. А. Хангажеева, Ю. С. Сазонов. — М.: Типография РАСХН, 2004. 7. Кантере, В. М. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе международного стандарта ИСО 22000 / В. М. Кантере, В. А. Матисон, Ю. С. Сазонов. — М.: Типография РАСХН, 2006. — 454с.
14. Рожков В.Н. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент", "Управление качеством" / В. Н. Рожков. - Москва: Форум; Москва: Инфра-М, 2014. - 335 с.

15. Алимов А.М. Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов: учебное пособие / А.М. Алимов, Т.Р. Якупов, Ф.Ф. Зиннатов, Н.Р. Касанова; Под редакцией А.М. Алимова. — Казань: КГАВМ им. Баумана, 2019. — 242 с. - Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129419>

16 Управление качеством: задачи и решения, Просветов, Г. И. М.: Издательство «АльфаПресс», 2009

17. Донченко Л.В. Безопасность пищевой продукции. В 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 264 с.

18. Комкова О.Г. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания: учебное пособие / составители О. Г. Комкова, Я. П. Сердюкова. — Персиановский: Донской ГАУ, 2019. — 177 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133412>

19. Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 264 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05915-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/491271>

20. Ефимова М.В. Технохимический контроль, сертификация и управление качеством. Учебное пособие.- Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2004. - 99 с. <http://window.edu.ru/resource/766/69766>

21. Пищевая химия. Добавки : учебное пособие для вузов / Л. В. Донченко, Н. В. Сокол, Е. В. Щербакова, Е. А. Красноселова ; ответственный редактор Л. В. Донченко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 223 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05898-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/491269>.

8. Оценочные материалы

8.1. Промежуточная аттестация

Модуль 1. Основы управления качеством

1. Что такое качество продукции?
 - А) Способность продукции удовлетворять требования заказчика.**
 - В) Отсутствие дефектов в продукции.
 - С) Цена продукции.
 - Д) Цвет и дизайн продукции.
2. Какие показатели качества относят к группе функциональных свойств?
 - А) Вес и размер продукции.
 - В) Удобство использования и надежность.**
 - С) Цвет и вкус продукции.
 - Д) Степень экологичности.
3. Что называют проектом качества?
 - А) Качество исходных материалов.
 - В) Возможность изготавливаемого продукта соответствовать первоначальному замыслу.**
 - С) Соотношение цены и качества.
 - Д) Эстетические характеристики продукции.
4. Что понимается под эксплуатационным качеством?
 - А) Сохранение заявленных производителем характеристик продукции в процессе эксплуатации.**
 - В) Легкость ремонта и замены деталей.
 - С) Длительность гарантийного периода.

D) Низкая цена продукции.

5. Что отражает категория «проектное качество»?

A) Насколько полно учтены пожелания потребителей при разработке продукции.

B) Какая сумма потрачена на покупку материалов.

C) Сколько сотрудников занято в изготовлении продукции.

D) Какие рекламации поступили от потребителей.

Модуль 2 Сертификация и аккредитация систем качества

1. Какой вид контроля качества осуществляется на начальном этапе производственного процесса?

A) Входной контроль

B) Выходной контроль

C) Испытательный контроль

D) Послепродажный контроль

2. Когда лучше всего оценивать качество исходных материалов?

A) После отправки клиенту

B) Сразу после покупки

C) Перед началом производства

D) После обработки

3. Что является обязательным элементом анализа результатов контроля качества?

A) Калькулятор для вычислений

B) Фотографии дефектных изделий

C) Таблица с результатами измерений

D) Интервью с покупателями

4. Где должна храниться техническая документация на изделие?

A) В личном кабинете сотрудника

B) В бухгалтерии предприятия

C) В специальном архиве или файле документации

D) У поставщика комплектующих

5. Какие поля документа должны быть заполнены перед отправкой документа на подпись?

A) Поля имени начальника отдела кадров

B) Заголовок, реквизит исполнителя и адресаты

C) Любые пустые строки

D) Номер телефона главного бухгалтера

Модуль 3 Инновационные подходы и лучшие практики

1. Какой современный метод контроля качества позволяет автоматически собирать данные о параметрах изделия без вмешательства человека?

A) Автоматизированные системы онлайн-мониторинга

B) Визуальный осмотр мастером

C) Редкий выборочный контроль

D) Простое анкетирование сотрудников

2. Какая технология позволяет дистанционно следить за качеством изделия, находясь далеко от производственного процесса?

A) Телефонные звонки сотрудникам

B) Установка веб-камер в цехах

C) Онлайн-доступ к показаниям датчиков

- D) Отправка почтой фотографий
3. Что лежит в основе концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
- A) Однократный контроль качества
 - B) Обращение внимания только на финальную продукцию
 - C) Фокус исключительно на снижение затрат
 - D) Постоянное улучшение качества на всех этапах производства**
4. Какой принцип является главным в концепции "Six Sigma"?
- A) Допущение множества дефектов
 - B) Минимизация человеческих ресурсов
 - C) Устранение вариаций и снижение дефектов до минимума**
 - D) Сосредоточенность только на маркетинге
5. В чем особенность японской концепции "кайдзен"?
- A) Большое число дорогостоящих изменений
 - B) Одноразовые кардинальные реформы
 - C) Крупные приобретения оборудования
 - D) Маленькие ежедневные улучшения, накапливаясь, приводят к большим переменам**

Модуль 4 Экономико-математические методы в управлении качеством

1. Что понимают под прямыми расходами на обеспечение качества?
- A) Затраты на зарплату администрации предприятия
 - B) Инвестиции в акции других компаний
 - C) Затраты на дополнительное обучение сотрудников и повышение квалификации**
 - D) Покупка канцелярских принадлежностей
2. Что включается в понятие косвенных расходов на обеспечение качества?
- A) Потери из-за неудовлетворенных претензий клиентов**
 - B) Заработная плата менеджеров
 - C) Амортизация оборудования
 - D) Оплата аренды офисных помещений
3. Каким образом повышение квалификации сотрудников влияет на расходы на обеспечение качества?
- A) Повышает прямые расходы
 - B) Создает больше рекламных акций
 - C) Приводит к росту закупок сырья
 - D) Снижает вероятность дефектов и последующих расходов на исправление**
4. Что отражает положительный показатель ROI (коэффициент возврата инвестиций) в мероприятиях по улучшению качества?
- A) Рост доходов меньше затрат на мероприятие
 - B) Равенство затрат и полученной прибыли
 - C) Незначительное падение выручки
 - D) Доход превышает затраты на мероприятия по улучшению качества**
5. Какой критерий принимается во внимание при принятии решения о целесообразности мероприятий по улучшению качества?
- A) Стоимость обедов сотрудников
 - B) Стоимость канцелярских принадлежностей
 - C) Предположительная погода на следующий месяц

D) Экономическая эффективность и положительная динамика показателей качества

8.2 Итоговая аттестация (тестирование):

1. Кто первым выдвинул идею постоянного улучшения качества?
A) Эдвард Деминг.
B) Фредерик Тейлор.
C) Карл Маркс.
D) Питер Друкер.
2. Согласно концепции Филиппа Кросби, какое качество стремится достигнуть любая организация?
A) «Среднее качество».
B) «Абсолютное качество».
C) «Высшее качество».
D) «Ноль дефектов».
3. Какая концепция основана на идее «циклического улучшения» (Plan-Do-Check-Act)?
A) Концепция Тейлора.
B) Концепция Деминга.
C) Концепция Джурана.
D) Концепция Кайдзэн.
4. Джозеф Джуран утверждал, что главная цель системы качества — это...
A) Максимальная скорость производства.
B) Максимальное удовлетворение потребностей потребителей.
C) Высокая прибыль предприятия.
D) Быстрая реакция на жалобы клиентов.
5. Что такое качество продукции?
A) Способность продукции удовлетворять требования заказчика.
B) Отсутствие дефектов в продукции.
C) Цена продукции.
D) Цвет и дизайн продукции.
6. Как называется принцип, который подчёркивает важность сотрудничества с поставщиками в системе качества?
A) Независимое партнёрство.
B) Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
C) Ограничение контактов с поставщиками.
D) Постоянная смена поставщиков.
7. Что обычно делается после выявления дефекта в готовом изделии?
A) Изделие отправляется обратно на доработку
B) Произвести партию заново
C) Отклоняется вся партия
D) Ничего не меняется
8. Зачем проводят сравнительный анализ качества продукции с аналогичными товарами конкурентов?
A) Для повышения престижа предприятия
B) Для улучшения собственной продукции
C) Для рекламы своей продукции

- D) Для участия в тендерах
9. Какой вид документации отображает технические характеристики изделия?
- A) Приказ директора
 - B) Спецификация**
 - C) Устав предприятия
 - D) Трудовой договор работника
10. Почему важен регулярный учет результатов контроля качества?
- A) Потому что это требование правительства
 - B) Чтобы вовремя обнаружить и исправить проблемы**
 - C) Просто для статистики
 - D) Потому что клиенты хотят видеть красивые цифры
11. Идея какой школы управления качеством гласит: «Каждый сотрудник несет ответственность за качество своей работы?»
- A) Школа Тейлора.
 - B) Школа Фэйола.
 - C) Школа «всеобщего управления качеством» (TQM).**
 - D) Школа маркетинга
12. Какие показатели качества относят к группе функциональных свойств?
- A) Вес и размер продукции.
 - B) Удобство использования и надежность.**
 - C) Цвет и вкус продукции.
 - D) Степень экологичности.
13. Что называют проектом качества?
- A) Качество исходных материалов.
 - B) Возможность изготавливаемого продукта соответствовать первоначальному замыслу.**
 - C) Соотношение цены и качества.
 - D) Эстетические характеристики продукции.
14. Что понимается под эксплуатационным качеством?
- A) Сохранение заявленных производителем характеристик продукции в процессе эксплуатации.**
 - B) Легкость ремонта и замены деталей.
 - C) Длительность гарантийного периода.
 - D) Низкая цена продукции.
15. Что отражает категория «проектное качество»?
- A) Насколько полно учтены пожелания потребителей при разработке продукции.**
 - B) Какая сумма потрачена на покупку материалов.
 - C) Сколько сотрудников занято в изготовлении продукции.
 - D) Какие рекламации поступили от потребителей.
16. Какой вид контроля качества осуществляется на начальном этапе производственного процесса?
- A) Входной контроль**
 - B) Выходной контроль
 - C) Испытательный контроль
 - D) Послепродажный контроль

17. Когда лучше всего оценивать качество исходных материалов?
- A) После отправки клиенту
 - B) Сразу после покупки
 - C) Перед началом производства**
 - D) После обработки
18. Что является обязательным элементом анализа результатов контроля качества?
- A) Калькулятор для вычислений
 - B) Фотографии дефектных изделий
 - C) Таблица с результатами измерений**
 - D) Интервью с покупателями
19. Где должна храниться техническая документация на изделие?
- A) В личном кабинете сотрудника
 - B) В бухгалтерии предприятия
 - C) В специальном архиве или файле документации**
 - D) У поставщика комплектующих
20. Какие поля документа должны быть заполнены перед отправкой документа на подпись?
- A) Поля имени начальника отдела кадров
 - B) Заголовок, реквизит исполнителя и адресаты**
 - C) Любые пустые строки
 - D) Номер телефона главного бухгалтера
21. Какой современный метод контроля качества позволяет автоматически собирать данные о параметрах изделия без вмешательства человека?
- A) Автоматизированные системы онлайн-мониторинга**
 - B) Визуальный осмотр мастером
 - C) Редкий выборочный контроль
 - D) Простое анкетирование сотрудников
22. Какая технология позволяет дистанционно следить за качеством изделия, находясь далеко от производственного процесса?
- A) Телефонные звонки сотрудникам
 - B) Установка веб-камер в цехах
 - C) Онлайн-доступ к показаниям датчиков**
 - D) Отправка почтой фотографий
23. Что лежит в основе концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
- A) Однократный контроль качества
 - B) Обращение внимания только на финальную продукцию
 - C) Фокус исключительно на снижение затрат
 - D) Постоянное улучшение качества на всех этапах производства**
24. Какой принцип является главным в концепции "Six Sigma"?
- A) Допущение множества дефектов
 - B) Минимизация человеческих ресурсов
 - C) Устранение вариаций и снижение дефектов до минимума**
 - D) Сосредоточенность только на маркетинге
25. В чем особенность японской концепции "кайдзен"?
- A) Большое число дорогостоящих изменений

В) Одноразовые кардинальные реформы
С) Крупные приобретения оборудования
Д) Маленькие ежедневные улучшения, накапливаясь, приводят к большим переменам

26. Что понимают под прямыми расходами на обеспечение качества?

- А) Затраты на зарплату администрации предприятия
- В) Инвестиции в акции других компаний
- С) Затраты на дополнительное обучение сотрудников и повышение квалификации**
- Д) Покупка канцелярских принадлежностей

27. Что включается в понятие косвенных расходов на обеспечение качества?

- А) Потери из-за неудовлетворенных претензий клиентов**
- В) Заработная плата менеджеров
- С) Амортизация оборудования
- Д) Оплата аренды офисных помещений

28. Каким образом повышение квалификации сотрудников влияет на расходы на обеспечение качества?

- А) Повышает прямые расходы
- В) Создает больше рекламных акций
- С) Приводит к росту закупок сырья
- Д) Снижает вероятность дефектов и последующих расходов на исправление**

29. Что отражает положительный показатель ROI (коэффициент возврата инвестиций) в мероприятиях по улучшению качества?

- А) Рост доходов меньше затрат на мероприятие
- В) Равенство затрат и полученной прибыли
- С) Незначительное падение выручки
- Д) Доход превышает затраты на мероприятия по улучшению качества**

30. Какой критерий принимается во внимание при принятии решения о целесообразности мероприятий по улучшению качества?

- А) Стоимость обедов сотрудников
- В) Стоимость канцелярских принадлежностей
- С) Предположительная погода на следующий месяц
- Д) Экономическая эффективность и положительная динамика показателей качества**

Составитель программы



И.Н. Кретьова