

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление конфликтами»

направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»

(квалификация выпускника - бакалавр)

1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины: овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выборам обязательной части (Б1.О.ДВ.03.04) основной профессиональной образовательной программы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикаторы достижения компетенции:

УК – 3.1. Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия.

При этом студент должен:

Знать: правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия.

Уметь: применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.

Владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенции:

УК – 3.2. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

При этом студент должен:

Знать: эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды.

Уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.

Владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.

УК – 3.3. Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

При этом студент должен:

Знать: приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

Уметь: применять на практике приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

Владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

УК – 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

При этом студент должен:

Знать: способы взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 час. (3 зачётные единицы). Форма контроля – зачет.

Автор: к. филос. н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин Сорокина С.Н.