

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.06.2026 18:37:01

Уникальный программный ключ:

5258223550ea90ae2187763e01964473ad8716ae12518919288915a215511a5

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени В.Я.ГОРИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана технологического факультета

к.с.-х.н, доцент Н. Б. Ордина

« 28 »

мая

2026 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине (модулю) **Психология социального взаимодействия**

Направление подготовки: 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

Направленность (профиль) Продукты с улучшенными потребительскими характеристиками

Квалификация - бакалавр

Год начала подготовки – 2026

Майский, 2026

1.Перечень компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: сущность социального взаимодействия, формы социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры; этические принципы и нормы социального взаимодействия	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Устный опрос	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Устный опрос	Вопросы к зачету
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Тестирование	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Тестирование	Вопросы к зачету

			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
		УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничеств а для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: формы, виды социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Устный опрос	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Устный опрос	Вопросы к зачету
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Тестирование	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Тестирование	Вопросы к зачету

				свою роль в команде			
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
		УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Устный опрос	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Устный опрос	Вопросы к зачету

		принадлежност и к социальному классу)					
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Тестирование	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Тестирование	Вопросы к зачету
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету

				социальному классу)			
		УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Устный опрос	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Устный опрос	Вопросы к зачету
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Тестирование	Вопросы к зачету
					Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Тестирование	Вопросы к зачету
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: навыками эффективного взаимодействия с	Модуль 1. «Личностный аспект социального взаимодействия»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету

				другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Модуль 2. «Организация социальных взаимодействий»	Решение ситуационных задач	Вопросы к зачету
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Этапы (уровни) и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		Компетентность не сформирована	Пороговый уровень компетентности	Продвинутый уровень компетентности	Высокий уровень
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия	<i>Не способен</i> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия	<i>Частично способен</i> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия	<i>Владеет способностью</i> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия	<i>Свободно владеет способностью</i> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия
	Знать: сущность социального взаимодействия, формы социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры; этические принципы и нормы социального	Допускает грубые ошибки при рассмотрении социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры; этические принципы и нормы социального	Может изложить формы социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры; этические принципы и нормы	Знает формы социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры; этические принципы и	Знает и аргументирует формы социального поведения, виды, средства, структуру общения, особенности организационной культуры;

	взаимодействия	взаимодействия письменной деловой коммуникации.	социального взаимодействия деловой коммуникации.	нормы социального взаимодействия	этические принципы и нормы социального взаимодействия
	Уметь: применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.	Не умеет применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.	Частично умеет применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.	Способен в типовой ситуации применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.	Способен самостоятельно применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.
	Владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.	Не владеет навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.	Частично владеет навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.	Владеет навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.	Свободно владеет навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.
	УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для	<i>Не способен</i> понимать эффективность использования стратегии	<i>Частично</i> <i>способен</i> понимать эффективность использования стратегии	<i>Владеет</i> <i>способностью</i> понимать эффективность использования	<i>Свободно</i> <i>владеет</i> способностью понимать эффективность

	достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	знать: формы, виды социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде.	Допускает грубые ошибки при рассмотрении форм, вид социального взаимодействия, основных теорий социального взаимодействия; эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципов работы в команде.	Может изложить формы, виды социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде.	Знает формы, виды социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде.	Знает и аргументирует формы, виды социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде.
	уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.	Не умеет эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.	Частично умеет эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою	Способен в типовой ситуации эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения	Способен самостоятельно эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной

			роль в команде.	поставленной цели, определять свою роль в команде.	цели, определять свою роль в команде.
	владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.	Не владеет навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.	Частично владеет навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.	Владеет навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.	Свободно владеет навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.
	УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	Не способен владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	Частично способен владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по	Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по	Свободно владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по

			принадлежности к социальному классу)	принадлежности к социальному классу)	принадлежности к социальному классу)
	знать: социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.	Допускает грубые ошибки при рассмотрении социально-психологической структуры, свойств, факторов развития личности; классификации социальных групп по различным признакам; особенностей взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.	Может изложить социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.	Знает основные социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.	Знает и аргументирует социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.
	уметь: применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностей в организации с целью	Не умеет применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностей в	Частично умеет применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах,	Способен в типовой ситуации применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных	Способен самостоятельно применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных

	эффективного взаимодействия.	организации с целью эффективного взаимодействия.	межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия.	социальных группах, межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия.	группах, межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия.
	<i>владеть:</i> приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	Не владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	Частично владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).	Свободно владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).
	УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией,	<i>Не способен</i> эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене	<i>Частично способен</i> эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч.	<i>Владеет</i> способностью эффективно взаимодействовать с другими членами	<i>Свободно владеет</i> способностью эффективно взаимодействовать с другими

	знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
	знать: этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды.	Допускает грубые ошибки при рассмотрении этических норм социального поведения, особенностей межличностного взаимодействия; особенностей эффективного взаимодействия с другими членами команды	Может изложить этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды.	Знает этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды.	Знает и аргументирует этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды.
	уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды	Не умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы	Частично умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и	Способен в типовой ситуации эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в	Способен самостоятельно эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене

		команды	опытом, презентовать результаты работы команды	обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды	информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды
	владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Не владеет навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Частично владеет навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Владеет навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Свободно владеет навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): обучающийся помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Планируемые результаты обучения:

Знать: сущность социального взаимодействия, формы социального поведения; виды, средства, структуру общения; особенности организационной культуры; этические принципы и нормы социального взаимодействия.

Оценочные средства: устный опрос

Вопросы для устного опроса

1. Что такое социальное взаимодействие?
2. Что изучает психология социального взаимодействия?
3. Каковы функции психология социального взаимодействия?
4. Какие выделяют методы психологии социального взаимодействия?
5. Какие существуют формы социального взаимодействия?
6. Как знания, умения, навыки и привычки человека могут отразиться на процессе его общения с другими людьми?
7. Как свойства конкретной личности (интересы, отношения, установки, идеалы и др.) могут повлиять на процесс её социального взаимодействия?
8. Какое значение для человека имеет общение?
9. Какие существуют виды общения?
10. Какие существуют средства общения?
11. Какие типы межличностного общения выделяют?
12. Каковы основные механизмы познания другого человека в процессе общения?
13. Какие стратегии самопрезентации в общении вам известны?
14. Какова роль невербального общения в социальном взаимодействии?
15. Что следует понимать под социальными нормами?
16. Что следует понимать под этическими нормами? Приведите примеры этических норм.
17. Что следует понимать под организационной культурой?

18. Каковы основные признаки организационной культуры?
19. В чем проявляется неформальность организационной культуры?
20. Каково назначение организационной культуры?
21. Какие типы организационной культуры можно выделить?

Размещение правильного ответа на данные вопросы не предусмотрено.

Критерии оценки устного ответа:

- оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему материал, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, твердо усвоившему материал, грамотно и по существу отвечающему на вопросы и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который показывает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части излагаемого материала. Не отвечает (или отвечает неверно) на дополнительные вопросы.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Планируемые результаты обучения:

Уметь: применять этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.

Оценочные средства: тестовый контроль

Тестовые задания

Тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа

1. Социализация человека начинается ...

1. с началом трудовой деятельности
2. с рождения
3. в школе

4. после окончания трудовой деятельности

Правильный ответ: 2

2. К социальным нормам не относится

- 1.запрет переходить лицу на красный сигнал светофора
- 2.запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству
- 3.обязанность здороваться, когда человек входит в помещение
- 4.обязанность заботиться о престарелых родителях

Правильный ответ: 2

3. Правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием, называется

1. правовой нормой
- 2.обычаем
- 3.моральной нормой
- 4.религиозной нормой

Правильный ответ: 3

4.Что из перечисленного ниже можно отнести к нейтральному отклоняющемуся поведению

- 1.человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет
- 2.пьющие родители, переставшие заботиться о детях
3. студент, начавший употреблять наркотики

Правильный ответ: 1

5. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:

1. девиантным
2. демонстративным
3. дезинтеграционным
4. деструктивным

Правильный ответ: 1

Тестовые задания закрытого типа на указание последовательности и (или) сопоставления

6.Установите соответствие между методом психологии социального взаимодействия и его содержанием

1. Наблюдение	А. совокупность одинаково построенных методик, меняемых для выявления системы личностных взаимоотношений
2. Опрос	Б. целенаправленное изучение действий и поступков путём непосредственного восприятия и регистрации фактов поведения и деятельности в естественных и лабораторных условиях через органы чувств
3. Социометрия	В. метод психологического исследования, при котором

	наличные качества исследуемого указывают его ответы на заданные психологом вопросы
--	--

Правильный ответ: 1- Б, 2- В, 3- А

7. Установите соответствие между психическими категориями и примерами

1. Психические процессы	А. характер, темперамент, способности
2. Психические состояния	Б. ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление, речь
3. Психические свойства	В. настроение, рассеянность, сомнение

Правильный ответ: 1- Б, 2- В, 3- А

8. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1. Формально-ролевое	А. общение, направленное на получение односторонней выгоды от собеседования с использованием манипулятивной техники воздействия на партнера по общению в зависимости от особенностей личности собеседника
2. «Контакт масок»	Б. общение, при котором вместо знания о личности собеседника ограничиваются знанием его социальной роли
3. Светское общение	В. в ходе общения используется стандартный набор масок, которые стали уже привычными: строгость, вежливость, безразличие и т.п.
4. Манипулятивное	Г. особенность этого общения состоит в том, что люди фактически не общаются, говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях

Правильный ответ: 1- Б, 2- В, 3- Г, 4-А

9. Установите соответствие между видом социального поведения и его содержанием

1. Массовое поведение	А. основой ТАКОГО поведения человека является его стремление к помощи и поддержке окружающих
2. Групповое поведение	Б. такое поведение является плохо управляемой социальной активностью большого количества людей, которые не организованы и не преследуют конкретной цели
3. Полорольное поведение	В. отличается такое поведение тем, что члены группы действуют согласованно, постоянно взаимодействуя друг с другом, даже когда находятся за пределами группы
4. Просоциальное поведение	Г. представляет собой поведение, которое свойственно людям конкретного пола и связано с основными

	социальными ролями, выполняемыми этим людьми в процессе жизнедеятельности какого-либо социума
--	---

Правильный ответ: 1- Б, 2- В, 3- Г, 4-А

10. Установите соответствие между этическим принципом и его содержанием

1. Человечность	А. уважительное и благоговейное отношение к окружающему миру, как к чуду, бесценному дару; этот принцип предписывает с благодарностью относиться к людям, вещам и природным явлениям этого мира
2. Почтительность	Б. с одной стороны, действия сознания, данного человеку от рождения, а с другой – действия, соотносящиеся с опытом и системой нравственных ценностей
3. Разумность	В. система позитивных качеств, которые представляют собой осознанное, доброе и бескорыстное отношение к окружающим людям, всем живым существам и природе в целом

Правильный ответ: 1- В, 2 -А, 3- Б

11. Установите соответствие между функцией организационной культуры и ее содержанием

1. Охранная	А. указывает на то, как люди должны вести себя в процессе работы; предполагает привычные способы действий в организации: последовательность совершения работ, характер рабочих контактов, формы обмена информацией и т.д.
2. Регулирующая	Б. направляет деятельность организации и ее участников в необходимое русло
3. Ориентирующая	В. служит своеобразным барьером для проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей, характерных для внешней среды

Правильный ответ: 1- В, 2 -А, 3- Б

12. Установите соответствие между свойством организационной культуры и его содержанием:

1. Всеобщность	А. будучи сформированными, ценности культуры и способы их реализации приобретают характер традиций и сохраняют постоянство на протяжении нескольких поколений работающих в организации
2. Неформальность	Б. выражается в том, что организационная культура охватывает все виды действий, осуществляемых в организации. Понятие всеобщности имеет двойной смысл
3. Устойчивость	В. определяется тем, что ее функционирование практически не связано с официальными, установленными

	в приказном порядке правилами организационной жизни
--	---

Правильный ответ: 1- Б, 2- В, 3- А

Тестовые задания открытого типа с кратким ответом

13. Усвоение норм и правил, принятых в обществе, включение человека в социальную структуру общества называется _____

Правильный ответ: социализация, социализацией

14. Предметом психологии социального взаимодействия являются _____ взаимодействия людей как представителей разных социальных групп

Правильный ответ: социальные

15. В зависимости от возникновения субъекта различаются следующие социально-психологические явления: межличностные, _____ межгрупповые, массовые.

Правильный ответ: групповые

16. Методы психологии социального взаимодействия являются междисциплинарными и применяются в других науках, прежде всего в психологии и _____

Правильный ответ: социологии

17. Субъекты, ответственные за обучение социальным нормам и освоение социальных ролей в обществе, - это _____ социализации

Правильный ответ: агенты

18. Образ, который человек создает в общении для достижения определенной цели, называется _____ ролью

Правильный ответ: коммуникативной

19. Глубокая проблемная ситуация, для которой в данный момент нет подходящей технологии решения, называется _____

Правильный ответ: кризис, кризисом, кризисная ситуация, кризисной ситуацией

20. Ожидаемое поведение, которое мы ассоциируем с определенным статусом, называется _____

Правильный ответ: роль, социальная роль, ролью, социальной ролью

21. Коммуникация, восприятие, _____ - это составляющие структуры общения

Правильный ответ: взаимодействие

22. По форме общения выделяют открытое, закрытое и _____

Правильный ответ: смешанное

23. По соотношению формы и содержания выделяют следующие виды общения: прямое и _____

Правильный ответ: косвенное

24. По цели общения выделяют следующие виды: _____ и развлекательное

Правильный ответ: деловое

25. Перцептивная сторона общения проявляется через _____, понимание и оценку людьми друг друга

Правильный ответ: восприятие

26. В процессе человеческой коммуникации используется вербальная и _____ знаковые системы.

Правильный ответ: невербальная

27. Социальное восприятие включает в себя восприятие межличностное, _____ и восприятие межгрупповое

Правильный ответ: самовосприятие

28. Форма межличностного взаимодействия, в результате которого поведение одного человека становится подобно поведению другого человека, называется _____

Правильный ответ: социальное влияние

29. Внешнее проявление деятельности, в которой выявляется конкретная позиция человека, его установка, форма превращения деятельности в реальные действия по отношению к социально значимым объектам, называется _____ поведение

Правильный ответ: социальное

30. Поведение приобретает социальный смысл, становится личностным, когда оно включено в общение с другими _____

Правильный ответ: людьми

31. Правила, выражающие требования общества, социальной группы к поведению личности, группы в их взаимоотношениях друг с другом, социальными институтами, обществом в целом, называется _____ нормы

Правильный ответ: социальные

32. Социальные нормы регулируют и упорядочивают социальные

взаимодействия и представляют собой стандарты деятельности и _____ поведения

Правильный ответ: правила

33. Следование без раздумья некоторым общим правилам действия чувство долга, боязнь внешнего принуждения, наказания, божественная власть – это источниками поддержания _____ поведения

Правильный ответ: нормативного

34. Для достижения жизненных целей и при реализации отдельных задач человек может использовать два типа социального поведения — естественное и _____

Правильный ответ: ритуальное

35. Такое социальное поведение носит «натуральный», природный характер, поскольку обращено к обеспечению органических потребностей

Правильный ответ: естественное, естественное поведение

36. Такое поведение является средством обеспечения стабильности социальной системы, и индивид, реализующий различные формы этого поведения, участвует в обеспечении социальной устойчивости социальных структур и взаимодействий. Благодаря такому поведению человек достигает социального благополучия, постоянно убеждаясь в незыблемости своего социального статуса и сохранении привычного набора социальных ролей

Правильный ответ: ритуальное, ритуальное поведение

37. «...Поведение индивида формируется в результате сложного взаимодействия уровней его личности: низший уровень образуют бессознательные импульсы и побуждения, определяемые врожденными биологическими потребностями и комплексами, сформировавшимися под влиянием индивидуальной истории субъекта... Сознательное Я включает в себя рациональное целеполагание и ответственность за свои действия. Высший уровень составляет Сверх-Я — то, что мы назвали бы результатом социализации.... личность любого человека — это непрекращающаяся борьба Оно и Сверх-Я, расшатывающая психику и приводящая к неврозам...» Назовите автора данной концепции человеческого поведения.

Правильный ответ: Фрейд, З.Фрейд

38. Этот исследователь является автором Теории социального обмена, которую он кратко сформулировал в нескольких постулатах: постулат успеха, постулат стимула, постулат ценности и др. Назовите автора данной концепции человеческого поведения.

Правильный ответ: Хоманс, Д.Хоманс

39. Теория этого исследователя представляет собой подход

символического интеракционизма к изучению социального поведения. Автор рассматривает ролевое поведение как активность индивидов, взаимодействующих друг с другом в свободно принимаемых и проигрываемых ролях. Назовите автора данной концепции человеческого поведения.

Правильный ответ: Мид, Дж. Мид

40. Впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»

Правильный ответ: Э.Дюркгейм, Дюркгейм

41. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения?

Правильный ответ: санкцией, санкция

42. Сложное объединение ценностных ориентаций, норм личностного и межличностного поведения, верований и устремлений, принимаемых и поддерживаемых как организацией в целом, так и ее работниками, является _____ культурой

Правильный ответ: организационной, организационная

43. Данная этика представляет собой систему ценностей, регулирующую этические отношения в данной организации. В отличие от универсальной такая этика обусловлена особенностями деятельности и целями данной организации, а также сложившимися стереотипами поведения в данной организации. О какой этике идет речь?

Правильный ответ: корпоративная, корпоративной, организационная, организационной

44. Основные моральные законы, которые признают все этические учения, являются _____ принципами

Правильный ответ: этическими, этические

45. Мужество и _____ – это этические принципы, означающие возможности человека преодолевать сложные жизненные обстоятельства и состояния страха без потери чувства собственного достоинства и уважения окружающих людей. Они тесно взаимосвязаны и основаны на таких качествах, как долг, ответственность и стойкость

Правильный ответ: честь

46. Организация — это сложный организм, основой жизненного потенциала которого является организационная _____

Правильный ответ: культура

47. Организационная культура имеет определенный набор элементов — символы, _____, верования, предположения. Какой элемент

пропущен?

Правильный ответ: ценности, ценность

48. Эти элементы организационной культуры эмоционально привлекательны для большинства членов организации, что делает их образцами, ориентирами, мерилom поведения. К ним относятся в первую очередь цели, характер внутренних взаимоотношений, ориентированность поведения людей, инициатива, трудовая и профессиональная этика и пр. Назовите эти элементы организационной культуры

Правильный ответ: ценности, ценность

49. Стандартное, повторяющееся мероприятие, проводимое в определенное время и по специальному поводу называется _____

Правильный ответ: обряд

50. Ценности, обычаи, обряды, ритуалы, нормы поведения членов организации, привнесенные из прошлого в настоящее, получили название _____. Они бывают как позитивными, так и негативными. В качестве позитивной можно рассматривать доброжелательное отношение ко всем новым сотрудникам, приходящим в организацию, а в качестве негативной — печально известную дедовщину

Правильный ответ: традиций, традиции

Критерии оценки тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов / Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

51 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Планируемые результаты обучения:

Владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.

Оценочные средства: ситуационные задачи

Ситуационные задачи

1. Определите, к какому типу относятся следующие статусы, достигнутому, предписанному или смешанному: подросток, глава православной церкви, американец итальянского происхождения, деверь, пенсионер, проститутка, император, фрейлина, принц крови, беженец, пассажир транспорта, опричник, депутат, академик, генерал, космонавт, ткачиха, муж, студент, феодал, коллаборационист, рядовой, раб, хирург, кузен, невестка, безработный, академик, старший научный сотрудник, вахтер, представитель субкультуры готов, брахман, дворянин, член клана Мак-Грегор, официантка и др. Какие из приведенных статусов трудно сразу и однозначно отнести к тому или иному типу, в силу каких причин? Необходимо указать, какие статусы являются достигнутыми, а какие предписанными.

2. Вы - личность, находящаяся в социальной системе общества.

Запишите в таблицу все статусы (позиции), которыми Вы сегодня обладаете. Из составленного Вами списка выделите свой главный, по вашему мнению, статус. Какие из приведенных Вами статусов даны Вам от рождения? Выделите их.

Какой статус, которого нет в Вашем списке, Вы хотели бы занимать сейчас? Запишите ниже таблицы. Что Вам необходимо сделать, чтобы достичь этого статуса? Чей статус для вас привлекателен в качестве примера для подражания? Почему?

Напротив каждого статуса в соседней колонке выпишите права и обязанности, которые предписывает Вам этот статус. Напротив каждого статуса в последней колонке укажите символы статуса.

Статусы	Права	Обязанности	Статусный символ

Объедините все статусы с их правами и обязанностями по каким-либо критериям в более крупные образования

3. В левой части таблицы укажите свои социальные статусы, а в правой – предписанные этими статусами социальные роли. Укажите, какие из этих ролей являются формальными, а какие – неформальными. Охарактеризуйте, насколько Вам понятно содержание исполняемых ролей.

<i>Социальные статусы</i>	<i>Социальные роли</i>

4. Установите соответствие социальными явлениями и описывающими их характеристиками.

1. «Дети осваиваются в обществе и развивают свои социальные сущности, как бы примеряя на себя роли наблюдаемых ими взрослых» Дж.Мид.

2. «Переучивание» социальных ролей, когда человек попадает в среду с иными условиями жизни.

3. По мнению Кули, каждый человек строит свое Я, основываясь на реакциях других людей, с которыми он вступает в контакт.

4. Процесс, с помощью которого люди передают друг другу информацию, идеи, мнения и душевные состояния.

А. Идентификация

Б. Коммуникация

В. Ресоциализация

Г. Социализация

5. Объясните сущность и назначение следующих характеристик делового общения.

1. Регламентированность — подчинение установленным правилам и ограничениям.

2. Соответствие собеседников ролевому амплуа (начальника, врача, милиционера).

3. Нормативность языковых средств.

4. Повышенная ответственность участников делового общения за его результат.

5. Повышенная роль этикета.

6. Если социальный статус безличен, то социальная роль всегда несет на себе отпечаток индивидуальности: одна и та же роль может проигрываться разными способами. Проанализируйте один из статусов, с обладателями которого им приходится чаще всего сталкиваться в повседневной жизни. Необходимо выделить определенные типы людей, соответствующие тому или иному стилю проигрывания статуса, и придумать для них «ярлыки». Например, студентов можно разделить на «ботаников», «халтурщиков», «серых мышей», «звезд» и т. д. Каждому типу дается характеристика, позволяющая опознать его. В качестве статусов целесообразно выбрать такие, как «преподаватель», «вахтер», «пожилой человек», «кондуктор», «врач» и пр.

Размещение правильного решения на ситуационные задачи не предусмотрено.

Критерии оценивания ситуационных задач:

«отлично»: четкая формулировка и раскрытие ситуационной задачи; правильное и обоснованное объяснение ситуационной задачи; грамотное речевое оформление ситуационной задачи.

«хорошо»: четкая формулировка и понимание ситуационной задачи; правильное объяснение ситуационной задачи; но недостаточно обоснованное; грамотное речевое оформление излагаемого вопроса.

«удовлетворительно»: недостаточное объяснение ситуационной задачи; отсутствие глубокого понимания ситуационной задачи; наличие речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

«неудовлетворительно»: некомпетентное объяснение ситуационной задачи;

неточности и неверные выводы по решению ситуационной задачи; наличие грубых речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

ЗНАТЬ (помнить и понимать): обучающийся помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Планируемые результаты обучения:

знать: формы социального взаимодействия, основные теории социального взаимодействия; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; принципы работы в команде

Оценочные средства: устный опрос

Вопросы для устного опроса

1. В чем заключаются основные особенности персонификации современной личности?
2. Какие произошли изменения в характере общения современных людей?
3. Каковы основные механизмы, реализующие социальное влияние?
4. Какие существуют разновидности конформности? Дайте полную характеристику.
5. Какие факторы оказывают воздействие на внушаемость и конформизм каждого человека?
6. Каковы признаки социального взаимодействия?
7. Какие выделяют виды социального взаимодействия? Дайте им характеристику.
8. В чем состоит содержание объективной и субъективной сторон взаимодействия?
9. Какие выделяют три основные формы взаимодействия? Дайте им характеристику.
10. Каковы отличительные черты сотрудничества?
11. Каким образом знание теории трансактного анализа Э. Берна может помочь в осуществлении успешного социального взаимодействия?
12. Что относят к конструктивным последствиям конфликта?
13. Какие типы конфликтов существуют? Дайте им характеристику.
14. Какие существуют теории конфликта?
15. Каковы условия эффективной командной работы?
16. Какие существуют типы команд?
17. Что такое синергия?
18. В чем заключается негативный синергетический эффект?
19. Каковы «сущностные» и «внешние» признаки?
20. В чем состоит различие между рабочей группой и командой?

21. Какие командные роли выделил Р. Белбин?

Размещение правильного ответа на данные вопросы не предусмотрено

Критерии оценки устного ответа:

- оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему материал, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, твердо усвоившему материал, грамотно и по существу отвечающему на вопросы и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который показывает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части излагаемого материала. Не отвечает (или отвечает неверно) на дополнительные вопросы.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Планируемые результаты обучения:

уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.

Оценочные средства: тестовый контроль

Тестовые задания

Тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа

1. Рефлексивная многозначность – это

1. достаточно жесткая регламентация конкретными условиями той ситуации, в которой протекает процесс взаимодействия
2. доступность для стороннего наблюдателя внешней выраженности процесса взаимодействия

3. возможность для взаимодействия быть проявлением, как особенных субъективных намерений, так и неосознаваемым или осознаваемым следствием совместного участия людей в межиндивидуальных или групповых видах деятельности

Правильный ответ: 3

2. Субъективная сторона взаимодействия – это

1. сознательное, нередко эмоционально насыщенное отношение индивидов друг к другу, основанное на взаимных ожиданиях соответствующего поведения

2. связи, не зависящие от отдельных личностей или групп, но опосредующие и регулирующие содержание и характер их взаимодействия (например, содержание совместного труда на предприятии)

3. сознательное, нередко эмоционально насыщенное отношение индивидов друг к другу, основанное на взаимных ожиданиях соответствующего поведения

Правильный ответ: 1

3. Теория обмена рассматривает

1. социальное поведение как взаимодействие людей, которые находятся в непрерывных процессах материального и нематериального обмена друг с другом

2. взаимодействие, как и все формы социального поведения людей, основанное на коммуникации

3. действия индивидов не как единичные и дискретные, а организованные в системы

Правильный ответ: 1

4. Что является позитивной функцией социального конфликта?

1. разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами

2. формирование представления о побеждённых группах как о врагах

3. эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте

Правильный ответ: 1

5. Взаимодействие, как и все формы социального поведения людей, основано на коммуникации – это сущность содержания

1. теории обмена

2. теории символического интеракционизма

3. теории системного подхода

4. теории управления впечатлениями

Правильный ответ: 2

Тестовые задания закрытого типа на указание последовательности и (или) сопоставления

6. Установите соответствие между фактором, мешающим полноценному восприятию людей и его содержанием

1. Эффект	А. проявляется в том, что, если вы получили негативную
-----------	--

«ореола»	последнюю информацию о человеке, то эта информация может перечеркнуть все прежние мнения об этом человеке
2.Эффект «проецирования»	Б. проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств
3.«Эффект первичности»	В. проявляется в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.
4.«Эффект последней информации»	Г. проявляется в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной и малозабываемой, способной влиять на все последующее отношение к человеку

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

7. Установите соответствие между психологическим защитным механизмом и его содержанием

1. Вытеснение	А. преодоление чувства неполноценности в той или иной области путем дополнительных усилий в этой области, целью которых является достижение успеха
2. Регрессия	Б. удаление из сознания неприемлемых потребностей, мотивов в бессознательное; основной механизм образования бессознательного
3. Рационализация	В. возврат на более ранний этап развития, использование соответствующих ему способов реагирования
4. Компенсация	Г. оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

8. Установите соответствие между понятием и его содержанием

1. Социальная связь	А. система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов
2. Социальный контакт	Б. зависимость людей, которая реализуется через социальные действия. Это действие ориентировано на других людей. Ожидается ответное действие партнера.
3. Социальное взаимодействие	В. связь между людьми поверхностная, мимолетная, партнер по контакту может быть легко заменен другим человеком

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

9. Установите соответствие между видом социального взаимодействия и его содержанием

1. Социальные институты	А. система многообразных устойчивых взаимозависимостей, возникающих между отдельными индивидами, их группами, организациями и общностями, а также внутри последних в процессе их экономической, политической, культурной и т. п. деятельности и реализации ими своих социальных статусов и социальных ролей
2. Социальные общности	Б. устойчивый комплекс норм, правил, символов, регулирующих различные сферы человеческой жизнедеятельности и организующих их в систему ролей и статусов, с помощью которых удовлетворяются основные жизненные и социальные потребности
3. Социальные отношения	В. реально существующие и эмпирически фиксируемые группы людей, в пространстве которых осуществляются социальные контакты и социальное взаимодействие

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

10. Установите соответствие между формой социального взаимодействия и ее содержанием

1. Кооперация	А. индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями (благами)
2. Конкуренция	Б. скрытое или открытое столкновение конкурирующих сторон
3. Конфликт	В. сотрудничество индивидов для решения общей задачи

Правильный ответ: 1- В, 2-А, 3-Б

11. Установите последовательность стадий конфликта

А.	Инцидент
Б.	Формирование противоречий
В.	Завершение конфликта
Г.	Скрытая стадия
Д.	Открытая стадия

Правильный ответ: Б, Г, А, Д, В

12. Установите соответствие между типом конфликта и его содержанием

1. Внутриличный конфликт	А. возникает в организациях, состоящих из множества малых и неформальных групп
2. Межличностный конфликт	Б. имеет место внутри индивида и часто по природе своей является конфликтом целей или познавательным конфликтом
3. Конфликт между личностью и группой	В. вовлекает двух или более индивидов, воспринимающих себя как находящихся в оппозиции друг к другу в отношении целей, путей их достижения,

	расположений, ценностей или поведения
4. Межгрупповой конфликт	Г. возникает в случае, если личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы, когда ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Тестовые задания открытого типа с кратким ответом

13. В процессе общения происходит воздействие людей друг на друга, познание ими друг друга, установление межличностных отношений, _____ информацией

Правильный ответ: обмен

14. Рост образованность людей, повышение среднего уровня культуры, развитие потребностей каждого человека, рост чувства собственного достоинства у всех категорий людей, рост мобильность личности – это основные проявления _____ личности

Правильный ответ: персонификации, персонификация

15. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей, является _____ перцепцией

Правильный ответ: социальной, социальная

16. Социальное восприятие включает в себя следующие виды восприятия: самовосприятие, межличностное и _____

Правильный ответ: межгрупповое

17. Перцептивной стороной общения является _____-друг друга партнерами по общению

Правильный ответ: восприятие

18. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности?

Правильный ответ: прагматическая

19. Социальный перцептивный процесс имеет две стороны: субъективную (субъект восприятия – человек, который воспринимает) и _____ (объект восприятия–человек, которого воспринимают)

Правильный ответ: объективную, объективная

20. В процессе восприятия действует несколько психологических механизмов, _____ наиболее _____ существенными _____ из _____ которых являются: идентификация, _____ и рефлексия

Правильный ответ: эмпатия

21. Социальное _____ – форма межличностного взаимодействия, в результате которого поведение одного человека становится подобно поведению другого человека

Правильный ответ: влияние

22. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы, когда он и сам не замечает, как изменились его взгляды, поведение, это происходит само собой, называется _____

Правильный ответ: суггестия

23. Это явление признано психологически пагубным. Проявляется оно следующим образом: постоянное следование человека за групповым мнением, не имея собственных взглядов, человек реализует себя в качестве лицемерного приспособленца, способного многократно менять поведение внешне высказываемые убеждения. И определяют такое явление как чрезмерный _____

Правильный ответ: конформизм

24. Избирательное отношение человека к влияниям собственной группы, которые принимаются или отторгаются в зависимости от того, соответствуют ли они убеждениям человека, называется _____

Правильный ответ: самоопределение

25. Система многообразных устойчивых взаимозависимостей, возникающих между отдельными индивидами, их группами, организациями и общностями, а также внутри последних в процессе их экономической, политической, культурной и т. п. деятельности и реализации ими своих социальных статусов и социальных ролей, называется социальные _____

Правильный ответ: отношения

26. Процесс взаимодействия имеет две стороны – объективную и субъективную. _____ сторона взаимодействия – это связи, не зависящие от отдельных личностей или групп, но опосредующие и регулирующие содержание и характер их взаимодействия (например, содержание совместного труда на предприятии).

Правильный ответ: объективная

27. Процесс взаимодействия имеет две стороны – объективную и субъективную. _____ сторона – это сознательное, нередко эмоционально насыщенное отношение индивидов друг к другу, основанное на взаимных ожиданиях соответствующего поведения.

Правильный ответ: субъективная

28. Эта форма социального взаимодействия проявляется во множестве конкретных взаимоотношений между людьми: деловое партнерство, дружба, солидарность, политический союз между партиями, государствами, сотрудничество между фирмами и др. Оно является основой объединения людей в организации или группы, проявления взаимопомощи, взаимоподдержки, любви.

Правильный ответ: сотрудничество, кооперация

29. Обоюдная заинтересованность, выгодность взаимодействия для обеих сторон, при котором ни одна из них не ущемлена в той степени, которую сама сочтет неразумной, неприемлемой, является отличительной чертой такой формы социального взаимодействия, как _____

Правильный ответ: сотрудничество, кооперация

30. Успешное взаимодействие людей может быть обусловлено появлением этого процесса. Данный процесс предполагает взаимное тяготение людей друг к другу, механизм формирования привязанностей, дружеских чувств, симпатий, любви. Сформировать данный процесс — значит вызвать к себе положительное отношение, т. е. расположить к себе.

Правильный ответ: аттракция

31. Существуют конкретные признаки социального взаимодействия. Одним из которых является достаточно жесткая регламентация конкретными условиями той ситуации, в которой протекает процесс взаимодействия. Как называется данный признак социального взаимодействия?

Правильный ответ: ситуативность

32. Способ осуществления социальных связей и отношений в системе, предполагающей наличие не менее двух субъектов, самого процесса взаимодействия, а также условия и факторы его реализации называется социальное _____

Правильный ответ: взаимодействие

33. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций являются _____

Правильный ответ: стереотипами, стереотипы

34. Форма социального взаимодействия, которая предполагает наличие единого неделимого объекта притязаний субъектов взаимодействия и характеризуется стремлением опередить или подчинить соперника, называется _____

Правильный ответ: соперничество

35. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется _____

Правильный ответ: конфликтом, конфликт

36. Соперничество может принимать вид конкуренции и _____

Правильный ответ: конфликта

37. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется _____

Правильный ответ: конфликтной ситуацией

38. Автором теории символического интеракционизма является _____

Правильный ответ: Дж. Мид, Мид

39. Автором теории управления впечатлением является _____

Правильный ответ: И. Гофман, Гофман

40. Согласно этой теории: «действия индивидов не бывают единичными и дискретными, они организованы в системы». Речь идет о теории «_____ подхода»

Правильный ответ: системного

41. Автором теории транзактного анализа является _____

Правильный ответ: Э.Берн, Берн

42. Принятие конечного решения на основе общего согласия участников или сторон, всеобщее согласие, называется _____

Правильный ответ: консенсус

43. Малая группа людей, которая обладает уровнем сплоченности, имеет общие цель, групповые нормы и традиции, разделяемые всеми членами группы, называется _____

Правильный ответ: команда

44. Представитель данной командной роли является зрелым и уверенным в себе человеком, он руководит процессом выполнения заданий, а также процессом принятия решений, он определяет общие цели и умело делегирует полномочия

Правильный ответ: координатор

45. Представитель данной командной роли занимается подробным анализом и критикой всех идей, поступающих от членов команды. Он

проницателен и способен к стратегическому мышлению, но не способен побуждать других людей к действиям

Правильный ответ: аналитик

46. Представитель данной командной роли отличается организованностью, ответственностью и дисциплиной. Он является тем человеком, который может воплотить теоретические идеи в реальность, однако ему не свойственна гибкость, он сложно адаптируется к изменениям и медленно реагирует на новые возможности

Правильный ответ: реализатор

47. Человек при вступлении в команду сам выбирает командную _____, которую он хочет занимать, и к выполнению которой он будет стремиться

Правильный ответ: роль

48. тенденция, проявляющаяся в усилении доминантных реакций индивида в присутствии других, называется _____ фасилитация

Правильный ответ: социальная

49. Стремление членов группы при принятии решения подавить свое несогласие в интересах групповой гармонии называется _____ мышления

Правильный ответ: «огруппление»

50. Влияние различных групп на индивида может носить как положительный, _____ и амбивалентный характер

Правильный ответ: отрицательный

Критерии оценки тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов / Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

51 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Планируемые результаты обучения:

Владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.

Оценочные средства: ситуационные задачи

Ситуационные задачи

1. Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает Вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

2. У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

3. В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:

1. тип конфликта;
2. состав конфликтующих сторон;
3. поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
4. методы и конкретные пути разрешения конфликта.

4. Ниже описаны три жизненные ситуации. Укажите, какой тип ролевого конфликта представлен в каждой из них – меж-, внутри- или личностно-ролевой.

1. Мастер заводского цеха воспринимается руководством цеха как представитель администрации. Рабочие считают мастера своим представителем перед администрацией.

2. Женщина – научный сотрудник, увлеченная своими исследованиями и преподаванием в вузе, работает над докторской диссертацией. С другой стороны, имея семью, она также хочет быть хорошей, заботливой матерью и женой.

3. Выпускник финансового института, проводя свою первую ревизию, обнаружил серьезные злоупотребления. Как ревизор он должен требовать суда над определенными лицами, но, как человек исключительно мягкий и жалостливый, он никак не может решиться на это.

5. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Размещение правильного решения на ситуационные задачи не предусмотрено.

Критерии оценивания ситуационных задач:

«отлично»: четкая формулировка и раскрытие ситуационной задачи; правильное и обоснованное объяснение ситуационной задачи; грамотное речевое оформление ситуационной задачи.

«хорошо»: четкая формулировка и понимание ситуационной задачи; правильное объяснение ситуационной задачи; но недостаточно обоснованное; грамотное речевое оформление излагаемого вопроса.

«удовлетворительно»: недостаточное объяснение ситуационной задачи; отсутствие глубокого понимания ситуационной задачи; наличие речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

«неудовлетворительно»: некомпетентное объяснение ситуационной задачи; неточности и неверные выводы по решению ситуационной задачи; наличие грубых речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по

принадлежности к социальному классу)

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): обучающийся помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Планируемые результаты обучения:

Знать: социально-психологическую структуру, свойства, факторы развития личности; классификацию социальных групп по различным признакам; особенности взаимодействия в малых социальных группах, а также межкультурного взаимодействия в организации.

Оценочные средства:

- устный опрос

Вопросы для устного опроса

1. Какие две группы факторов определяют черты личности?
2. Что входит в структуру личности?
3. Что является основой способностей человека? Приведите примеры.
4. Как проявляется связь темперамента и характера личности?
5. Какие существуют концепции структуры личности?
6. Каковы социально-психологические особенности поведения личности в малой группе?
7. Каковы принципы исследования психологии социальных групп?
8. Что следует понимать под социальной группой?
9. Какие виды социальных групп существуют?
10. В чем отличие больших социальных групп от малых?
11. Каковы признаки малой социальной группы?
12. Почему малая группа рассматривается как продукт межличностных социально-психологических взаимодействий?
13. Что следует понимать под квазигруппой?
14. Что следует понимать под референтной группой?
15. Что такое групповая динамика?
16. Каковы особенности взаимодействия субъектов в социальной группе?
17. Что такое социальная толерантность?
18. Что такое социальная компетентность?
19. Что следует понимать под диалогом культур?
20. Что следует понимать под национальным самосознанием?
21. Какие существуют аспекты организационной культуры?

Размещение правильного ответа на данные вопросы не предусмотрено

Критерии оценки устного ответа:

- оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему материал, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопросы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, твердо усвоившему материал, грамотно и по существу отвечающему на вопросы и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения);

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который показывает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части излагаемого материала. Не отвечает (или отвечает неверно) на дополнительные вопросы.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Планируемые результаты обучения:

уметь: применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия.

Оценочные средства: тестовый контроль

Тестовые задания

Тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа

1. Референтная группа – это группа, ...

1. в которой человек не хочет оказаться
2. нормы и ценности которой человек разделяет и принимает, группа значима для человека и может оказывать влияние на его поступки
3. к которой человек имеет отношение в определенный отрезок времени

Правильный ответ: 2

2. Групповая динамика – это ...

1. увеличение производительности труда группы
2. изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. увеличение численности группы за определенный период времени

4. совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

3. Социальная компетентность – это

1. способность и умение человека решать задачи и проблемы, связанные с жизнью в обществе и взаимодействием с его институтами
2. сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней
3. процесс адаптации человека к жизни в обществе

Правильный ответ: 1

4. Социальная толерантность – это

1. форма партнерского взаимодействия между различными социальными группами общества, его властными структурами, когда признаются необходимость такого сотрудничества и уважение позиций сторон
2. сложное объединение ценностных ориентаций, норм личностного и межличностного поведения, верований и устремлений, принимаемых и поддерживаемых как организацией в целом, так и ее работниками
3. сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней

Правильный ответ: 1

5. Диалог культур – это

1. взаимодействие, взаимопроникновение и взаимовлияние культур и их носителей, осуществляемое в государстве, обществе, определенном пространстве, среде, между людьми
2. разделяемое всеми гражданами представление о своей стране, ее народе, чувство принадлежности к своей стране и народу
3. способность и умение человека решать задачи и проблемы, связанные с жизнью в обществе и взаимодействием с его институтами

Правильный ответ: 1

Тестовые задания закрытого типа на указание последовательности и (или) сопоставления

6. Установите соответствие между термином и его содержанием

1. Характер	А. побудитель к сознательным действиям
2. Темперамент	Б. проявление отношения к другим личностям, к какому-то предмету, ситуации и вообще ко всей действительности, что его окружает
3. Способности	В. проявление динамических свойств психических процессов человека
4. Мотив	Г. набор индивидуально-типологических особенностей, способствующих проявлению успехов в определенной

	деятельности
--	--------------

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

7. Установите соответствие между видом социальной группы и ее содержанием

1. Первичная группа	А. совокупность индивидов на основе межличностных отношений и общих взглядов и целей
2. Вторичная группа	Б. взаимодействие индивидов характеризуется эмоциональной стороной, межличностным характером общения
3. Формальная группа	В. совокупность индивидов, где взаимодействие обусловлено формальным общением и достижением общих целей и задач без эмоциональной окраски
4. Неформальная группа –	Г. юридически закреплённая совокупность людей, в которой взаимоотношения диктуются формализованными правилами, законами

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

8. Установите соответствие между видом социальной группы и ее содержанием

1.Реальная группа	А. группа, не имеющая устойчивости, структуры и собственной системы ценностей и норм
2.Номинальная группа	Б. группа, объединённая по демографическим признакам, этносу, уровню дохода, конфессии и т.д.
3.Квазигруппа	В. группа, объединённая для проведения социологического исследования

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3- А

9. Установите соответствие между видом социальной группы и ее примером

1.Первичная группа	А. трудовая организация
2.Вторичная группа	Б. семья
3.Неформальная группа	В. толпа
4.Квазигруппа	Г. дружеская компания

Правильный ответ: 1-Б, 2- А, 3-Г, 4-В,

10. Установите соответствие между субъектом внутригруппового поведения и его содержанием

1.Публика	А. группа, носящая кратковременные интересы, но связанные эмоциональной окраской (митинги, демонстрации, выставки)
2.Масса	Б. объединение людей, не имеющее общие интересы и опосредованные контакты

Правильный ответ: 1- А, 2- Б

11. Установите соответствие между признаками социальной группы и ее видами

1. По типу основной деятельности и основной функции	А. социально-полезные, социально-небезопасные
2. По социальной направленности	Б. социально-политические, учебно-воспитательные, исполнительно-принудительные, семейные, военные, спортивные
3. По мере организации	В. кратковременные, долговременные
4. По продолжительности существования	Г. неорганизованные, случайные группы, целевые

Правильный ответ: 1- А, 2- Б, 3-Г, 4-В

12. Установите последовательность стадий развития группы

1. Первая стадия	А. «ближний бой»
2. Вторая стадия	Б. «экспериментирование»
3. Третья стадия	В. «притирка»
4. Четвёртая стадия	Г. «зрелость»
5. Пятая стадия	Д. «эффективность»

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Д, 5-Г

Тестовые задания открытого типа с кратким ответом

13. Причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты, называется _____

Правильный ответ: фактор

14. Эти факторы не предопределяют личностного развития, а служат лишь предпосылками этого развития. Факторами (важными условиями, причинами) развития они становятся только, если включены в деятельность или систему общественных отношений. Очень ярко это проявляется на примере соотношения задатков и способностей. Любой задаток ляжет в основу какой-либо способности, только если будет востребован в соответствующей деятельности. О каких факторах развития личности идет речь?

Правильный ответ: биологические, о биологических

15. Под этим фактором традиционно понимается влияние на человека социально-исторического образа жизни

Правильный ответ: социальным, социальный

16. В этой теории личность понимают как совокупность отражений

реакций других людей. Стержнем личности является самосознание, которое развивается как результат социального взаимодействия, в процессе которого индивид обучился смотреть на себя глазами других людей. Назовите данную теорию личности.

Правильный ответ: Теория зеркального «Я»

17. Автором теории зеркального «Я» является _____

Правильный ответ: Чарльз Хортон Кули; Кули

18. Согласно этой теории ее социальное поведение личность описано двумя основными понятиями: «социальный статус» и «социальная роль».

Правильный ответ: ролевая теория личности

19. Согласно интегральной социологической парадигме П.Сорокина человеческая личность формируется под воздействием ряда факторов: биологическая наследственность, физическое окружение, групповой опыт, уникальный индивидуальный опыт. Какой фактор пропущен?

Правильный ответ: культура

20. В психологической структуре личности выделяют: направленность, способности, темперамент, _____, особенности самосознания. Укажите пропущенный элемент.

Правильный ответ: характер

21. Система убеждений, интересов, отношений человека рассматривается в структуре личности как ее _____

Правильный ответ: направленность

22. Основой этого элемента в структуре личности являются природные задатки (строение органов чувств, свойства нервной системы).

Правильный ответ: способности

23. Они тесно связаны друг с другом, хотя их природа различна. Темперамент непосредственно зависит от биологических свойств, основой его являются врожденные особенности нервной системы. _____ - социален по своей сути, он складывается под воздействием формирующих и воспитывающих факторов в семье, школе, общении с другими людьми и собственной деятельности человека

Правильный ответ: характер

24. _____ личности дает ей возможность выделить себя из окружающей среды, определить свое отношение к ней и самой себе. Оно включает самопознание, самоотношение и саморегуляцию. В результате его формируется система знаний о себе, своих возможностях, места и назначения в жизни. Назовите этот элемент структуры личности.

Правильный ответ: самосознание

25. _____ – это оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Это наиболее существенная и наиболее изученная в психологии сторона самосознания личности. С ее помощью происходит регуляция поведения личности.

Правильный ответ: самооценка

26. Существенным мотивом поведения являются _____. Они представляют собой систему мотивов личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением

Правильный ответ: убеждения

27. Выполняя различные социальные функции, человек становится членом многочисленных _____ групп, каждая из которых в определенной степени влияет на формирование сознания личности

Правильный ответ: социальных

28. В _____ социальные группы входят совокупности людей, существующие в масштабе всего общества в целом. К ним относятся: этнические общности, социально-территориальные общности, социально-демографические, социальные классы и социальные слои

Правильный ответ: большие

29. _____ группа – объединение людей для совместной деятельности, отличающихся межличностным характером общения

Правильный ответ: малая

30. Малый количественный состав, межличностные отношения и близость индивидов, длительное время существования, наличие общих целей и задач, наличие лидера, разделение социальных ролей – это черты _____ социальной группы

Правильный ответ: малой

31. Группа, в которой взаимодействие индивидов характеризуется эмоциональной стороной, межличностным характером общения, рассматривается как _____

Правильный ответ: первичная

32. Группа, в которой совокупность индивидов, где взаимодействие обусловлено формальным общением и достижением общих целей и задач без эмоциональной окраски, рассматривается как _____

Правильный ответ: вторичная

33. Группа, в которой взаимоотношения диктуются формализованными правилами, законами, рассматривается как _____

Правильный ответ: формальная

34. Группа, в которой индивид ощущает свою принадлежность к группе, считая её «своей», рассматривается как _____

Правильный ответ: ингруппа

35. Группа, объединённая по демографическим признакам, этносу, уровню дохода, конфессии и т.д., рассматривается как _____

Правильный ответ: реальная

36. Группа, объединённая для проведения социологического исследования, рассматривается как _____

Правильный ответ: номинальная

37. Группа, не имеющая устойчивости, структуры и собственной системы ценностей и норм, рассматривается как _____

Правильный ответ: квазигруппа

38. Группа, реально существующая или мнимая группа, в которой главенствует присущая ей система ценностей и правил, которые служат индивиду идеалом, рассматривается как _____

Правильный ответ: референтная

39. Эти индивиды или группа индивидов отличаются выходящими за рамки правилами и ценностями, которые приняты в обществе. При позитивном варианте они приобщаются к иной социальной группы и перенимают характерные ей черты. Негативный вариант заключается в закреплении отклоняющегося поведения, в результате чего они несут деклассированное и паразитическое общение. Кто они?

Правильный ответ: маргиналы

40. По типу доминирующей структуры выделяют социальные группы: формальные и _____

Правильный ответ: неформальные

41. По мере открытости связи с другими группами выделяют социальные группы: открытые и _____

Правильный ответ: закрытые

42. По уровню силы и стойкости внутренних связей выделяют социальные группы: объединенные, малообъединенные и _____

Правильный ответ: разъединенные

43. По продолжительности существования выделяют социальные группы: кратковременные и _____

Правильный ответ: долговременные

44. Процесс взаимодействия членов группы на основе взаимозависимости и взаимовлияния в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей, называется _____ динамика

Правильный ответ: групповая

Закон социальной группы состоит в том, что в любом по численности сообществе отдельный индивид ведет себя не так, как в _____

Правильный ответ: одиночестве

45. Форма партнерского взаимодействия между различными социальными группами общества, его властными структурами, когда признаются необходимость такого сотрудничества и уважение позиций сторон, называется _____ толерантность

Правильный ответ: социальная

46. Взаимодействие, взаимопроникновение и взаимовлияние культур и их носителей, осуществляемое в государстве, обществе, определенном пространстве, среде, между людьми, называется диалог _____

Правильный ответ: культур

47. Разделяемое всеми гражданами представление о своей стране, ее народе, чувство принадлежности к своей стране и народу, называется национальное _____

Правильный ответ: самосознание

48. Способность и умение человека решать задачи и проблемы, связанные с жизнью в обществе и взаимодействием с его институтами называется социальная _____

Правильный ответ: компетентность

49. Сложное объединение ценностных ориентаций, норм личностного и межличностного поведения, верований и устремлений, принимаемых и поддерживаемых как организацией в целом, так и ее работниками является _____ культурой

Правильный ответ: организационной

50. Переход человека из одной социальной группы в другую называется социальной _____

Правильный ответ: мобильностью

Критерии оценки тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов / Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

51 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Планируемые результаты обучения:

Владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

Оценочные средства: ситуационные задачи

Ситуационные задачи

1. Прочитайте приведенные ниже рассуждения о природе личности. С какими из них вы согласны, а с какими – нет? Мотивируйте свой ответ.

а) Личность и индивид являются противоположными как по объему, так и по содержанию. В понятии «индивида» не фиксируется каких-либо особенных или единичных свойств человека, поэтому по содержанию оно является очень бедным, зато по объему оно в такой же степени богато, ибо каждый человек – индивид. Личность – это понятие весьма богатое по содержанию, включающее не только общие и особенные признаки, но и единичные, уникальные свойства человека.

б) Как образ и подобие Бога, человек является личностью. Личность следует отличать от индивида. Личность есть категория духовно-религиозная, индивид же есть категория натуралистически-биологическая. Индивид есть часть природы и общества. Личность не может быть частью чего-то.

в) Под личностью я понимаю целокупность как унаследованных, так и приобретенных психических качеств, которые являются характерными для отдельно взятого индивида и которые делают этого отдельно взятого индивида неповторимым, уникальным.

г) Любой человек является представителем всего человечества. Каждый отдельный индивид несет в себе характерные особенности всего рода человеческого.

д) Его индивидуальность обусловлена особенностями человеческого

существования, общими для всех людей. Поэтому рассмотрение общей характеристики человечества должно предшествовать изучению свойств человеческой индивидуальности, изучению личности.

е) Появление человека сопровождалось появлением новых качеств, отличающих его от животных. Это осознание себя как отдельного, самостоятельного существа, это способность помнить прошлое и предвидеть, планировать будущее, обозначать различные предметы и действия с помощью знаков и символов; это способность разумного постижения и понимания мира; это его способность воображения, позволяющая ему достичь более глубокого познания, чем это возможно на уровне только чувственного восприятия.

ж) Все люди похожи друг на друга в силу общности существования и внутренне присущих им дихотомий экзистенциального плана; но каждый человек уникален, ибо каждый по-своему, свойственным только ему путем, решает возникающие перед ним проблемы. Само это разнообразие личностей уже является характеристикой человеческого существования.

2. Определите, к какому типу относится маргинальность, возникшая в результате:

1. Незавершенности перемещения социальных групп.
2. Миграций в чужую этническую среду.
3. Утраты общепринятых политических норм и ценностей политической культуры.
4. Отказа от традиционных конфессий.
5. Потери работы и бывшего материального благополучия .

3. Вы приходите в организацию ОАО «Логистик», на собеседование, для того, чтобы занять вакантную должность менеджера по логистике. Каковы ваши основные действия? Ваш внешний вид, ваше резюме?

4. Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Вопросы:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

5. Проявите социологическое воображение и установите соответствие между социальными статусами и профессиональными качествами.

<i>Социальные статусы</i>	<i>Деформация профессиональных качеств</i>
1. Врач.	1. Забота о надежности и безопасности.
2. Инженер.	2. Повышенное самомнение.
3. Преподаватель.	3. Подозрительность.
4. Руководитель.	4. Появление мыслительных и речевых штампов.
5. Следователь.	5. Стремление к особой точности.
6. Экономист.	6. Стремление внушить уверенность в благоприятном исходе дела

Размещение правильного решения на ситуационные задачи не предусмотрено.

Критерии оценивания ситуационных задач:

«отлично»: четкая формулировка и раскрытие ситуационной задачи; правильное и обоснованное объяснение ситуационной задачи; грамотное речевое оформление ситуационной задачи.

«хорошо»: четкая формулировка и понимание ситуационной задачи; правильное объяснение ситуационной задачи; но недостаточно обоснованное; грамотное речевое оформление излагаемого вопроса.

«удовлетворительно»: недостаточное объяснение ситуационной задачи; отсутствие глубокого понимания ситуационной задачи; наличие речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

«неудовлетворительно»: некомпетентное объяснение ситуационной задачи; неточности и неверные выводы по решению ситуационной задачи; наличие грубых речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): обучающийся помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Планируемые результаты обучения:

Знать: этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия; особенности эффективного взаимодействия с другими членами команды.

Оценочные средства: устный опрос

Вопросы для устного опроса

1. Каковы социально-психологические особенности коллектива?
2. Каковы социально-психологические особенности команды?
3. Что такое групповая сплоченность?
4. Что такое конформность?
5. Каковы причины возникновения социальных групп?
6. Какие существуют виды лидеров в коллективе?
7. Каковы основные функции, этапы коллектива?
8. Какие существуют этапы создания коллектива?
9. Какие существуют виды социальных норм?
10. Что такое социальная аномия?
11. Что следует понимать под социальным контролем?
12. Каковы функции социального контроля?
13. Какие существуют виды социального контроля?
14. Какие ошибки и эффекты возможны при первом впечатлении?
15. Что такое имидж?
16. Какие составляющие имиджа делового человека вы знаете?
17. Как Вы оцениваете возможности формирования толерантного взаимодействия в коллективе, в обществе в целом?
18. Каковы национальные особенности деловой культуры?
19. Какие существуют Коллективные методы обсуждения?
20. Что такое панельный вид дискуссии?
21. Что такое групповое обсуждение?
22. Что представляет собой научное обсуждение?
23. Что такое мозговой штурм?
24. Какие стратегии влияния Вы знаете?
25. Как Вы считаете, какие из командных ролей играете лично Вы?
26. Каковы особенности формирования и развития культуры в организации?

Размещение правильного ответа на данные вопросы не предусмотрено

Критерии оценки устного ответа:

- *оценка «отлично»* выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему материал, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопросы;
- *оценка «хорошо»* выставляется студенту, твердо усвоившему материал, грамотно и по существу отвечающему на вопросы и не допускающему при этом существенных неточностей (неточностей, которые не могут быть исправлены наводящими вопросами или не имеют важного практического значения);
- *оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, который показывает знание основного материала, но не знает его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, излагает материал с нарушением последовательности;
- *оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, который не знает значительной части излагаемого материала. Не отвечает (или отвечает неверно) на дополнительные вопросы.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Планируемые результаты обучения:

Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды.

Оценочные средства: тестовый контроль

Тестовые задания

Тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа

1. Найдите лишнее в этапах командообразования

2. адаптация
3. группирование
4. кооперация
5. нормирование деятельности
6. функционирование
7. конфронтация

Правильный ответ: 6

2. Что в первую очередь являются основой межличностных отношений

1. стереотипы
2. взаимодействие
3. отсутствие ограничений

Правильный ответ: 2

3. На стадии ознакомления коллектива наблюдается

1. идентификация личности и трудового коллектива
2. полное неприятие корпоративной культуры предприятия
3. переориентация, то есть признание многих элементов новой системы ценностей, при сохранении своих установок

Правильный ответ: 3

4. Что не относится к коллективным методам обсуждения и решения проблем?

1. мозговой штурм
2. метод дельфина

3. метод творческого проекта
4. метод наблюдения
5. обмен мнениями

Правильный ответ: 4

5. Влияние мотивации на групповое поведение человека

1. повышает эффективность деятельности
2. определяет групповое мнение
3. разобщает групповые интересы

Правильный ответ: 1

Тестовые задания закрытого типа на указание последовательности и (или) сопоставления

6. Установите соответствие между понятием и его содержанием

1. Дискуссия	А. один из методов обсуждения какой-либо проблемы в группе, позволяющий определить полный список мнений всех участников, а также возможные способы и средства достижения цели, поиск общего коллективного решения оговариваемого вопроса
2. Панельная дискуссия	Б. диалог, в ходе которого его участники пытаются прийти к общему мнению, достигнуть соглашения и договоренностей в каком-либо вопросе
3. Групповая дискуссия	В. открытый тип обсуждения между приглашенными экспертами и участниками форума, «круглого стола», конференции

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

7. Установите соответствие между понятием и его содержанием

1. Команда	А. Форма социальной организации, которая формируется на основе совместной работы и в рамках которой реализуются основные функции личности
2. Коллектив	Б. группа лиц, объединённая общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща
3. Трудовой коллектив	В. группа лиц, объединённых какой-либо общей деятельностью, работой, учёбой, решением определённой общественной задачи

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

8. Установите правильную последовательность эволюции команды

А.	Высокоэффективная команда
Б.	Потенциальная команда
В.	Рабочая группа
Г.	Псевдокоманда
Д.	Реальная команда

Правильный ответ: В, Г, Б, Д, А,

9. Установите правильную последовательность возникновения межличностных отношений

А.	приятельство
Б.	знакомство
В.	дружба
Г.	товарищество

Правильный ответ: Б, А, Г, В

10. Установите соответствие между типом девиации, предложенным Р. Мертоном, и его содержанием

1.Иновация	А. отрицание целей данного общества и абсурдным преувеличением значения способов их достижения
2.Ритуализм	Б. согласие с целями общества и отрицание общепринятых способов их достижения
3.Ретретизм	В. отрицание целей и способов, но стремление к их замене на новые
4.Бунт	Г. «бегство от действительности», отказ от социально одобренных целей, от способов их достижения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

11. Установите соответствие между типом санкций и их примером

1.Формальные позитивные	А. порицание, замечание, насмешка
2.Неформальные позитивные	Б. правительственные награды, государственные премии, титулы, ученые степени или звания
3.Формальные негативные	В. дружеская похвала, комплимент, улыбка
4.Неформальные негативные	Г. лишение гражданских прав, тюремное заключение, арест, увольнение, штраф, понижение в должности

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

12. Установите соответствие в классификации команд

<i>Параметр классификации</i>	<i>Тип команды</i>
1. Цели деятельности	А. Управленческие команды Команды влияния Предпринимательские команды

2. Категории сотрудников компании, входящих в команды	Б. Рабочие, производственные или проектные команды Команды повышения эффективности, или совещательные команды Интегрирующие, координационные, или команды-мости
3. Тип задач, выполняемых командой	В. Временные (циклические) команды Постоянная рабочая группа, стабильно производящая определенный продукт или услугу
4. Время существования команды	Г. Тактические команды Команды, решающие проблемы Творческие команды

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Тестовые задания открытого типа с кратким ответом

13. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется

Правильный ответ: эмпатия

14. Социальный процесс, который связан с изменением положения индивида или группы в социальной структуре, _____

Правильный ответ: мобильность

15. Место личности в социальной иерархии, в которую она оказывается включенной, является социальным _____

Правильный ответ: положением

16. Реально существующая или воображаемая группа, с которой человек соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке, - _____

Правильный ответ: референтная

17. Понятие аномии в науку ввел основоположник социологии девиантного поведения _____

Правильный ответ: Дюркгейм, Эмиль Дюркгейм, Э. Дюркгейм

18. «Когда отсутствует четкая непротиворечивая регуляция поведения индивидов, образуется нормативный вакуум, когда старые нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новые еще не утвердились ...». Так Э. Дюркгейм объясняет это явление. О каком явлении идет речь?

Правильный ответ: об аномии, аномия

19. Роберт Мертон считает единственным типом недевиантного поведения _____ – согласие с целями общества и средствами их достижения

Правильный ответ: конформность

20. Итальянский психолог Чезаре Ломброзо предложил теорию _____ преступника. Он был убежден, что вследствие генетических особенностей такие преступники не могут обуздать свои инстинкты. Исправить этих людей практически невозможно

Правильный ответ: врожденного

21. Американский врач Уильям Шелдон подчеркивал важность изучения _____ тела человека для прогнозирования его поведения, поскольку такая особенность тела означает определенные личностные качества

Правильный ответ: строения

22. совокупность средств и методов воздействия общества на нежелательные (отклоняющиеся) формы поведения с целью их устранения или минимизации понимается как _____

Правильный ответ: социальный контроль

23. Выделяют два типа социального контроля: внутренний и _____

Правильный ответ: внешний

24. _____ контроль выражается в таких формах, как одобрение или осуждение со стороны родственников, друзей, коллег, знакомых, общественное мнение, традиции, обычаи. Этот вид контроля неэффективен в большой группе

Правильный ответ: неформальный

25. _____ контроль основан на одобрении или осуждении со стороны официальных органов власти и администрации. Он действует на территории всей страны, основывается на писаных нормах – законах, указах, инструкциях, постановлениях

Правильный ответ: формальный

26. Возможны три основные формы внешнего контроля: изоляция, обособление, _____. Укажите пропущенную форму.

Правильный ответ: реабилитация

27. Система вознаграждений за выполнение норм и наказаний за отклонение от них рассматривается как социальные _____

Правильный ответ: санкции

28. Обсуждение какого-либо спорного научного вопроса является _____ дискуссией

Правильный ответ: научной

29. Передача определенных задач от сотрудника сотруднику является _____

Правильный ответ: делегированием

30. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется _____ оправданным

Правильный ответ: риском

31. Способность и умение человека позитивно взаимодействовать с другими людьми в разных обстоятельствах и ситуациях является коммуникативной _____

Правильный ответ: компетентностью

32. Способность и умение человека использовать информацию и информационные технологии для решения жизненных и профессиональных задач является информационной _____

Правильный ответ: компетентностью

33. Характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива есть социально-психологический _____ трудового коллектива

Правильный ответ: климат

34. Характер неофициальной атмосферы в коллективе представляет собой _____ климат трудового коллектива

Правильный ответ: психологический

35. Человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета, является неформальным _____

Правильный ответ: лидером

36. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой _____ принятия решения

Правильный ответ: технологию

37. Реализатор, координатор, генератор идей, снабженец, аналитик,

вдохновитель, контролер – это _____ роли

Правильный ответ: командные

38. Человек с идеями, обладающий богатым воображением и умением решать нестандартные проблемы

Правильный ответ: генератор идей

39. Социальные нормы, которые регулируют поведение человека в обществе, его отношение к обществу и к себе, - это _____ нормы

Правильный ответ: моральные

40. Пространство, в котором проявляются и взаимодействуют различные культуры, является _____ средой

Правильный ответ: поликультурной

41. Компетентность, социализация, рефлексия, культурная, компетентность среда. Что из перечисленного не относится к основным понятиям, определяющим контуры поликультурного взаимодействия в коллективах

Правильный ответ: рефлексия

42. Искусство жить в мире разных людей и идей, способность иметь права и свободы, при этом, не нарушая прав и свобод других людей, является этнической _____

Правильный ответ: толерантностью

43. Наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют, называются _____

Правильный ответ: традиции

44. Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития называется _____ политика

Правильный ответ: кадровая

45. Суть такого принципа делегирования, как единоначалие предполагает следующее: делегировать задачи может только непосредственный _____ сотрудника

Правильный ответ: руководитель

46. Суть такого принципа делегирования, как закрепление ответственности предполагает следующее: если руководитель передает определенную задачу своему подчиненному, это не снимает с него _____ за ее невыполнение

Правильный ответ: ответственности

47. Единоначалие, ограничение, соблюдение прав и обязанностей, командное вознаграждение, отчетность. Что из перечисленного не относится к принципам эффективного делегирования?

Правильный ответ: командное вознаграждение

48. Мера подчинения группе в том случае, когда противопоставление мнений субъективно воспринималось индивидом как конфликт определяется как мера _____

Правильный ответ: конформности

49. Процесс образования и движения малой группы по пути обретения ею признаков действительной коллективности рассматривается как _____ группы

Правильный ответ: генезис

50. Тенденция людей меньше прилагать усилий для достижения групповой цели при отсутствии индивидуальной ответственности рассматривается как _____

Правильный ответ: социальная лень

Критерии оценки тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов / Оценка

90 – 100% - «отлично»

70 – 89 % - «хорошо»

51 – 69 % - «удовлетворительно»

менее 50 % - «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Планируемые результаты обучения:

Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Оценочные средства: ситуационные задачи

Ситуационные задачи

1. В рамках своей теории девиации Р. Мертон выделил типы возможного поведения в обществе: конформизм, инновацию, ритуализм, ретритизм и бунт. Опираясь на приведенную ниже таблицу, самостоятельно восстановите содержательные характеристики каждого типа поведения, исходя из того, что «+» означает позицию принятия, «-» – позицию отрицания, а «+ -» – позицию, сочетающую в себе отрицание культурно заданных целей / институционально одобряемых средств и созидание новых целей и средств их достижения. Приведите примеры поведения, соответствующие каждому типу.

Типы поведения в обществе		
Тип адаптации	Культурные цели	Институционально укрепленные средства
Конформизм	+	+
Инновация	+	-
Ритуализм	-	+
Ретритизм	-	-
Бунт	+ -	+ -

2. Проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Выберите наиболее конструктивные приемы для данной ситуации.

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

3. Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме. Как вы поступите?

4. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- Уволить несогласного лидера;
- Проигнорировать его мнение;

- Привлечь на свою сторону;
- Прочее (обосновать).

5. У владельца предприятия работает 150 человек. Дела на предприятии идут хорошо. Для сплочения коллектива руководитель решает провести праздник за городом. Выезд назначен в пятницу. В программу праздника включены награждение лучших сотрудников, вручение подарков, обед, развлекательные конкурсы.

Часть подчиненных отпросилась у руководителя, мотивируя разными причинами. Позднее выяснилось, что эти работники в день проведенного праздника провели время на своих дачах. На предприятии это вызвало определенные волнения, однако проведение праздника прошло удачно. Осенью руководитель предприятия решил провести еще одно подобное мероприятие.

Ответьте на вопросы:

Как необходимо провести деловое собрание, чтобы сотрудники не игнорировали подобное мероприятие?

Как лучше руководителю внедрить корпоративную культуру на своем предприятии?

Размещение правильного решения на ситуационные задачи не предусмотрено.

Критерии оценивания ситуационных задач:

«отлично»: четкая формулировка и раскрытие ситуационной задачи; правильное и обоснованное объяснение ситуационной задачи; грамотное речевое оформление ситуационной задачи.

«хорошо»: четкая формулировка и понимание ситуационной задачи; правильное объяснение ситуационной задачи; но недостаточно обоснованное; грамотное речевое оформление излагаемого вопроса.

«удовлетворительно»: недостаточное объяснение ситуационной задачи; отсутствие глубокого понимания ситуационной задачи; наличие речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

«неудовлетворительно»: некомпетентное объяснение ситуационной задачи; неточности и неверные выводы по решению ситуационной задачи; наличие грубых речевых ошибок, неточностей при объяснении ситуационной задачи.

ТВОРЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ

Темы рефератов

1. Коммуникация как основа деловых отношений.
2. Коммуникативная культура в деловом общении
3. Специфика и основные задачи деловой коммуникации.
4. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
5. Смысловые и эмоциональные аспекты деловой коммуникации.
6. Соблюдение норм языка и культуры речи в деловой коммуникации.
7. Обратная связь в деловой коммуникации, условия ее эффективности.

8. Коммуникативные навыки, используемые в деловой беседе.
9. Культура речи в деловом общении.
10. Основы невербального общения.
11. Основы графологии в деловом общении.
12. Манипуляции в общении.
13. Правила конструктивной этики.
14. Языковое своеобразие деловой переписки.
15. Стратегии устных деловых взаимодействий.
16. Основные модели и стили деловых коммуникаций.
17. Стратегия и тактика информационного воздействия на участников в процессе коммуникации.
18. Коммуникативные каналы и средства деловой коммуникации.
19. Символы и знаки в процессе в коммуникации, их интерпретация и восприятие.
20. Коммуникативная культура современного специалиста.
21. Деловые переговоры, их подготовка и проведение.
22. Взаимное доверие как основа деловой этики.
23. Основные принципы письменных коммуникаций.
24. Языковое своеобразие деловой переписки.
25. Стратегии письменных деловых коммуникаций.
26. Искусство комплимента.
27. Этикет приветствий и представлений.
28. Методы и навыки ведения телефонных переговоров.
29. Этика и психология речевой деловой коммуникации.
30. Внешний облик делового человека.
31. Коммуникативные модели взаимодействия деловых партнеров.
32. Убеждение в процессе делового общения.
33. Использование эффектов восприятия в деловом общении.
34. Коммуникативные барьеры в деловой коммуникации и их преодоление.
35. Особенности деловой коммуникации по телефону и Интернету.
36. Средства массовой информации (СМИ) и общественность, их влияние на деловую коммуникацию.
37. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
38. Имидж и внешний облик делового человека (политического лидера и т.п.).
39. Построение имиджа организации (имидж в бизнесе, торговая марка, логотип, слоган, корпоративный Интернет-сайт.и т.п.).
40. Деловая коммуникация и власть.
41. Роль индивидуальных особенности человека в процессе коммуникации.
42. Основы деловой риторики.
43. Культура дискуссии.
44. Коммуникативные эффекты ораторской речи в процессе публичного выступления.
45. Управление неформальными коммуникациями в организации.

Требования к оформлению реферата

Реферат – это изложение имеющихся в научной литературе концепций по заданной теме.

Реферат должен иметь титульный лист, введение, основную часть, заключение, литературу.

Титульный лист содержит следующие сведения: название вуза, кафедры, тему реферата, данные о студенте и руководителе, указание на место и год написания. Титульный лист не нумеруется.

Введение начинается с обоснования актуальности выбранной темы, формулируются цель и задачи работы.

Основная часть делится на разделы (главы) в соответствии с задачами работы. Каждая новая мысль оформляется в новый абзац. Общее содержание основной части должно соответствовать теме работы и служить ее раскрытием.

Заключение имеет форму выводов. Выводы должны соотноситься с поставленными вначале задачами.

Литература оформляется в алфавитном порядке, каждый источник располагается на отдельной строке и значится под своим порядковым номером. Каждый источник должен быть описан согласно установленным ГОСТам.

Объем реферата – 10 – 15 печатных страниц. Из этого объема примерно 1 страницу занимает введение, 1 страницу – заключение, 1 страницу – литература. Объем каждого раздела – 4 – 5 печатных страниц.

Студент должен уметь изложить содержание своего реферата в форме доклада без опоры на бумажный носитель на практическом занятии.

Критерии оценивания реферата:

5 баллов и/или «отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

3-4 балла и/или «хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; реферат хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

2-3 балла и/или «удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной

области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление реферата с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как учебной дисциплины.
2. Сущность социального взаимодействия.
3. Основные категории психологии социального взаимодействия
4. Методология и методы социально-психологических исследований.
5. Основные теории социального взаимодействия
6. Общая характеристика взаимодействия людей.
7. Содержание и динамика взаимодействия людей.
8. Понятие и типы личности.
9. Личность как социальный феномен.
10. Социально-психологические свойства личности
11. Направленность личности. Мотивация.
12. Потребности как источник активности личности.
13. Функциональная структура самоорганизации.
14. Социальное поведение личности. Формы социального поведения.
15. Социальный контроль как механизм регулирования социального поведения.
16. Девиантное и ригидное поведение. Аномия.
17. Соотношение психологии группы и психологии личности.
18. Взаимовлияние личности и социальной роли.
19. Структура межличностного общения
20. Общение как взаимодействия.
21. Социальное взаимодействие и общение.
22. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
23. Социальные взаимодействия: понятие, признаки, формы
24. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
25. Социальные связи: структура и виды
26. Сотрудничество как форма социального взаимодействия
27. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.
28. Специфика процессов общения в стихийных группах.

29. Психология межгрупповых отношений.
30. Понятие авторитета и лидерства.
31. Понятие социализации. Этапы, агенты социализации.
32. Социально-психологические аспекты социализации.
33. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.
34. Принципы исследования психологии социальных групп
35. Типы «лидеров» и «антилидеров» в психологии социального взаимодействия.
36. Стили руководства (типология Курта Левина).
37. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
38. Классификация малых групп.
39. Семья как малая социальная группа.
40. Понятие и отличительные характеристики команды, типы команд.
41. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
42. Понятие коллектива. Этапы развития коллектива и команды.
43. Командные роли.
44. Особенности поликультурного коллектива.
45. Лидерство и руководство: единство и различие.
46. Стили лидерства.
47. Краткая характеристика теорий лидерства.
48. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.
49. Понятие организационной культуры.
50. Формирование и развитие культуры в организации.
51. Межкультурное взаимодействие в организации.
52. Толерантность как составляющая межкультурного взаимодействия.
53. Особенности поликультурного коллектива
54. Конфликт в малой группе.
55. Понятие психологии социальных классов.
56. Социально-психологическая адаптация личности.
57. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.
58. Сущность и виды деформации социальных отношений.
59. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия.
60. Роль социальных установок.

Критерии оценивания ответа на зачете:

«зачтено»: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«не зачтено»: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при

интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются устный опрос, выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, тестовый контроль.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета.

Зачет проводится для оценки уровня усвоения обучающимся учебного материала лекционных курсов и лабораторно-практических занятий, а также самостоятельной работы. Оценка выставляется или по результатам учебной работы студента в течение семестра, или по итогам письменно-устного опроса, или тестирования на последнем занятии. Для дисциплин и видов учебной работы студента, по которым формой итогового отчета является зачет, определена оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;

- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;
- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;
- проявляет непрочность практических умений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплины.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется Положением о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ.

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: рубежный рейтинг, творческий рейтинг, рейтинг личностных качеств, рейтинг сформированности прикладных практических требований, промежуточная аттестация.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, <i>участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.</i>	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	<i>Является</i> результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (экзамена или зачета).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи *зачета/ экзамена*, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований -оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка */зачёта/* компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 51 балл и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 51 балла.

По дисциплине с экзаменом необходимо использовать следующую шкалу пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльную систему:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов

